



Manual da Plataforma

Procedimentos Operacionais Padrão (POP)

Plataforma web e aplicativo de rastreamento veicular e gestão de frotas.

Acesso, mapa, cadastros, alertas e cercas, comandos e bloqueio, relatórios, manutenção, financeiro, aplicativos, solução de problemas e configuração de rastreadores por modelo.

Controle do documento

Documento	Manual da Plataforma NuvoTrack — Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Versão	1.0
Elaboração	NuvoTrack — equipe de suporte e sucesso do cliente
Público	Clientes, frotistas, revendas, operadores e técnicos que utilizam a plataforma NuvoTrack
Abrangência	Plataforma web (https://sp.tracker-net.app), aplicativo de rastreamento e aplicativo do técnico
Revisão	Este manual é revisado a cada atualização relevante da plataforma. A versão mais recente de cada procedimento está sempre na Central de Ajuda: https://wiki.nuvotrack.com.br
Canais de suporte	WhatsApp: https://nuvotrack.com.br/wa · E-mail: contato@nuvotrack.com.br

Como usar este manual

Cada procedimento é um **POP — Procedimento Operacional Padrão**, identificado por um código (POP- <capítulo>.<sequência> ; no Anexo A, RAS-<nnn> por modelo de rastreador). Todos seguem a mesma estrutura, para que qualquer pessoa da equipe execute a tarefa do mesmo jeito, com o mesmo resultado:

Cabeçalho	Código, título, módulo da plataforma, quem executa e versão.
1. Objetivo	O que o procedimento entrega quando concluído.
2. Pré-requisitos	O que precisa existir antes de começar (permissão, cadastro, dado em mãos).
3. Procedimento	Passo a passo numerado, na ordem de execução, com as telas quando houver.
4. Perguntas frequentes	Dúvidas reais recebidas pelo suporte sobre aquele procedimento.

Sobre as telas. A plataforma evolui com frequência. As imagens deste manual foram capturadas na versão em produção; nomes de abas e a posição de alguns botões podem variar entre a versão clássica e a versão nova da plataforma, e entre a web e o aplicativo — o caminho e a lógica do procedimento permanecem. Dados de exemplo (placas, nomes, documentos) foram ocultados nas imagens.

Convenções. Nomes de menus e botões aparecem em **negrito**; comandos a enviar por SMS aparecem em **caixa de código** e devem ser digitados exatamente como mostrados, respeitando maiúsculas, símbolos e espaços.

Sumário

Capítulo 01 — Primeiros passos e acesso	8
POP-01.01 — Acessar a plataforma web	9
POP-01.02 — Instalar o aplicativo no celular	12
POP-01.03 — Como usar a Tela Home da NuvoTrack	13
POP-01.04 — Como buscar veículos e ver alertas na plataforma Beta NuvoTrack	15
POP-01.05 — Erro de permissão ao fazer login na NuvoTrack	16
POP-01.06 — Como logar como outro usuário sendo operador na NuvoTrack	17
Capítulo 02 — Mapa e monitoramento em tempo real	18
POP-02.01 — Como usar os filtros do mapa na NuvoTrack	19
POP-02.02 — Como usar o botão de camadas no mapa da NuvoTrack	22
POP-02.03 — Como ver os ícones de trânsito no mapa da NuvoTrack	24
POP-02.04 — Significado dos ícones de chave verde e vermelha na NuvoTrack	25
POP-02.05 — Como ver ícone e placa de veículos agrupados no mapa	26
POP-02.06 — Como ver as placas dos veículos no mapa com clusters desativados	27
POP-02.07 — Como usar a visualização ampliada do veículo no mapa	28
POP-02.08 — Como ver o tempo parado e a velocidade do veículo na NuvoTrack	29
POP-02.09 — Como ver o histórico detalhado do veículo na tela do mapa	30
POP-02.10 — Como usar a tela LOG para ver o histórico do rastreador	31
POP-02.11 — Como ver o rastro do veículo em movimento na versão Beta	33
POP-02.12 — Como ativar e desativar o mapa 3D na NuvoTrack	34
POP-02.13 — Como visualizar o mapa em 3D na NuvoTrack	35
POP-02.14 — Como funciona a nova animação do Street View no NuvoTrack	36
POP-02.15 — Como pesquisar e gerenciar usuários direto no mapa da NuvoTrack	37
POP-02.16 — Por quanto tempo os eventos ficam salvos na NuvoTrack?	38
Capítulo 03 — Cadastro de veículos, equipamentos e frota	39
POP-03.01 — Como cadastrar um veículo na NuvoTrack	40
POP-03.02 — Como verificar a conexão do rastreador com a plataforma	44
POP-03.03 — Como criar e organizar grupos de veículos na NuvoTrack	45
POP-03.04 — Como importar equipamentos em massa na NuvoTrack	47
POP-03.05 — Como exportar equipamentos em massa na NuvoTrack	49
POP-03.06 — Como criar um estoque de equipamentos na NuvoTrack	51
POP-03.07 — Como colocar um equipamento em estoque na NuvoTrack	52
POP-03.08 — Como configurar o controle de combustível no NuvoTrack	54
POP-03.09 — Como calibrar o tanque de combustível no sistema	56
POP-03.10 — Como registrar abastecimento manualmente na NuvoTrack	57
POP-03.11 — Como cadastrar motorista na NuvoTrack	58
Capítulo 04 — Usuários, clientes e permissões	60
POP-04.01 — Como cadastrar um cliente na NuvoTrack	61
POP-04.02 — Como alterar as permissões de um cliente na NuvoTrack	66
POP-04.03 — Como exportar usuários em massa na NuvoTrack	68
Capítulo 05 — Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	70
POP-05.01 — Como configurar alertas na plataforma NuvoTrack	71
POP-05.02 — Como configurar alertas e notificações na NuvoTrack	76
POP-05.03 — Como gerenciar alertas de veículos na NuvoTrack	78
POP-05.04 — Nova tela de eventos e contagem de alertas no NuvoTrack	80
POP-05.05 — Alerta de botão de pânico com alerta sonoro	81
POP-05.06 — Como criar cerca virtual no NuvoTrack	82
POP-05.07 — Criação de cerca virtual pelo aplicativo NuvoTrack	84
POP-05.08 — Como monitorar vários veículos por perímetro no aplicativo	85

POP-05.09 — Área de anti-furto continua aparecendo no mapa após desativar	86
POP-05.10 — Como resolver problemas no recebimento de alertas	87
POP-05.11 — Como corrigir notificações indevidas no protocolo SLXX	89
Capítulo 06 — Comandos, bloqueio e compartilhamento	90
POP-06.01 — Como enviar comandos via SMS para o rastreador na NuvoTrack	91
POP-06.02 — Bloqueio de veículos em modo sleep na NuvoTrack	93
POP-06.03 — Como compartilhar a localização de um veículo no NuvoTrack	94
POP-06.04 — Como compartilhar a localização de veículos na NuvoTrack	96
Capítulo 07 — Relatórios	97
POP-07.01 — Como emitir relatórios na plataforma NuvoTrack	98
POP-07.02 — Como identificar e usar os relatórios da NuvoTrack	101
POP-07.03 — Como analisar pontos específicos no relatório por viagem	105
POP-07.04 — Como visualizar as respostas dos checklists no NuvoTrack	106
Capítulo 08 — Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	107
POP-08.01 — Como criar serviços de manutenção no NuvoTrack	108
POP-08.02 — Como criar ordem de serviço e fluxo de pedido	111
POP-08.03 — Como finalizar ordem de serviço e pedido na NuvoTrack	113
POP-08.04 — Como cadastrar técnicos na plataforma NuvoTrack	115
POP-08.05 — Como agendar um técnico na NuvoTrack	117
POP-08.06 — Como enviar equipamento ao técnico na NuvoTrack	118
POP-08.07 — Exportar veículos em manutenção na plataforma Beta NuvoTrack	119
POP-08.08 — Envio de mensagens para usuários com veículos em manutenção	120
POP-08.09 — Como usar o chatbot NuvoTrack para automatizar manutenções	121
POP-08.10 — Como cadastrar e controlar despesas de veículos na NuvoTrack	122
Capítulo 09 — Financeiro, faturas e contratos	124
POP-09.01 — Como acessar e pagar a fatura na NuvoTrack	125
POP-09.02 — Como gerar cobrança no NuvoTrack	127
POP-09.03 — Como integrar a conta Asaas na NuvoTrack	129
POP-09.04 — Erros na integração com o Asaas: o que mudou nas mensagens	131
POP-09.05 — Como gerar contrato na plataforma NuvoTrack	132
POP-09.06 — Como emitir contratos na plataforma Beta da NuvoTrack	134
Capítulo 10 — Aplicativo NuvoTrack (celular)	135
POP-10.01 — Como usar o aplicativo NuvoTrack	136
POP-10.02 — Como acompanhar notificações no aplicativo NuvoTrack	137
POP-10.03 — Como editar veículos pelo atalho no aplicativo NuvoTrack	138
POP-10.04 — Como adicionar foto de perfil no aplicativo NuvoTrack	139
POP-10.05 — Como cadastrar telefone de emergência e suporte no aplicativo	140
POP-10.06 — Como personalizar a fonte do aplicativo NuvoTrack	141
POP-10.07 — Como pesquisar usuários pelo login de gerente no aplicativo	142
POP-10.08 — Como usar o leitor de QR Code e código de barras no aplicativo	143
POP-10.09 — Como enviar sugestões pelo aplicativo NuvoTrack	144
POP-10.10 — Como limpar o cache do aplicativo NuvoTrack no Android e iOS	145
POP-10.11 — Como rastrear celular pela NuvoTrack	147
POP-10.12 — Como rastrear celular na plataforma NuvoTrack	148
Capítulo 11 — Aplicativo do Técnico	151
POP-11.01 — Como baixar o aplicativo do técnico da NuvoTrack	152
POP-11.02 — Manual do aplicativo do técnico NuvoTrack	153
POP-11.03 — Permissões automáticas para novos usuários no aplicativo do técnico	154
Capítulo 12 — Câmeras, telemetria e equipamentos especiais	155
POP-12.01 — Como configurar a câmera JC400 na NuvoTrack	156

POP-12.02 — Como configurar equipamento com tecnologia satelital	158
POP-12.03 — Intervalo mínimo de comunicação do rastreador TR05	159
Capítulo 13 — Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	160
POP-13.01 — Como personalizar a plataforma com sua logo e cores	161
POP-13.02 — Como usar acentos e pontos na tela de logotipo da NuvoTrack	163
POP-13.03 — Como configurar o Website Personalizado da NuvoTrack	164
POP-13.04 — Como gerenciar a cadeia de dispositivos de revendedores	166
POP-13.05 — Melhoria na árvore de vendas da NuvoTrack	167
POP-13.06 — Como integrar o chatbot na NuvoTrack	168
Capítulo 14 — Integrações	169
POP-14.01 — Como integrar a NuvoTrack com o sistema Hnova - SGA	170
POP-14.02 — Como funciona a integração NuvoTrack com o Hnova - SGR	171
Capítulo 15 — Solução de problemas	172
POP-15.01 — Como resolver rastreador sem conexão na NuvoTrack	173
Anexo A — Configuração de rastreadores por modelo	175
RAS-001 — Como configurar o rastreador AT08 na NuvoTrack	176
RAS-002 — Como configurar o rastreador BMS-1 na NuvoTrack	178
RAS-003 — Como configurar o rastreador CARCELL CR4000A	180
RAS-004 — Como configurar o rastreador CJ780 na NuvoTrack	182
RAS-005 — Como configurar o rastreador CR2000 na NuvoTrack	186
RAS-006 — Como configurar o rastreador CRX1 na NuvoTrack	188
RAS-007 — Como configurar o rastreador CRX3 na NuvoTrack	191
RAS-008 — Como configurar o rastreador E3 na NuvoTrack	195
RAS-009 — Como configurar o rastreador EC33 na NuvoTrack	196
RAS-010 — Como configurar o rastreador EE04 na NuvoTrack	198
RAS-011 — Como configurar o rastreador EV02 na NuvoTrack	201
RAS-012 — Como configurar o rastreador EVOO4G na NuvoTrack	203
RAS-013 — Como configurar o rastreador G109 na NuvoTrack	205
RAS-014 — Como configurar o rastreador G900 na NuvoTrack	207
RAS-015 — Como configurar o rastreador Global Position na NuvoTrack	209
RAS-016 — Como configurar o rastreador GT02 na NuvoTrack	211
RAS-017 — Como configurar o rastreador GT02A na NuvoTrack	212
RAS-018 — Como configurar o rastreador GT02D na NuvoTrack	214
RAS-019 — Como configurar o rastreador GT06 na NuvoTrack	216
RAS-020 — Como configurar o rastreador GV55 na NuvoTrack	219
RAS-021 — Como configurar o rastreador HE 114 na NuvoTrack	221
RAS-022 — Como configurar o rastreador ITR120 na NuvoTrack	223
RAS-023 — Como configurar o rastreador ITR150 na NuvoTrack	225
RAS-024 — Como configurar o rastreador ITR155 na NuvoTrack	228
RAS-025 — Como configurar o rastreador J1 na NuvoTrack	231
RAS-026 — Como configurar o rastreador J14 na NuvoTrack	234
RAS-027 — Como configurar o rastreador J16 - 808 na NuvoTrack	238
RAS-028 — Como configurar o rastreador J16 na NuvoTrack	242
RAS-029 — Como configurar o rastreador JM-VL01 na NuvoTrack	245
RAS-030 — Como configurar o rastreador JM-VL03 na NuvoTrack	248
RAS-031 — Como configurar o rastreador JM01 na NuvoTrack	250
RAS-032 — Como configurar o rastreador JT808 na NuvoTrack	254
RAS-033 — Como configurar o rastreador LK209 na NuvoTrack	258
RAS-034 — Como configurar o rastreador LMU-400 na NuvoTrack	260
RAS-035 — Como configurar o rastreador LMU-800 na NuvoTrack	262
RAS-036 — Como configurar o rastreador LT32 PRO na NuvoTrack	264
RAS-037 — Como configurar o rastreador LV 12 na NuvoTrack	267

RAS-038 — Como configurar o rastreador Meiligao	268
RAS-039 — Como configurar o rastreador Mini-F1 na NuvoTrack	269
RAS-040 — Como configurar o rastreador MT-2000 na NuvoTrack	274
RAS-041 — Como configurar o rastreador MW-06 na NuvoTrack	276
RAS-042 — Como configurar o rastreador MXT130 na NuvoTrack	278
RAS-043 — Como configurar o rastreador MXT140 na NuvoTrack	279
RAS-044 — Como configurar o rastreador MXT150 na NuvoTrack	281
RAS-045 — Como configurar o rastreador MXT160 na NuvoTrack	283
RAS-046 — Como configurar o rastreador NT20 na NuvoTrack	285
RAS-047 — Como configurar o rastreador OBD G200 na NuvoTrack	288
RAS-048 — Como configurar o rastreador OBD G500 na NuvoTrack	290
RAS-049 — Como configurar o rastreador OBD2 na NuvoTrack	292
RAS-050 — Como configurar o rastreador Oneblock (V1) na NuvoTrack	294
RAS-051 — Como configurar o rastreador Oneblock 4G na NuvoTrack	296
RAS-052 — Como configurar o rastreador Oneblock na NuvoTrack	300
RAS-053 — Como configurar o rastreador Queclink GV300 na NuvoTrack	302
RAS-054 — Como configurar o rastreador Queclink GV50 na NuvoTrack	305
RAS-055 — Como configurar o rastreador Queclink GV57 na NuvoTrack	307
RAS-056 — Como configurar o rastreador Queclink GV75 na NuvoTrack	308
RAS-057 — Como configurar o rastreador R11 na NuvoTrack	310
RAS-058 — Como configurar o rastreador RST Mini na NuvoTrack	311
RAS-059 — Como configurar o rastreador RT340 na NuvoTrack	313
RAS-060 — Como configurar o rastreador S116 Mini na NuvoTrack	315
RAS-061 — Como configurar o rastreador satelital na NuvoTrack	317
RAS-062 — Como configurar o rastreador SHUTT na NuvoTrack	319
RAS-063 — Como configurar o rastreador Sinotrack ST907 na NuvoTrack	320
RAS-064 — Como configurar o rastreador Sinotrack-ST901 na NuvoTrack	322
RAS-065 — Como configurar o rastreador Skypatrol na NuvoTrack	324
RAS-066 — Como configurar o rastreador SL-44 na NuvoTrack	325
RAS-067 — Como configurar o rastreador SMT4G na NuvoTrack	327
RAS-068 — Como configurar o rastreador SR-411 na NuvoTrack	333
RAS-069 — Como configurar o rastreador ST-10 na NuvoTrack	335
RAS-070 — Como configurar o rastreador ST210 na NuvoTrack	338
RAS-071 — Como configurar o rastreador ST215 na NuvoTrack	340
RAS-072 — Como configurar o rastreador ST240 na NuvoTrack	342
RAS-073 — Como configurar o rastreador ST310 na NuvoTrack	344
RAS-074 — Como configurar o rastreador ST340 na NuvoTrack	346
RAS-075 — Como configurar o rastreador ST350 na NuvoTrack	349
RAS-076 — Como configurar o rastreador ST390 na NuvoTrack	351
RAS-077 — Como configurar o rastreador ST4305 na NuvoTrack	353
RAS-078 — Como configurar o rastreador ST4315 na NuvoTrack	356
RAS-079 — Como configurar o rastreador STG-100 na NuvoTrack	359
RAS-080 — Como configurar o rastreador STG-T50 na NuvoTrack	361
RAS-081 — Como configurar o rastreador SVIAS 700 na NuvoTrack	363
RAS-082 — Como configurar o rastreador Teltonika FMB920 na NuvoTrack	365
RAS-083 — Como configurar o rastreador TK06 na NuvoTrack	367
RAS-084 — Como configurar o rastreador TK303 na NuvoTrack	369
RAS-085 — Como configurar o rastreador TK311 na NuvoTrack	371
RAS-086 — Como configurar o rastreador TK905 na NuvoTrack	373
RAS-087 — Como configurar o rastreador TR05 na NuvoTrack	376
RAS-088 — Como configurar o rastreador TRACKER SAFE MT na NuvoTrack	378
RAS-089 — Como configurar o rastreador URBTRACK U116 na NuvoTrack	380
RAS-090 — Como configurar o rastreador VITANA 4100 na NuvoTrack	382
RAS-091 — Como configurar o rastreador VXT-01 na NuvoTrack	384

RAS-092 — Como configurar o rastreador WJ1 na NuvoTrack

386

Anexo B — Registro de correções e melhorias

388

CAPÍTULO 01

Primeiros passos e acesso

A plataforma NuvoTrack é acessada pelo navegador (computador ou celular) e pelo aplicativo. Este capítulo cobre o acesso, a tela inicial e a leitura dos indicadores que resumem a saúde da frota. Os procedimentos escritos à mão (POP-01.01 e POP-01.02) refletem a tela atual da plataforma; os demais vêm da Central de Ajuda.

Estrutura de menus da plataforma web

Menu	Para que serve
Mapa	Mapa em tempo real, lista de veículos, busca, filtros, histórico e ações por veículo.
Usuários	Cadastro de clientes, frotistas, operadores e administradores; permissões.
Monitoramento › NOC	Fila de eventos (abertos, em atendimento, resolvidos), respostas de comandos, sons e intervalo entre alertas.
Monitoramento › Câmeras & IA	Câmeras veiculares e recursos de vídeo.
Monitoramento › Alertas Inteligentes	Criação e gestão de alertas por veículo.
Monitoramento › POIs & Cercas	Pontos de interesse e cercas virtuais (com ou sem bloqueio).
Operação › Ordens de Serviço	Pedidos de instalação, manutenção e desinstalação; estoque, produtos e técnicos.
Operação › Motoristas e Passageiros	Cadastro de motoristas (CNH, telefone) e vínculo com veículos.
Operação › Veículos	Cadastro de veículos e rastreadores; importação e exportação em massa; lixeira.
Operação › Manutenção	Revisões por quilometragem, despesas, abastecimentos, inspeções e alertas de manutenção.
Operação › Comandos	Envio de comandos por GPRS ou SMS; agendamento e histórico.
Gestão › Relatórios	Relatórios de monitoramento, análises e auditoria; agendamento.
Gestão › Faturamento	Faturas a pagar; cobrança de clientes (revenda) via Asaas.
Gestão › Comprar SMS	Recarga de créditos de SMS usados para configurar rastreadores e enviar comandos.
Sistema › Ajuda / Home	Central de ajuda e retorno ao painel inicial.

Código	POP-01.01	Versão	1.0
Título	Acessar a plataforma web		
Módulo	Primeiros passos e acesso	Quem executa	Todos os perfis

POP-01.01 — Acessar a plataforma web

1 OBJETIVO

Entrar na plataforma pelo navegador, recuperar a senha e sair com segurança.

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais de acesso enviadas pela NuvoTrack (login e senha) e conexão com a internet.

3 PROCEDIMENTO

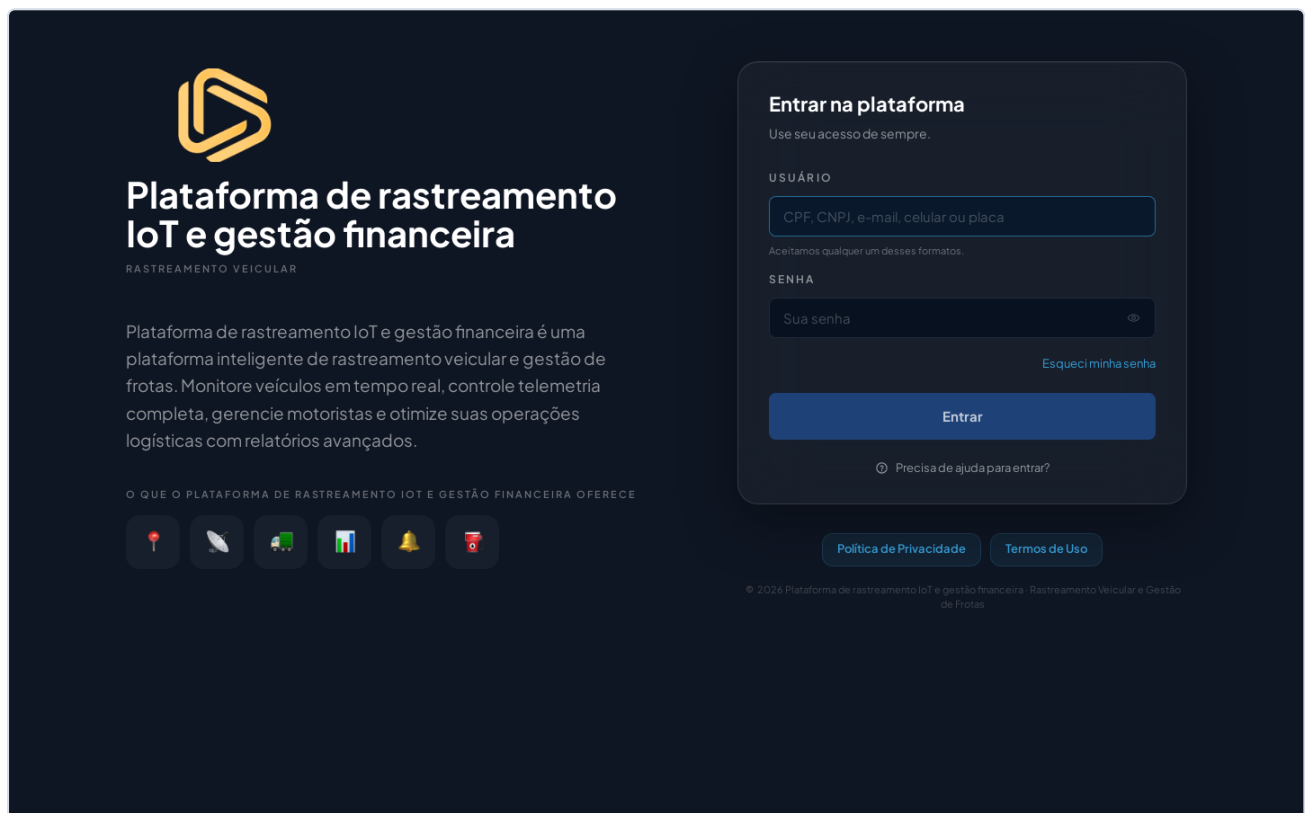


Figura 1. Tela de entrada da plataforma web. O campo Usuário aceita CPF, CNPJ, e-mail, celular ou placa.

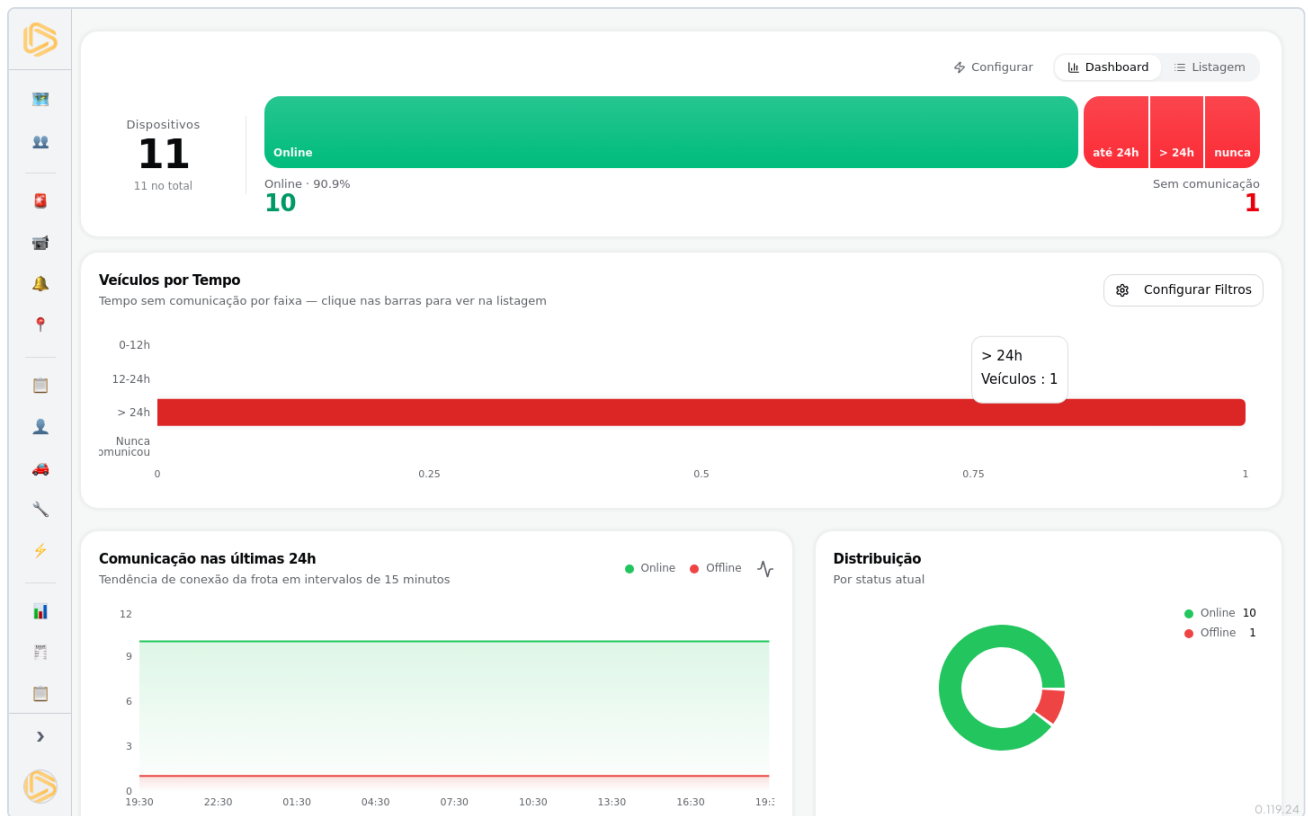


Figura 2. Home (painel de comunicação): total de dispositivos, percentual online, veículos sem comunicação por faixa de tempo e tendência das últimas 24 h.

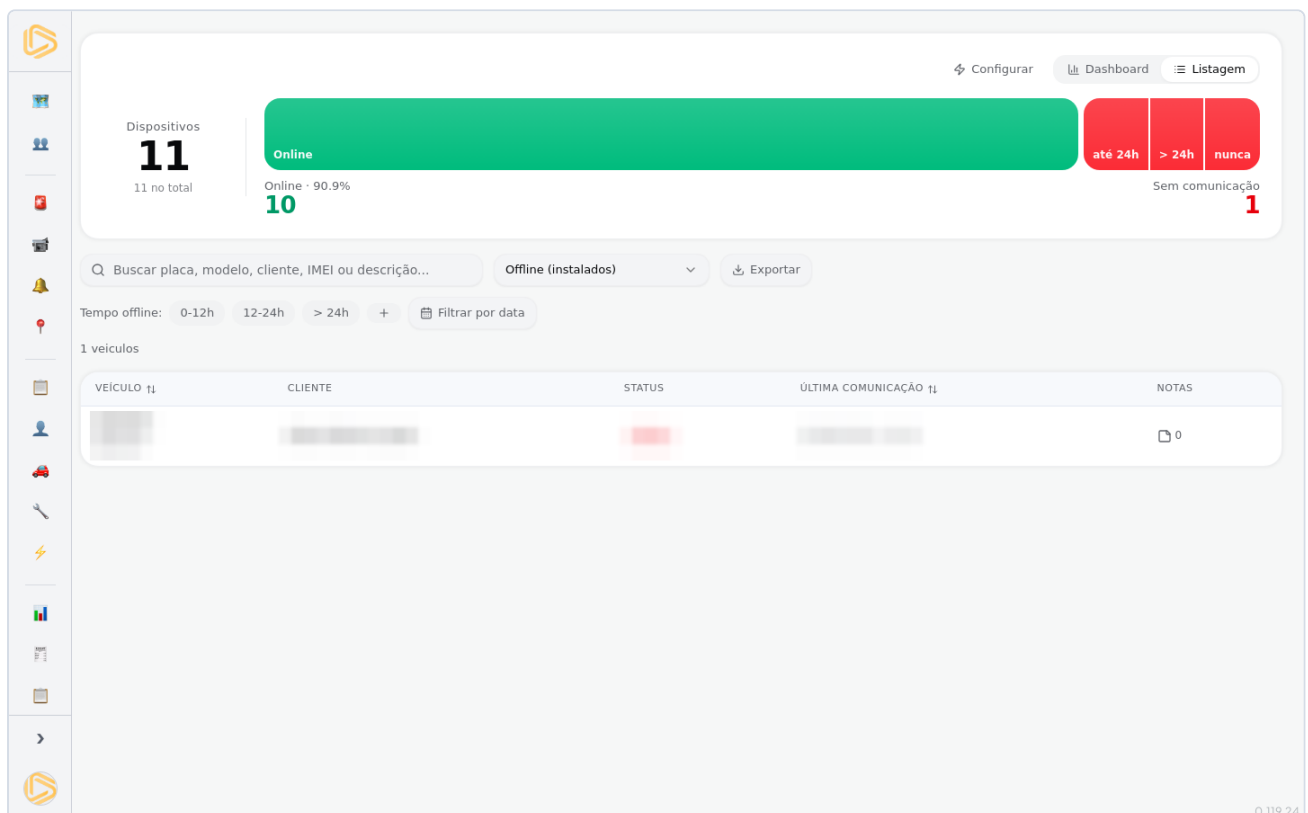


Figura 3. Home em modo Listagem: filtra veículos offline por tempo sem comunicação e exporta a lista.

Entrar pelo navegador

1. Abra o navegador (Chrome, Edge, Safari ou Firefox) e acesse <https://sp.tracker-net.app>.

2. Em **Usuário**, digite o login informado pela NuvoTrack. A plataforma aceita **CPF, CNPJ, e-mail, celular ou placa** — o login padrão enviado no kit de boas-vindas é o **CPF/CNPJ** do titular (somente números).
3. Em **Senha**, digite a senha recebida. Use o ícone de olho para conferir o que digitou.
4. Clique em **Entrar**. A tela inicial (Home) abre com o resumo da frota.

Esqueci minha senha

1. Na tela de entrada, clique em **Esqueci minha senha**.
2. Informe o login (CPF/CNPJ ou e-mail cadastrado) e siga as instruções enviadas.
3. Se o e-mail cadastrado estiver desatualizado, fale com o suporte da NuvoTrack pelos canais do rodapé — a senha pode ser redefinida pela equipe.

Trocar a senha (recomendado no primeiro acesso)

Vá em **Usuários**, abra o seu usuário em **Editar** e preencha **Senha** e **Confirmação de senha**. A senha precisa ter no mínimo 8 caracteres, com letra minúscula, letra maiúscula e número, e não pode ser uma senha comum.

Sair

Use o botão **Sair** no menu lateral. Em computador compartilhado, saia sempre ao terminar.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso entrar com a placa do veículo?

Sim. O campo Usuário aceita CPF, CNPJ, e-mail, celular ou placa cadastrados na sua conta. A senha é a mesma.

A tela diz que meu usuário não tem permissão.

Veja o POP-01.05 (Erro de permissão ao fazer login). Em geral a conta foi criada sem permissões marcadas — o administrador ajusta na aba Permissões.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-01.02	Versão	1.0
Título	Instalar o aplicativo no celular		
Módulo	Primeiros passos e acesso	Quem executa	Todos os perfis

POP-01.02 — Instalar o aplicativo no celular

1 OBJETIVO

Instalar o aplicativo de rastreamento (clientes) ou o aplicativo do técnico e fazer o primeiro acesso.

2 PRÉ-REQUISITOS

Celular Android ou iPhone com acesso à loja de aplicativos.

3 PROCEDIMENTO

Aplicativo para clientes (rastreamento)

- **Android:** abra a Google Play e procure por **TrackerNet**, ou acesse <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trackernet.v3>
- **iPhone (iOS):** abra a App Store e procure por **TrackerNet**, ou acesse <https://apps.apple.com/br/app/trackernet/id6468894432>

Aplicativo do Técnico (instalação e testes em campo)

- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trackernettech.v3>
- **iPhone (iOS):** <https://apps.apple.com/us/app/trackernet-t%C3%A9cnico/id6478695713>

Primeiro acesso no aplicativo

1. Instale e abra o aplicativo.
2. Entre com **o mesmo login e senha** da plataforma web.
3. Quando o celular perguntar, **permita as notificações** — sem isso os alertas não chegam.
4. Se o aplicativo pedir a localização, permita apenas se for usar as funções que dependem dela (ex.: rastrear o próprio celular).

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O aplicativo tem outro nome na loja. É o certo?

Sim. Nas lojas o aplicativo aparece com o nome TrackerNet (clientes) e TrackerNet Técnico (técnicos). Use os links deste procedimento para não instalar um aplicativo errado.

Uso o mesmo login do site?

Sim. Login e senha são os mesmos da plataforma web.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-01.03	Versão	1.0
Título	Como usar a Tela Home da NuvoTrack		
Módulo	Primeiros passos e acesso	Quem executa	Todos os perfis

POP-01.03 — Como usar a Tela Home da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como utilizar a Tela Home da NuvoTrack para monitorar sua operação em tempo real. Você aprenderá a interpretar os indicadores de dispositivos, ordens de serviço e falhas de comunicação.

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais de acesso enviadas pela NuvoTrack (login e senha) e conexão com a internet.

3 PROCEDIMENTO

Entendendo a Tela Home

A Tela Home é o painel principal da plataforma NuvoTrack. Nela, você visualiza rapidamente as principais informações da sua operação, dispositivos, técnicos, serviços e status dos rastreadores por meio de indicadores e gráficos em tempo real.

Áreas do Painel Principal

Área de Dispositivos

Localizada no lado esquerdo da tela, apresenta um gráfico circular com o status geral da operação:

- **Total de dispositivos:** Quantidade total cadastrada.
- **Online:** Equipamentos que estão comunicando normalmente com a plataforma.
- **Offline:** Equipamentos sem comunicação (pode indicar falta de sinal, equipamento desligado, problema no chip ou falha de alimentação).
- **Em Estoque:** Equipamentos disponíveis para instalação.
- **Técnicos:** Equipamentos atualmente com técnicos para controle de estoque em campo e gestão de instalação.
- **Manutenção:** Equipamentos marcados com defeito ou em manutenção.

Área de Falhas de Comunicação

Localizada na parte central da tela, ajuda a identificar veículos ou equipamentos com problemas operacionais. As categorias incluem:

- Sinistrado;
- Veículo em manutenção;
- Veículo na oficina;
- Parado sem uso.

Área de Rastreadores Conectados

Localizada no canto superior direito, exibe um gráfico com a quantidade de rastreadores conectados no momento, facilitando o monitoramento da estabilidade e da comunicação ativa.

Área de Ordem de Serviços

Localizada no lado direito da tela, permite acompanhar o controle operacional dos atendimentos técnicos:

- Total de ordens de serviço;
- Instalações;
- Pendências;
- Desinstalações.

Área de Revendas

Localizada na parte inferior da Dashboard, apresenta informações sobre as revendas cadastradas, incluindo clientes, quantidade de dispositivos e indicadores gerais.

Como Configurar o Alerta de Manutenção

Para definir o tempo de exibição dos alertas de manutenção no painel principal, siga os passos:

1. Acesse o botão **Configurar Métricas** no canto superior direito da tela.
2. Selecione a opção **Alerta de manutenção**.
3. Defina após quantos dias o alerta de manutenção será exibido no painel principal.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que significa o status Offline na área de dispositivos?

Significa que o equipamento está sem comunicação com a plataforma. Isso pode ser causado por falta de sinal, equipamento desligado, problema no chip ou falha de alimentação.

Como posso controlar o estoque de equipamentos com a equipe de campo?

Você pode utilizar o indicador "Técnicos" na área de Dispositivos. Ele mostra a quantidade de equipamentos que estão atualmente com os técnicos para controle operacional e gestão de instalação.

O que é exibido no painel de Falhas de Comunicação?

Esse painel identifica veículos ou equipamentos com problemas operacionais. Ele exibe categorias como sinistrado, veículo em manutenção, veículo na oficina ou parado sem uso.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-01.04	Versão	1.0
Título	Como buscar veículos e ver alertas na plataforma Beta NuvoTrack		
Módulo	Primeiros passos e acesso	Quem executa	Todos os perfis

POP-01.04 — Como buscar veículos e ver alertas na plataforma Beta NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como utilizar a nova busca por placa, IMEI ou SIM card na tela de mapas da plataforma Beta. Ela também mostra como os usuários finais acessam as novas abas de alertas e contatos de suporte.

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais de acesso enviadas pela NuvoTrack (login e senha) e conexão com a internet.

3 PROCEDIMENTO

Novas funções de busca, alertas e suporte na plataforma Beta

A plataforma Beta da NuvoTrack recebeu atualizações para facilitar a localização de dispositivos no mapa e melhorar a experiência do usuário final com abas dedicadas a alertas e suporte.

Como pesquisar usuários e veículos no mapa

Na tela de mapas da plataforma Beta, você pode localizar um usuário utilizando diferentes dados de busca. Além de pesquisar pelo login, é possível buscar por:

- Placa do veículo
- IMEI
- SIM card

Abas de alertas e suporte para o usuário final

Os usuários finais agora contam com duas novas seções diretamente na plataforma Beta:

- **Aba de alertas:** Permite que os usuários visualizem os alertas de seus veículos de forma centralizada.
- **Aba de suporte:** Garante ao usuário final o acesso direto aos seus contatos de suporte.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso buscar um usuário na tela de mapa da plataforma Beta?

Você pode realizar a busca utilizando o login do usuário, a placa do veículo, o IMEI ou o SIM card.

Onde o usuário final visualiza os alertas dos veículos?

Os alertas podem ser visualizados diretamente na nova aba de alertas disponível na plataforma Beta.

Como o cliente final encontra os dados de suporte?

O usuário final pode acessar os contatos de suporte diretamente através da nova aba de suporte na plataforma Beta.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-01.05	Versão	1.0
Título	Erro de permissão ao fazer login na NuvoTrack		
Módulo	Primeiros passos e acesso	Quem executa	Todos os perfis

POP-01.05 — Erro de permissão ao fazer login na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica a correção aplicada na tela de login da NuvoTrack para usuários sem permissão de acesso. Ela resolve a exibição incorreta de mensagens durante a tentativa de login.

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais de acesso enviadas pela NuvoTrack (login e senha) e conexão com a internet.

3 PROCEDIMENTO

Correção na tela de login sem permissão

A NuvoTrack atualizou a tela que é exibida quando um usuário tenta fazer login no sistema sem ter a permissão de acesso necessária.

Esta correção garante que a mensagem de falta de permissão seja exibida corretamente, evitando travamentos ou telas em branco no momento do login.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na tela de login sem permissão?

A NuvoTrack corrigiu a tela exibida quando um usuário tenta acessar a plataforma sem as permissões necessárias. Agora, o sistema apresenta a informação de forma clara e correta.

Por que eu não consigo logar na plataforma?

Se você visualizar a tela de falta de permissão, significa que seu usuário não tem autorização de acesso configurada. Entre em contato com o administrador da sua conta para ajustar suas permissões.

Preciso fazer alguma configuração para aplicar essa correção?

Não é necessário realizar nenhuma configuração ou alteração no sistema. A correção já foi aplicada diretamente na plataforma NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-01.06	Versão	1.0
Título	Como logar como outro usuário sendo operador na NuvoTrack		
Módulo	Primeiros passos e acesso	Quem executa	Todos os perfis

POP-01.06 — Como logar como outro usuário sendo operador na NuvoTrack

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais de acesso enviadas pela NuvoTrack (login e senha) e conexão com a internet.

3 PROCEDIMENTO

Acesso de usuários operadores a contas vinculadas

A NuvoTrack aplicou uma correção no sistema referente às permissões de acesso para perfis do tipo operador.

Com essa atualização, os usuários operadores conseguem logar como usuários abaixo de seus administradores normalmente, facilitando a gestão e o suporte das contas vinculadas.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 02

Mapa e monitoramento em tempo real

O Mapa é a tela de trabalho do dia a dia: lista de veículos à esquerda (ligados, desligados, removidos), busca, filtros, camadas, histórico e ações rápidas por veículo. Os procedimentos abaixo ensinam a ler o que o mapa mostra e a extrair o histórico de um veículo.

Código	POP-02.01	Versão	1.0
Título	Como usar os filtros do mapa na NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.01 — Como usar os filtros do mapa na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página ensina como utilizar os filtros de visualização e filtros avançados no mapa da NuvoTrack. Com isso, você consegue organizar sua frota por proximidade, status de ignição ou focar em apenas um veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

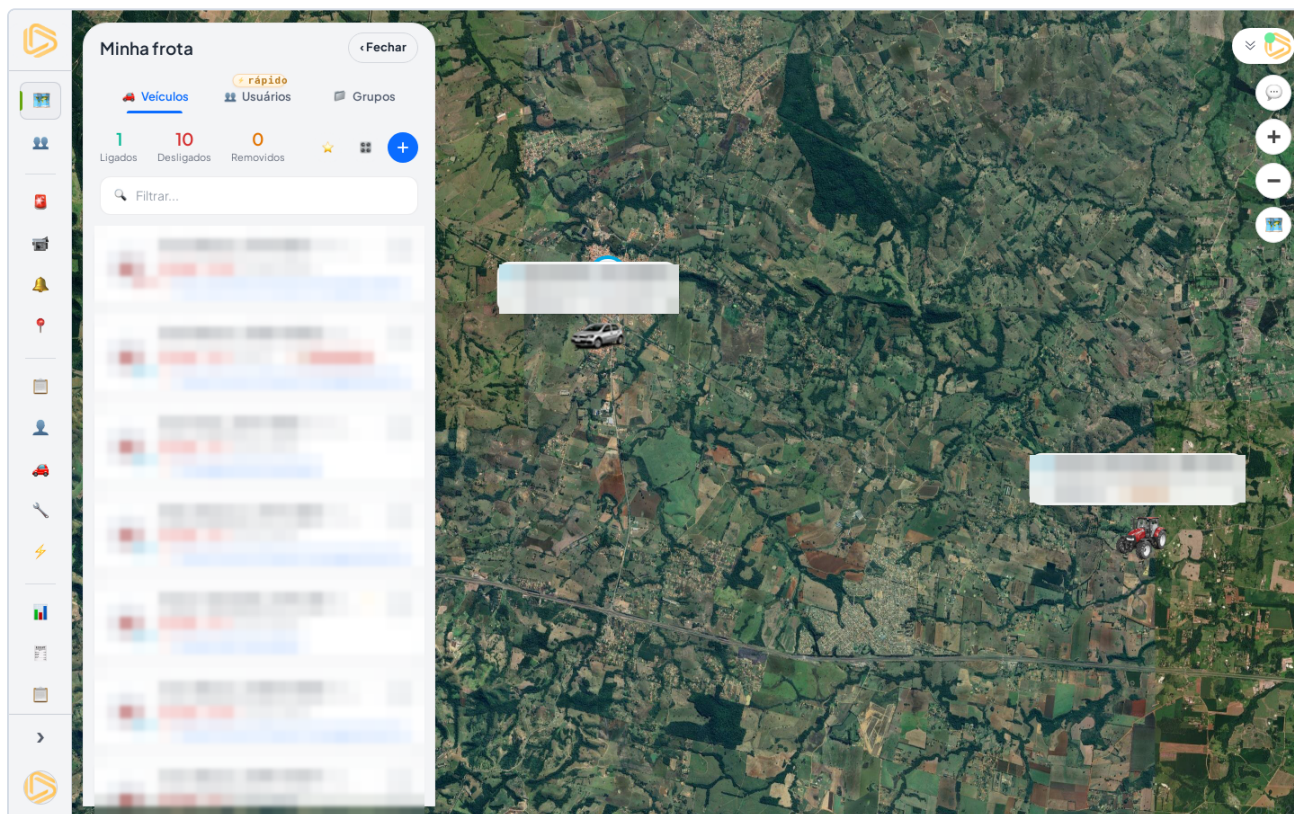


Figura 4. Mapa com a lista Minha frota: abas Veículos / Usuários / Grupos, contadores de ligados e desligados, filtro e botão + para cadastrar. Dados de exemplo ocultados.

Como usar os filtros do mapa

Este tutorial ensina como utilizar os filtros da plataforma NuvoTrack para facilitar a visualização e organização dos veículos no mapa.

1. Acessar os filtros

Na tela principal do mapa:

1. Clique no ícone de Engrenagem.

2. Será exibida a lista com todos os filtros disponíveis.

Filtros Disponíveis:

- **Não Agrupar:** Remove os grupos de veículos criados anteriormente. Ao ativar essa opção, todos os veículos serão exibidos individualmente e aparecerão diretamente na lista principal. É útil para visualizar cada veículo separadamente e ignorar agrupamentos temporariamente.
- **Ordem Alfabética:** Organiza os veículos em ordem alfabética na lista. Facilita a localização rápida dos veículos, a organização visual e a gestão de grandes frotas.
- **Ordenar por Proximidade:** Organiza os veículos conforme a distância que selecionar no mapa. É útil para encontrar veículos próximos, controle operacional, logística e monitoramento regional.

2. Utilizar filtros avançados

Para acessar opções detalhadas de filtragem:

1. Clique nos três pontinhos para abrir os filtros avançados.
2. Visualize apenas os equipamentos que atendem às condições selecionadas.

Opções de filtros avançados:

- **Ignição Ligada:** Exibe apenas veículos com ignição ligada. Ideal para monitorar veículos em uso e acompanhar operações em andamento.
- **Ignição Desligada:** Exibe apenas veículos com ignição desligada. Ideal para verificar veículos parados e realizar o controle de estacionamento e garagem.
- **Bloqueado:** Mostra apenas veículos bloqueados. Utilizado para controle de segurança e verificação de bloqueios ativos.
- **Removidos:** Mostra veículos cujo último evento recebido foi Power Zero.
- **Offline:** Permite filtrar veículos que estão sem comunicação há determinado período. Você pode definir a quantidade de horas offline e o tempo sem atualização. Ideal para identificar falhas de comunicação e verificar veículos sem sinal.

3. Visualizar apenas um veículo

Se você precisa focar a atenção em um único automóvel, utilize a função Selecionar:

1. Clique em **Selecionar**.
2. Escolha o veículo desejado.

Após a seleção, apenas o veículo escolhido ficará visível no mapa. Essa opção é recomendada para locais com muitos veículos próximos, garagens, pátios ou empresas com grande quantidade de rastreados.

Observações importantes

- Os filtros ajudam a organizar melhor a visualização da frota.
- Alguns filtros podem ser utilizados simultaneamente.
- A disponibilidade dos filtros pode variar conforme a permissão do usuário.
- Os filtros não alteram os dados dos veículos, apenas a visualização no mapa.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para ver apenas os veículos que estão com a ignição ligada?

Clique nos três pontinhos na tela do mapa para abrir os filtros avançados e selecione a opção "Ignição Ligada". O mapa passará a exibir somente os veículos que estão com o motor funcionando no momento.

O que significa o filtro "Removidos" nos filtros avançados?

Esse filtro exibe os veículos cujo último evento registrado na plataforma foi o "Power Zero". Isso indica que o rastreador perdeu a alimentação principal de energia.

Como posso focar a visualização em apenas um veículo específico no mapa?

Utilize o botão "Selecionar" na tela do mapa e escolha o veículo desejado. Todos os outros veículos serão ocultados temporariamente para facilitar o monitoramento individual.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.02	Versão	1.0
Título	Como usar o botão de camadas no mapa da NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.02 — Como usar o botão de camadas no mapa da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como personalizar a visualização do mapa na plataforma NuvoTrack utilizando o botão de camadas. Você aprenderá a alterar o tipo de mapa, ativar informações visuais e configurar o tipo de busca.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Personalizando a visualização do mapa

O botão de camadas permite personalizar a visualização do mapa na plataforma NuvoTrack, alterando o tipo de mapa e ativando ou desativando informações exibidas na tela.

Como acessar o botão de camadas

No canto inferior direito na tela do mapa:

1. Localize o botão **Camadas**.
2. Clique sobre ele para abrir as opções de visualização.

Tipos de mapa disponíveis

No botão de camadas você pode escolher qual tipo de mapa deseja visualizar:

- Mapa Normal
- Mapa Híbrido
- Mapa Satélite
- Mapa Terreno

Opções de visualização do mapa

Além do tipo de mapa, também é possível ativar ou desativar algumas funções visuais:

- **Mostrar nomes:** Exibe o nome dos equipamentos diretamente no mapa. Facilita a identificação rápida dos veículos e o monitoramento visual da frota.
- **Mostrar clusters:** Agrupa veículos próximos em um único marcador. Muito útil para grandes frotas, regiões com muitos veículos e melhor organização visual.
- **Mostrar cercas virtuais:** Exibe no mapa todas as cercas virtuais cadastradas. Ideal para monitoramento de perímetros, controle operacional e visualização das áreas protegidas.
- **Mostrar pontos de interesse:** Exibe pontos importantes no mapa, como empresas, bases, clientes e locais cadastrados.

- **Mostrar rastro:** Mostra o trajeto percorrido pelo veículo no mapa. Muito utilizado para acompanhamento de rotas, análise de deslocamento e histórico visual de movimentação.

Tipo de busca

No botão de camadas também é possível alterar o tipo de pesquisa da plataforma:

- **Buscar por usuários:** Permite localizar usuário/cliente.
- **Buscar por veículos:** Permite localizar diretamente a placa, o nome do veículo ou o equipamento.

Benefícios do botão de camadas

As configurações de camadas ajudam a:

- Melhorar a visualização do mapa;
- Organizar grandes frotas;
- Facilitar buscas;
- Visualizar informações específicas;
- Adaptar o mapa conforme a necessidade operacional.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como mudo o mapa para o modo satélite na NuvoTrack?

Clique no botão Camadas, localizado no canto inferior direito da tela do mapa, e selecione a opção Mapa Satélite.

O que é a função de mostrar clusters no mapa da NuvoTrack?

Essa função agrupa veículos próximos em um único marcador, o que melhora a organização visual em regiões com muitos veículos.

Como faço para visualizar as cercas virtuais no mapa?

Acesse o botão Camadas no canto inferior direito do mapa e ative a opção Mostrar cercas virtuais.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.03	Versão	1.0
Título	Como ver os ícones de trânsito no mapa da NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.03 — Como ver os ícones de trânsito no mapa da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica a correção aplicada à exibição dos ícones de trânsito no mapa da NuvoTrack. Ela resolve a falha que impedia a visualização dessas informações na plataforma.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Correção na exibição dos ícones de trânsito no mapa

A NuvoTrack aplicou uma correção na plataforma para normalizar a visualização das condições de trânsito diretamente no mapa.

Anteriormente, os ícones indicadores de trânsito não estavam sendo exibidos na tela de monitoramento. Com esta atualização, o funcionamento foi totalmente restabelecido.

Para visualizar os ícones corrigidos:

1. Acesse o mapa da plataforma NuvoTrack.
2. Verifique a exibição dos ícones de trânsito diretamente na tela de monitoramento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Por que os ícones de trânsito não estavam aparecendo no mapa?

Ocorreu uma falha que impedia a exibição desses indicadores na tela. A NuvoTrack já aplicou a correção necessária para restabelecer o serviço.

Preciso configurar algo para os ícones de trânsito voltarem a aparecer?

Não é necessário realizar nenhuma configuração ou procedimento adicional. A correção foi aplicada diretamente na plataforma NuvoTrack.

O que mudou com essa correção no mapa?

Os ícones que indicam a situação do trânsito voltaram a ser exibidos normalmente para facilitar o acompanhamento das rotas.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.04	Versão	1.0
Título	Significado dos ícones de chave verde e vermelha na NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.04 — Significado dos ícones de chave verde e vermelha na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica a mudança visual no status de ignição dos veículos na plataforma. Agora, você identifica se o veículo está ligado ou desligado através de ícones de chave.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Nova identificação de status de ignição

Para facilitar a visualização do status do veículo na plataforma NuvoTrack, o antigo ícone de raio foi substituído pelo ícone de chave.

A identificação funciona da seguinte forma:

- **Chave verde:** Veículo ligado.
- **Chave vermelha:** Veículo desligado.

Essa atualização melhora a visualização rápida do status de ignição diretamente na tela de monitoramento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que significa a chave verde na plataforma?

A chave verde indica que o veículo está com a ignição ligada.

O que significa a chave vermelha na plataforma?

A chave vermelha indica que o veículo está com a ignição desligada.

Por que o ícone de raio não aparece mais?

O ícone de raio foi substituído pelo ícone de chave para facilitar a visualização do status do veículo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.05	Versão	1.0
Título	Como ver ícone e placa de veículos agrupados no mapa		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.05 — Como ver ícone e placa de veículos agrupados no mapa

1 OBJETIVO

Esta página explica a melhoria de visualização no mapa da NuvoTrack. Agora, você consegue identificar o ícone e a placa do veículo mesmo quando eles estiverem agrupados.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Visualização de Veículos Agrupados no Mapa

A NuvoTrack atualizou a visualização do mapa para facilitar o acompanhamento da sua frota.

Com esta melhoria, mesmo quando os veículos estiverem agrupados em uma mesma região no mapa, você consegue visualizar:

- O ícone do veículo
- A placa do veículo

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na visualização dos veículos agrupados no mapa?

Agora, mesmo quando os veículos estiverem agrupados no mapa, você consegue visualizar o ícone e a placa de cada um deles.

Preciso ativar alguma configuração para ver as placas agrupadas?

Não, a melhoria visual já está ativa e disponível diretamente na tela de mapa da plataforma NuvoTrack.

Consigo identificar qual é o veículo mesmo se eles estiverem muito próximos?

Sim, a exibição do ícone e da placa facilita a identificação individual de cada veículo mesmo no modo agrupado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.06	Versão	1.0
Título	Como ver as placas dos veículos no mapa com clusters desativados		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.06 — Como ver as placas dos veículos no mapa com clusters desativados

1 OBJETIVO

Esta página explica a nova atualização que permite visualizar as placas dos veículos diretamente no mapa. A visualização permanece ativa mesmo quando a função de clusters está desativada.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Visualização de Placas no Mapa com Clusters Desativados

A NuvoTrack disponibiliza uma atualização que facilita a identificação dos seus veículos diretamente na tela de monitoramento.

Agora, é possível visualizar as placas dos veículos na tela do mapa, mesmo quando a função de clusters (agrupamento de veículos) está desativada. Essa melhoria garante que você mantenha a identificação rápida de cada veículo sem precisar ativar o agrupamento visual.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que muda com a nova atualização de visualização de placas?

Agora você consegue visualizar as placas dos veículos diretamente na tela do mapa. Essa visualização funciona mesmo se os clusters estiverem desativados.

É possível ver as placas com os clusters desativados?

Sim, a atualização permite que as placas dos veículos continuem visíveis no mapa mesmo com a função de clusters desativada.

Onde as placas dos veículos são exibidas?

As placas são exibidas diretamente na tela do mapa da plataforma NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.07	Versão	1.0
Título	Como usar a visualização ampliada do veículo no mapa		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.07 — Como usar a visualização ampliada do veículo no mapa

1 OBJETIVO

Esta página explica como utilizar o recurso de visualização ampliada do veículo no mapa da NuvoTrack. Você aprenderá a recolher o card de informações para liberar mais espaço na tela do seu dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Visualização ampliada do veículo

A NuvoTrack disponibiliza o recurso de visualização ampliada para facilitar o acompanhamento do seu veículo, permitindo que você oculte temporariamente as informações detalhadas para liberar mais espaço na tela do mapa.

Para utilizar a visualização ampliada, siga os passos abaixo:

1. Acesse a plataforma NuvoTrack e vá até a tela do mapa.
2. Selecione o veículo que você deseja visualizar.
3. Clique ou toque em qualquer parte do mapa no seu dispositivo.
4. O card com as informações do veículo será recolhido automaticamente, ampliando a área visível do mapa.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para recolher o card do veículo no mapa?

Após selecionar o veículo na tela do mapa, basta clicar em qualquer parte vazia do mapa no seu dispositivo. O card de informações será recolhido automaticamente.

Para que serve a visualização ampliada?

Ela serve para liberar mais espaço na tela do seu dispositivo, permitindo que você visualize uma área maior do mapa enquanto acompanha seu veículo.

Essa função de visualização ampliada está disponível para todos os veículos?

Sim, a melhoria funciona ao selecionar qualquer um de seus veículos cadastrados na plataforma NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.08	Versão	1.0
Título	Como ver o tempo parado e a velocidade do veículo na NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.08 — Como ver o tempo parado e a velocidade do veículo na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Descubra como funciona a nova melhoria de layout para monitorar seus veículos na plataforma. Saiba onde visualizar o tempo parado e a velocidade em tempo real.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Monitoramento de tempo parado e velocidade

A NuvoTrack apresenta uma melhoria na funcionalidade e no layout para facilitar a visualização do status dos seus veículos. Agora, ficou mais simples acompanhar se os veículos estão parados ou em movimento diretamente na tela.

Como funciona o novo layout

- **Veículos parados:** Abaixo da foto do veículo, você visualiza o tempo exato em que ele está parado.
- **Veículos em movimento:** Abaixo da foto do veículo, é exibida a velocidade em que ele se encontra no momento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Onde posso ver o tempo que o veículo está parado?

O tempo parado é exibido diretamente abaixo da foto do veículo na plataforma NuvoTrack.

O que é exibido quando o veículo está andando?

Quando o veículo está em movimento, a plataforma mostra a velocidade atual dele logo abaixo da foto do veículo.

O que mudou com essa nova melhoria de layout?

Agora ficou mais fácil visualizar o tempo de parada dos veículos e a velocidade deles em movimento de forma direta na tela.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.09	Versão	1.0
Título	Como ver o histórico detalhado do veículo na tela do mapa		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.09 — Como ver o histórico detalhado do veículo na tela do mapa

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a nova atualização da plataforma NuvoTrack. Ela permite que você acompanhe as informações do seu veículo em um histórico detalhado na tela do mapa.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Histórico detalhado do veículo no mapa

A plataforma NuvoTrack conta com uma nova atualização para o acompanhamento dos seus veículos. Com esta novidade, você pode acompanhar as informações de seu veículo em um histórico detalhado diretamente na tela do mapa.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na nova atualização da NuvoTrack?

Agora você pode acompanhar as informações do seu veículo em um histórico detalhado diretamente na tela do mapa.

Onde vejo o histórico detalhado do veículo?

As informações detalhadas do histórico do veículo são visualizadas diretamente na tela do mapa.

Como faço para acompanhar as informações do veículo no mapa?

Com a nova atualização, você acompanha o histórico detalhado do veículo diretamente na tela do mapa da NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.10	Versão	1.0
Título	Como usar a tela LOG para ver o histórico do rastreador		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.10 — Como usar a tela LOG para ver o histórico do rastreador

1 OBJETIVO

Este guia mostra como acessar e interpretar a tela LOG na plataforma NuvoTrack. Com ela, você visualiza todas as comunicações e dados técnicos enviados pelo rastreador.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Como acessar a tela LOG

A tela LOG exibe todas as comunicações realizadas pelo equipamento durante o dia. Nela você acompanha eventos, coordenadas, comunicação com o servidor, dados técnicos, ignição, velocidade e alimentação.

Passo a passo para acessar

1. Acesse a tela Mapa.
2. Localize o veículo ou equipamento desejado.
3. Clique sobre o veículo.
4. Clique no ícone de Dados.

Visualizar os dados brutos

Para acessar as informações técnicas detalhadas enviadas pelo rastreador:

1. Clique sobre um registro específico do LOG.
2. Visualize o conteúdo completo da comunicação enviada pelo equipamento na área de dados brutos.

Observações importantes

- Os dados exibidos dependem das informações enviadas pelo rastreador.
- Equipamentos offline não apresentam atualizações recentes.
- Os dados brutos são informações técnicas e podem variar conforme o modelo do equipamento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que posso visualizar na tela LOG?

Você pode acompanhar eventos enviados pelo rastreador, coordenadas, comunicação com o servidor, dados técnicos, informações de ignição, velocidade e alimentação.

Como faço para ver os dados brutos do equipamento?

Basta clicar sobre um registro específico na tela LOG para exibir o conteúdo completo e técnico da comunicação enviada pelo rastreador.

Por que meu veículo não está atualizando a tela LOG?

Equipamentos offline não apresentam atualizações recentes na tela LOG, pois a exibição dos dados depende do envio de informações pelo próprio rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.11	Versão	1.0
Título	Como ver o rastro do veículo em movimento na versão Beta		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.11 — Como ver o rastro do veículo em movimento na versão Beta

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Visualização do rastro de veículos na versão Beta

A NuvoTrack realizou uma correção na versão Beta da plataforma para ajustar a exibição do rastro dos veículos.

Com essa atualização, o rastro do veículo fica visível na tela de forma contínua e automática conforme ele se movimenta.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.12	Versão	1.0
Título	Como ativar e desativar o mapa 3D na NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.12 — Como ativar e desativar o mapa 3D na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a nova atualização de visualização de mapas na plataforma. Você aprenderá como alternar entre a ativação e desativação da opção de mapa 3D.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Nova função de mapa 3D na NuvoTrack

A NuvoTrack recebeu uma nova atualização para aprimorar a visualização do mapa na plataforma. Agora, você tem total controle sobre a exibição tridimensional do mapa.

Para utilizar a novidade:

1. Acesse a tela de mapa na plataforma NuvoTrack.
2. Localize a nova opção de controle de visualização.
3. Ative ou desative o mapa 3D conforme a sua preferência.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou no mapa da NuvoTrack?

A plataforma recebeu uma atualização que traz a opção de ativar e desativar a visualização do mapa em 3D.

Como faço para ligar ou desligar o mapa 3D?

Você pode alternar a visualização ativando ou desativando a opção diretamente na tela do mapa da plataforma.

Posso voltar para o mapa comum quando quiser?

Sim, a nova função permite ativar e desativar o recurso de mapa 3D a qualquer momento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.13	Versão	1.0
Título	Como visualizar o mapa em 3D na NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.13 — Como visualizar o mapa em 3D na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a nova atualização de visualização de mapa em 3D na plataforma NuvoTrack. Com ela, você entende o novo recurso disponível para acompanhar seus veículos.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Visualização de mapa em 3D

A NuvoTrack recebeu uma nova atualização em sua plataforma. Com essa implementação, você consegue visualizar o mapa em formato 3D.

Essa novidade melhora a experiência de navegação e visualização do mapa durante o rastreamento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na nova atualização da NuvoTrack?

A plataforma agora conta com a implementação do mapa em formato 3D.

O que é possível fazer com essa nova atualização?

Com essa nova implementação, você consegue visualizar o mapa da plataforma em formato 3D.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.14	Versão	1.0
Título	Como funciona a nova animação do Street View no NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.14 — Como funciona a nova animação do Street View no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a recente atualização na visualização do Street View na plataforma NuvoTrack. Você entenderá como a nova animação melhora a experiência de acompanhamento visual.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Nova animação do Street View no NuvoTrack

A plataforma NuvoTrack recebeu uma atualização na ferramenta de visualização de mapas.

Com essa nova atualização, a animação do Street View se tornou suave e contínua, melhorando a experiência de navegação e visualização dentro da plataforma.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na animação do Street View?

Com a nova atualização da NuvoTrack, a animação do Street View se tornou suave e contínua.

Preciso configurar alguma coisa para ativar essa melhoria?

Não, a atualização é automática e já está aplicada diretamente na visualização do Street View na plataforma.

Qual é o benefício dessa atualização?

A transição de imagens no Street View ficou mais fluida, facilitando o acompanhamento visual do trajeto do veículo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-02.15	Versão	1.0
Título	Como pesquisar e gerenciar usuários direto no mapa da NuvoTrack		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.15 — Como pesquisar e gerenciar usuários direto no mapa da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como utilizar a barra de pesquisa de usuários diretamente na tela mapa da plataforma Beta. Você aprenderá a gerenciar acessos, iniciar conversas por WhatsApp e visualizar veículos sem precisar deslogar da sua conta.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Pesquisa de usuários na tela mapa

A plataforma Beta da NuvoTrack permite pesquisar e gerenciar os usuários de seus clientes diretamente pela tela mapa. Com essa funcionalidade, você otimiza o atendimento e a gestão da sua base de clientes sem precisar alternar entre diferentes telas.

Recursos disponíveis na busca de usuários

Ao localizar um usuário no mapa, você pode realizar as seguintes ações:

1. **Visualizar veículos:** Selecione o usuário para ver todos os veículos vinculados a ele diretamente no seu mapa, sem a necessidade de logar na conta dele.
2. **Menu de ações rápidas:** Clique com o botão direito do mouse sobre o nome do usuário para: * Editar o cadastro do usuário. * Bloquear ou desbloquear o acesso dele à plataforma. * Logar como o usuário.
3. **Contato direto via WhatsApp:** Clique no ícone do WhatsApp ao lado do nome do usuário para ser redirecionado para a conversa com o cliente.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como vejo os veículos de um cliente sem logar na conta dele?

Na tela mapa da plataforma Beta, pesquise pelo usuário do cliente e selecione-o. Todos os veículos associados a ele serão exibidos diretamente no seu mapa.

O que posso fazer ao clicar com o botão direito no usuário?

Você pode editar as informações do usuário, bloquear ou desbloquear o acesso dele à plataforma e logar diretamente na conta dele.

Como falar com o cliente pelo WhatsApp através da plataforma?

Basta clicar no ícone do WhatsApp que aparece ao lado do nome do usuário localizado na pesquisa da tela mapa.

Código	POP-02.16	Versão	1.0
Título	Por quanto tempo os eventos ficam salvos na NuvoTrack?		
Módulo	Mapa e monitoramento em tempo real	Quem executa	Todos os perfis

POP-02.16 — Por quanto tempo os eventos ficam salvos na NuvoTrack?

1 OBJETIVO

Esta página explica a nova política de armazenamento de eventos na plataforma NuvoTrack. Você entenderá por quanto tempo os dados de eventos ficam disponíveis para consulta.

2 PRÉ-REQUISITOS

Usuário com permissão de visualização de Dispositivos; pelo menos um veículo cadastrado e comunicando.

3 PROCEDIMENTO

Nova rotina de limpeza de eventos na NuvoTrack

A NuvoTrack passou por uma atualização na rotina de limpeza de eventos do sistema.

A partir desta atualização, a plataforma manterá salvos apenas os eventos gerados nos últimos 8 dias. Os dados anteriores a esse período são removidos de forma automática pela nova rotina de manutenção.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Por quanto tempo os eventos ficam guardados na NuvoTrack?

Os eventos são mantidos na plataforma pelo período de 8 dias. Após esse prazo, eles são excluídos automaticamente pela rotina de limpeza.

O que mudou com a nova atualização de eventos?

A atualização alterou a rotina de limpeza da plataforma. Agora, o sistema mantém apenas o histórico de eventos dos últimos 8 dias.

Posso recuperar eventos com mais de 8 dias?

Não, pois a nova rotina de limpeza da plataforma mantém somente os registros dos últimos 8 dias.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 03

Cadastro de veículos, equipamentos e frota

Todo veículo nasce no menu Veículos. O cadastro liga o rastreador (IMEI, modelo) ao chip (número, APN) e ao veículo (placa, marca, modelo). Sem IMEI e modelo corretos o equipamento não aparece no mapa; sem APN o chip não transmite.

Código	POP-03.01	Versão	1.0
Título	Como cadastrar um veículo na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.01 — Como cadastrar um veículo na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página ensina como cadastrar um novo veículo na plataforma NuvoTrack passo a passo. Você aprenderá a preencher os dados obrigatórios do rastreador e do chip para iniciar o monitoramento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

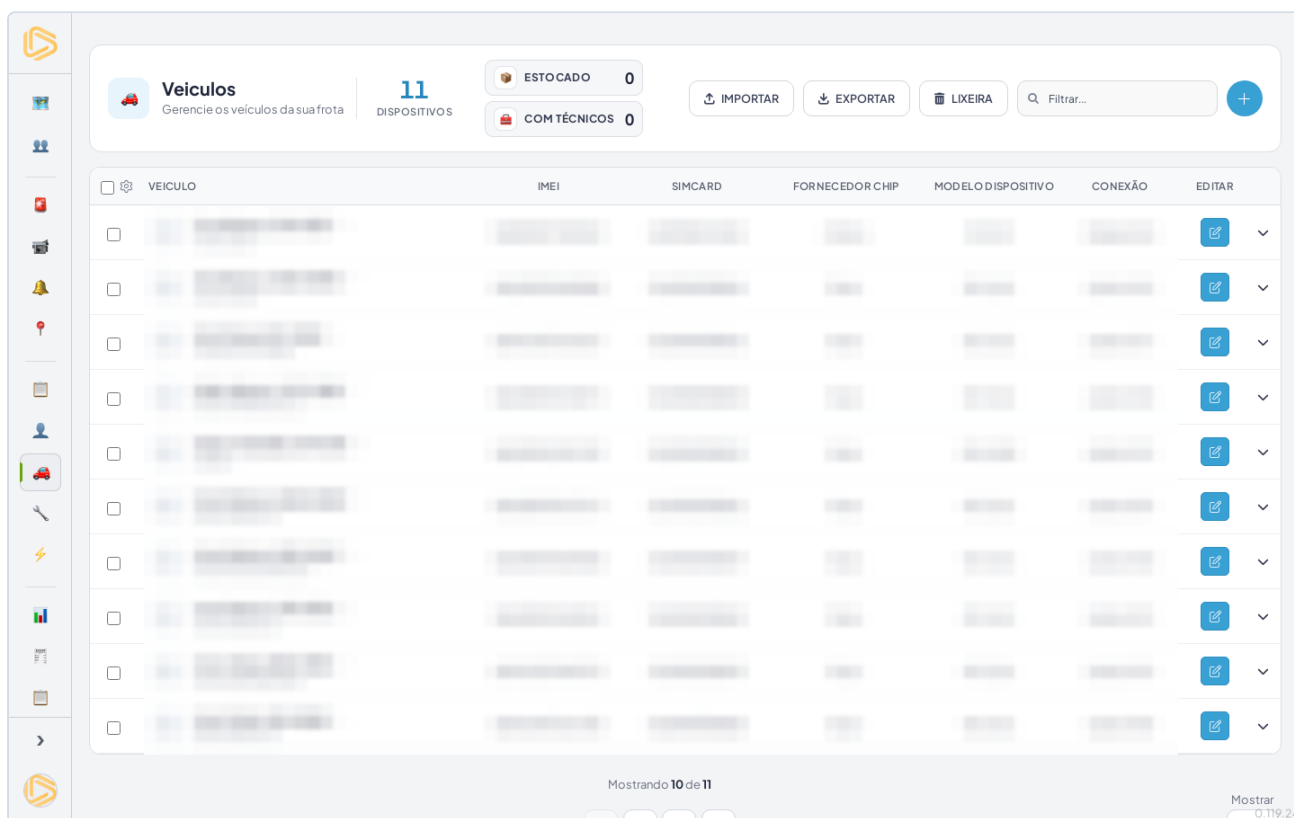


Figura 5. Lista de veículos: IMEI, chip, fornecedor do chip, modelo do rastreador e última conexão. Botões Importar, Exportar, Lixeira e + (novo).

Criar Dispositivo
Dados do veículo, dispositivo, chip e configurações

Principal | Hardware e Simcard

Selecione o Status do Equipamento

- Instalado**
No veículo do cliente
- Com Técnico**
Em posse de um técnico
- Em Estoque**
Parado no estoque

Instalado no veículo do cliente. Vincule os usuários que terão acesso.

Q Digite para encontrar

Usuários

Identificação

IMEI do dispositivo ou ID | Número SIM

Este campo é obrigatório. | Editar em Hardware e Simcard

Grupo

Grupo | Data de validade

As alterações valem para todas as abas.

Cancelar | Salvar

Figura 6. Criar dispositivo, aba Principal: status do equipamento (instalado / com técnico / em estoque), placa, dados do veículo, IMEI e grupo.

Criar Dispositivo
Dados do veículo, dispositivo, chip e configurações

Principal | **Hardware e Simcard**

OPERADORA

Fornecedor | Operadora

ICCID

ICCID | Número SIM

APN

APN | Valor mensal

DATA DE ATIVAÇÃO DO SIM

Data de ativação do SIM | Data de validade do SIM

Modelo do Rastreador

Fabricante do rastread... | Modelo do Rastreador

Valor do Equipamento

Local da instalação

Local da ins... | Data de inst...

Técnico

As alterações valem para todas as abas.

Cancelar | Salvar

Figura 7. Criar dispositivo, aba Hardware e Simcard: operadora, ICCID, número do SIM, APN, datas do chip, modelo do rastreador e local da instalação.

Como cadastrar um veículo na plataforma

Siga as instruções abaixo para realizar o cadastro de um novo veículo e configurar o seu rastreador na plataforma NuvoTrack.

1. Acessando o menu "Veículos"

1. No menu lateral esquerdo da plataforma, role a tela até localizar a opção **Veículos**.
2. Clique no menu identificado pelo ícone de um carro. A tela exibirá a lista de veículos já cadastrados.

2. Adicionando um novo veículo

1. Vá até o canto superior direito da tela.
2. Clique no botão azul com o símbolo "+". A tela de cadastro será aberta automaticamente.

3. Preenchendo a aba "Principal"

Esta aba contém as informações básicas e iniciais do cadastro:

- **Descrição:** Campo para identificar o veículo na plataforma (ex: nome do cliente, placa do veículo, número interno da frota ou IMEI do equipamento).
- **IMEI do dispositivo:** Código único do rastreador instalado. Este campo é obrigatório para o funcionamento do equipamento na plataforma.
- *Campos opcionais:* Grupo, categoria, data de validade, ícone do veículo, empresa vinculada e configurações adicionais.

4. Preenchendo a aba "Veículo"

Nesta aba ficam as informações específicas do automóvel, utilizadas para relatórios de consumo e gestão de frota:

- Campos disponíveis: Marca, modelo, ano, cor, chassi, placa, valor FIPE, capacidade do tanque e custo por litro.
- Todos os campos desta aba são opcionais.

5. Preenchendo a aba "Hardware"

Esta aba configura as informações técnicas do equipamento rastreador:

- **Modelo do Rastreador:** Campo essencial para que a plataforma reconheça o equipamento e exiba o modelo correto no mapa.
- *Campos opcionais:* Fabricante do rastreador, valor do equipamento, fuso horário, detecção de ignição e notas administrativas.

6. Preenchendo a aba "Chip"

Cadastre os dados do chip (SIM Card) utilizado no rastreador:

- **Operadora:** Informe a operadora do chip (ex: Claro, Vivo, TIM, Oi).
- **Número do SIM:** Número da linha do chip, importante para envio de comandos via SMS, suporte técnico e testes.
- **APN:** Configuração de internet do chip, obrigatória para que o rastreador consiga transmitir dados para a plataforma.
- *Campos complementares opcionais:* ICCID, fornecedor do chip, valor mensal, data de ativação do SIM e data de validade do SIM.

7. Salvando o cadastro

1. Revise todos os dados preenchidos.
2. Verifique atentamente se o IMEI, o modelo do rastreador, o número do chip e a APN foram digitados corretamente.
3. Clique em **Salvar** no canto inferior da tela.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quais são os campos obrigatórios para o rastreador funcionar?

Os campos obrigatórios e essenciais para a comunicação são o IMEI do dispositivo (na aba Principal), o Modelo do Rastreador (na aba Hardware) e a APN do chip (na aba Chip). O preenchimento incorreto de qualquer um deles impede o funcionamento na plataforma.

O que acontece se eu cadastrar a APN incorretamente?

A APN é a responsável pela conexão de internet do chip. Se ela for configurada incorretamente, o rastreador não conseguirá transmitir os dados de localização para a plataforma.

Preciso preencher todos os dados da aba Veículo de imediato?

Não. Todos os campos da aba Veículo (como marca, modelo, chassi e valor FIPE) são opcionais e servem para relatórios de consumo e gestão de frota, podendo ser preenchidos posteriormente.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.02	Versão	1.0
Título	Como verificar a conexão do rastreador com a plataforma		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.02 — Como verificar a conexão do rastreador com a plataforma

1 OBJETIVO

Este guia explica a importância da conexão de dados para o funcionamento do seu rastreador. Saiba como a falta de sinal impede o envio de informações como localização e ignição.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Importância da conexão do equipamento

Para que o rastreador funcione corretamente e consiga se comunicar com a plataforma NuvoTrack, é necessário que ele esteja online e com acesso à internet.

Podemos comparar o rastreador a um celular sem chip:

- Um celular sem chip não possui conexão com a internet.
- Da mesma forma, um rastreador sem conexão de dados não conseguirá enviar informações para a plataforma.

Se o chip do rastreador estiver offline ou sem comunicação, o equipamento não conseguirá atualizar as seguintes informações na plataforma:

- Localização
- Velocidade
- Ignição
- Demais informações do veículo

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Por que meu rastreador não está atualizando a localização na plataforma?

O rastreador precisa estar online e com acesso à internet para enviar dados. Se o chip estiver sem conexão, a localização e outras informações não serão atualizadas.

O que acontece se o chip do rastreador ficar offline?

Sem comunicação ativa, o equipamento não conseguirá enviar dados de velocidade, ignição e localização para a plataforma.

O rastreador precisa de internet para funcionar?

Sim. Assim como um celular precisa de um chip para acessar a internet, o rastreador necessita de uma conexão de dados ativa para transmitir as informações do veículo.

Código	POP-03.03	Versão	1.0
Título	Como criar e organizar grupos de veículos na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.03 — Como criar e organizar grupos de veículos na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como criar e gerenciar grupos de veículos na plataforma NuvoTrack. Com isso, você organiza sua frota de forma prática e facilita a visualização dos rastreadores.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Como criar um grupo

Os grupos servem para organizar os equipamentos da plataforma em categorias ou "pastas", facilitando a visualização e o gerenciamento da frota. Você pode criar grupos por cliente, cidade, tipo de veículo, filiais ou qualquer outra organização desejada.

Para criar um grupo:

1. Na tela principal da plataforma, localize a área de Grupos.
2. Clique no botão "+" ao lado de grupos.
3. Defina o Título do grupo.
4. Adicione uma Descrição do grupo (opcional).
5. Selecione os veículos que deseja adicionar ao grupo.
6. Clique em Salvar.

Como os grupos aparecem na plataforma

Após criar o grupo:

- Os veículos adicionados ficarão organizados dentro do grupo criado.
- Os dispositivos que não estiverem em nenhum grupo continuarão aparecendo separadamente na lista de dispositivos.

Como adicionar mais veículos ao grupo

Caso queira adicionar novos veículos futuramente:

1. Clique nos três pontinhos ao lado do grupo.
2. Selecione Editar.
3. Adicione os veículos desejados.
4. Clique em Salvar.

Adicionar veículo ao grupo durante o cadastro

Também é possível adicionar um equipamento diretamente em um grupo no momento do cadastro:

1. Ao cadastrar o equipamento, vá na aba principal.
2. Localize o campo Grupo.
3. Selecione o grupo desejado.
4. Finalize o cadastro normalmente.

Benefícios dos grupos

Os grupos ajudam a:

- Organizar grandes frotas;
- Facilitar buscas;
- Melhorar o monitoramento;
- Separar operações;
- Controlar equipes;
- Visualizar veículos de forma mais organizada.

Observações importantes

- Um grupo pode conter vários veículos.
- A organização dos grupos pode ser alterada a qualquer momento.
- Veículos sem grupo continuarão aparecendo normalmente na lista principal.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que acontece com os veículos que não estão em nenhum grupo?

Os dispositivos que não estiverem em nenhum grupo continuarão aparecendo separadamente na lista de dispositivos da plataforma.

Como faço para adicionar novos veículos a um grupo que já existe?

Clique nos três pontinhos ao lado do grupo, selecione Editar, adicione os veículos desejados e clique em Salvar.

Posso colocar um veículo em um grupo logo no momento do cadastro?

Sim. Ao cadastrar o equipamento, vá na aba principal, localize o campo Grupo, selecione o grupo desejado e finalize o cadastro normalmente.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.04	Versão	1.0
Título	Como importar equipamentos em massa na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.04 — Como importar equipamentos em massa na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta no cadastro de múltiplos equipamentos simultaneamente na NuvoTrack. Você aprenderá a baixar a planilha modelo, preencher os dados e realizar a importação sem erros.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Importação de Equipamentos em Massa

A importação em massa permite cadastrar diversos rastreadores de uma só vez na plataforma NuvoTrack, otimizando o tempo de configuração da sua frota. Siga os passos abaixo para realizar o procedimento.

1. Acessar a área de equipamentos

1. No menu lateral da plataforma, clique em **Veículos**.
2. Em seguida, clique na opção **Importar**.

2. Baixar a planilha modelo

1. Na tela de importação, localize o campo de envio.
2. Baixe o arquivo de exemplo chamado: `example.csv`

3. Preencher a planilha corretamente

Abra a planilha baixada e preencha todas as informações exatamente na ordem apresentada. Os campos podem incluir:

- IMEI;
- Placa;
- Modelo do veículo;
- Usuário;
- Número do chip;
- Entre outras informações disponíveis na planilha.

É muito importante:

- Não alterar a ordem das colunas;
- Não remover campos obrigatórios;
- Preencher todas as informações corretamente.

4. Salvar a planilha

Após finalizar o preenchimento, salve o arquivo obrigatoriamente no formato:

- **CSV (.csv)**

O sistema apresentará erro caso o arquivo seja enviado em outro formato, como:

- XLSX;
- XLS;
- PDF.

5. Importar a planilha

1. Volte para a tela de importação na plataforma.
2. Clique em **Escolher Arquivo**.
3. Selecione a planilha preenchida.

6. Revisar a prévia da importação

1. O sistema exibirá uma prévia da planilha.
2. Revise todas as informações importadas.

Caso necessário:

- Edite informações;
- Corrija dados incorretos;
- Ajuste campos antes da confirmação final.

7. Finalizar a importação

1. Após revisar todas as informações, clique em **Salvar**.
2. Todos os equipamentos da planilha serão cadastrados automaticamente na plataforma.

Observações importantes

- IMEIs duplicados podem impedir a importação;
- Campos obrigatórios preenchidos incorretamente podem gerar falhas;
- Sempre utilize a planilha modelo disponibilizada pelo sistema.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso enviar a planilha em formato Excel (XLSX)?

Não. O sistema apresentará erro caso o arquivo seja enviado em formatos como XLSX, XLS ou PDF. Salve o arquivo obrigatoriamente no formato CSV (.csv).

O que acontece se eu alterar a ordem das colunas na planilha?

A importação apresentará falhas. É fundamental não alterar a ordem das colunas e não remover nenhum campo obrigatório do modelo.

O que pode impedir a importação dos equipamentos?

A importação pode falhar caso existam IMEIs duplicados na planilha ou se os campos obrigatórios forem preenchidos incorretamente.

Código	POP-03.05	Versão	1.0
Título	Como exportar equipamentos em massa na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.05 — Como exportar equipamentos em massa na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta como exportar a lista completa de equipamentos cadastrados na plataforma NuvoTrack. Com isso, você pode gerar backups e relatórios em formato CSV ou XLS.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Exportar Equipamentos em Massa

A exportação de todos os equipamentos cadastrados na plataforma permite gerar um backup completo da sua base de veículos.

Siga o passo a passo para realizar a exportação:

- 1. Acessar a aba de veículos** No menu lateral da plataforma, clique em **Veículos**.
- 2. Exportar os equipamentos** Dentro da tela de veículos, clique na opção **Exportar**. Uma janela contendo todas as informações disponíveis para exportação dos equipamentos será aberta.
- 3. Escolher o formato do arquivo** Selecione o formato desejado para o arquivo:
 - CSV
 - XLS
- 4. Finalizar a exportação** Após selecionar as informações e o formato, clique em **Exportar** e aguarde o download do arquivo.

Informações disponíveis para exportação

No arquivo gerado, você poderá visualizar diversos campos cadastrados na plataforma, como:

- Descrição;
- Número SIM;
- Modelo do rastreador;
- Modelo do veículo;
- Notas administrativas;
- Fornecedor;
- Local da instalação;
- IMEI;
- Placa;
- Usuário;
- Status;

- Grupo;
- Entre outras informações cadastradas na plataforma.

Benefícios da exportação

- Criar backup da base;
- Conferir informações dos equipamentos;
- Compartilhar dados;
- Organizar inventários.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para baixar a lista de todos os meus veículos?

Acesse a aba Veículos no menu lateral da plataforma, clique em Exportar, escolha o formato CSV ou XLS e conclua a exportação.

Quais formatos de arquivo posso escolher para exportar?

Os formatos disponíveis para exportação dos dados dos equipamentos são CSV e XLS.

Quais dados dos rastreadores vêm no arquivo exportado?

O arquivo traz informações como descrição, número SIM, modelo do rastreador, modelo do veículo, notas administrativas, fornecedor, local da instalação, IMEI, placa, usuário, status e grupo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.06	Versão	1.0
Título	Como criar um estoque de equipamentos na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.06 — Como criar um estoque de equipamentos na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como cadastrar um novo estoque de equipamentos na plataforma NuvoTrack. Com isso, você poderá organizar e controlar seus rastreadores de forma centralizada.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Como cadastrar um estoque de equipamentos

Para organizar e controlar os seus rastreadores na NuvoTrack, você precisa criar um estoque. Siga o passo a passo abaixo:

1. Acesse o menu lateral e clique em **Gerenciamento** e depois em **Estoque**.
2. Clique no botão "+" localizado no canto superior direito para adicionar um novo estoque.
3. Preencha as informações solicitadas na tela: * Nome do Estoque * Nome do Responsável * CNPJ * CEP * Número * Bairro * Cidade * Estado * Rua/Avenida
4. Caso queira deixar o estoque ativo imediatamente, mantenha a opção **Ativo** marcada.
5. Clique em **Salvar**.

Após salvar, o estoque estará criado e pronto para ser utilizado no cadastro e controle dos seus equipamentos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Onde fica a opção de criar estoque na NuvoTrack?

Acesse o menu lateral, vá em Gerenciamento, selecione Estoque e clique no botão "+" no canto superior direito.

Quais dados são necessários para cadastrar o estoque?

É necessário preencher o Nome do Estoque, Nome do Responsável, CNPJ, CEP, Número, Bairro, Cidade, Estado e Rua/Avenida.

Como faço para deixar o estoque ativo?

Durante o preenchimento das informações, basta manter a opção "Ativo" marcada antes de clicar em Salvar.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.07	Versão	1.0
Título	Como colocar um equipamento em estoque na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.07 — Como colocar um equipamento em estoque na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como alterar o status de um rastreador para "Em Estoque" na plataforma NuvoTrack. Com isso, você organiza seus dispositivos de acordo com a disponibilidade e localização física deles.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Como colocar um equipamento em estoque

Para organizar seus rastreadores e atualizar a disponibilidade deles na plataforma NuvoTrack, você pode alterar o status do dispositivo para "Em Estoque".

Siga o passo a passo abaixo para realizar a alteração:

1. Acesse a aba **Veículos** no menu da plataforma.
2. Clique em **Editar** no equipamento que deseja alterar.
3. Na parte superior da tela, localize as opções de status do equipamento: * Instalado * Com Técnico * Em Estoque
4. Selecione a opção **Em Estoque**.
5. Preencha as informações solicitadas: * **Estoque:** selecione o estoque onde o equipamento ficará armazenado. * **Status do Equipamento:** escolha uma das opções:
 - *Configurado:* equipamento pronto para instalação.
 - *Análise em manutenção:* equipamento em verificação/manutenção.
 - *Não configurado:* equipamento ainda não preparado.
 - **IMEI do dispositivo ou ID.**
 - **Grupo** (caso utilize grupos).
 - **Data de validade** (se necessário).
6. Clique em **Salvar**.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Onde eu mudo o status do rastreador para estoque?

Você faz essa alteração acessando a aba Veículos, clicando em Editar no equipamento desejado e selecionando a opção Em Estoque no topo da tela.

Quais são as opções de status do equipamento ao colocá-lo em estoque?

Você pode definir o status como Configurado (pronto para instalar), Análise em manutenção (em verificação) ou Não configurado (ainda não preparado).

Quais informações preciso preencher para salvar o equipamento no estoque?

É necessário selecionar o estoque de destino, definir o status do equipamento, informar o IMEI ou ID, além de preencher o grupo e a data de validade, se aplicável.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.08	Versão	1.0
Título	Como configurar o controle de combustível no NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.08 — Como configurar o controle de combustível no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como configurar o nível e a capacidade do tanque de combustível do seu veículo na plataforma. Com isso, você poderá acompanhar o consumo médio e os custos por quilômetro rodado.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Controle de Combustível

Acompanhe o consumo e registre os dados de combustível diretamente na plataforma NuvoTrack seguindo os passos abaixo:

1. Acessar o sistema

2. Abra a plataforma.

3. No menu lateral esquerdo, clique em "Mapa".

4. Localizar o veículo

5. Na lista de dispositivos, encontre o veículo desejado.

6. Clique sobre o veículo para selecioná-lo.

7. Configurar o nível do tanque

8. Na aba geral do dispositivo selecionado, localize a opção "Nível do tanque" e selecione "Calibrar".

9. Defina o nível do tanque.

10. Após definir o nível do tanque, configure os seguintes campos na aba que será exibida:

- Km por litro
- Capacidade do tanque (em litros)

À medida que o veículo rodar, a plataforma gerará os dados de custo de combustível por quilômetro rodado.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para calibrar o nível do tanque?

Acesse o menu "Mapa", selecione o veículo desejado e, na aba geral, localize a opção "Nível do tanque" e clique em "Calibrar".

Quais informações preciso preencher para calcular o custo por quilômetro?

Você deve definir o nível atual do tanque, a média de quilômetros por litro (Km por litro) e a capacidade total do tanque em litros.

Onde vejo os dados de custo de combustível gerados?

Os dados de custo de combustível por quilômetro rodado são gerados automaticamente na plataforma à medida que o veículo roda.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.09	Versão	1.0
Título	Como calibrar o tanque de combustível no sistema		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.09 — Como calibrar o tanque de combustível no sistema

1 OBJETIVO

Entenda como o sistema realiza o ajuste da calibração do tanque de combustível do veículo. Saiba como essa melhoria mantém o seu relatório de despesas correto e sem duplicidades.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Calibração do tanque de combustível

A NuvoTrack realiza o ajuste da calibração do tanque de combustível de forma inteligente para manter a precisão dos seus relatórios.

Funcionamento do ajuste

1. O sistema utiliza os dados informados no último abastecimento do veículo.
2. A calibração do tanque é ajustada com base nessas informações.
3. O processo não cria um novo registro de abastecimento, garantindo que o relatório de despesas permaneça correto.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como é feita a calibração do tanque de combustível?

O sistema utiliza os dados informados no último abastecimento para ajustar a calibração do tanque.

O ajuste de calibração cria um novo abastecimento?

Não, o ajuste não cria um novo abastecimento no sistema.

Como isso afeta o relatório de despesas?

O relatório de despesas fica correto e sem duplicidades, pois o ajuste não gera novos lançamentos.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.10	Versão	1.0
Título	Como registrar abastecimento manualmente na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.10 — Como registrar abastecimento manualmente na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta como registrar manualmente os abastecimentos de um veículo na plataforma NuvoTrack. Com isso, você consegue manter o histórico de despesas de combustível atualizado diretamente no sistema.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Registrar abastecimento manualmente

Para adicionar um abastecimento de forma manual no sistema, siga o passo a passo abaixo:

1. Acesse a área de **Despesas**.
2. Clique em **Adicionar Despesa** ou no ícone + localizado no canto esquerdo da tela.
3. Preencha as informações do abastecimento solicitadas: * Descrição * Odômetro atual do veículo * Defina a despesa como "combustível" * Quantidade (litros) * Custo unitário (por litro) * Fornecedor * Comprador
4. Revise as informações cadastradas.
5. Clique em **Criar Despesa**.

Após finalizar, o abastecimento ficará registrado na aba geral do veículo na tela do mapa.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Onde vejo o abastecimento depois de cadastrado?

O abastecimento registrado ficará visível na aba geral do veículo, localizada na tela do mapa.

Quais dados preciso preencher para registrar o combustível?

Você deve preencher a descrição, o odômetro atual do veículo, definir a despesa como "combustível", informar a quantidade em litros, o custo unitário por litro, o fornecedor e o comprador.

Como faço para iniciar o cadastro de um novo abastecimento?

Acesse a área de Despesas no sistema e clique no botão "Adicionar Despesa" ou no ícone "+" no canto esquerdo da tela.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-03.11	Versão	1.0
Título	Como cadastrar motorista na NuvoTrack		
Módulo	Cadastro de veículos, equipamentos e frota	Quem executa	Administrador / Operador

POP-03.11 — Como cadastrar motorista na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra o passo a passo para cadastrar motoristas na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a realizar o cadastro pelo menu de gerenciamento ou diretamente pelo mapa do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com permissão de edição em Dispositivos; IMEI do rastreador, modelo, número do chip e APN em mãos.

3 PROCEDIMENTO

Como cadastrar motorista na NuvoTrack

Na plataforma NuvoTrack, você pode cadastrar motoristas de duas formas: pelo menu "Gerenciar" ou diretamente pelo card do veículo na tela "Mapa".

Cadastro de motorista pelo menu Gerenciar

1. No menu lateral esquerdo, clique em **Gerenciar**.
2. Em seguida, clique na opção **Motoristas**.
3. Clique no botão **+ CADASTRAR MOTORISTA**, localizado no canto inferior esquerdo da tela.
4. Na tela "Adicionar motorista", preencha todos os campos: * Descrição (nome do motorista) * RFID (se houver dispositivo físico) * Telefone * Email * CPF * Data de validade da CNH
5. Após preencher as informações, clique em **Salvar**.

Importante: Se você não utilizar um dispositivo físico com RFID ou Ibutton, deixe o campo RFID em branco e ative a opção **Motorista virtual** (botão deslizante no final da tela).

Cadastro de motorista via Mapa

1. Encontre o veículo desejado pela tela mapa e vá até o cartão com as informações do veículo/dispositivo.
2. Clique no ícone de **Volante**.
3. Clique no botão **+**.
4. Na tela "Adicionar motorista", preencha todos os campos: * Descrição (nome do motorista) * RFID (se houver dispositivo físico) * Telefone * Email * CPF * Data de validade da CNH
5. Após preencher as informações, clique em **Salvar**.

Observações de vinculação:

- No caso de **motorista virtual**, clique no botão de play do motorista desejado para vinculá-lo ao veículo.
- No caso do **ibutton**, o reconhecimento e a vinculação ao veículo são automáticos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que fazer se o motorista não tiver um cartão RFID físico?

Deixe o campo RFID em branco e ative a opção "Motorista virtual" usando o botão deslizante no final da tela de cadastro.

Como vincular um motorista virtual ao veículo?

Acesse o card do veículo no mapa, clique no ícone de volante e depois clique no botão de play ao lado do motorista desejado.

Como funciona a identificação por ibutton?

Para motoristas que utilizam ibutton, o reconhecimento e a vinculação ao veículo ocorrem de forma automática.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 04

Usuários, clientes e permissões

No menu Usuários você cria os acessos — clientes finais, frotistas, operadores e administradores — e define, permissão por permissão, o que cada um vê, edita ou exclui. O login do usuário pode ser CPF/CNPJ, e-mail ou celular.

Código	POP-04.01	Versão	1.0
Título	Como cadastrar um cliente na NuvoTrack		
Módulo	Usuários, clientes e permissões	Quem executa	Administrador

POP-04.01 — Como cadastrar um cliente na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático orienta você no cadastro completo de novos clientes e usuários na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a configurar dados pessoais, permissões de uso, vínculo de veículos e acessos ao aplicativo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil Administrador (ou Operador com permissão de gerenciar usuários).

3 PROCEDIMENTO

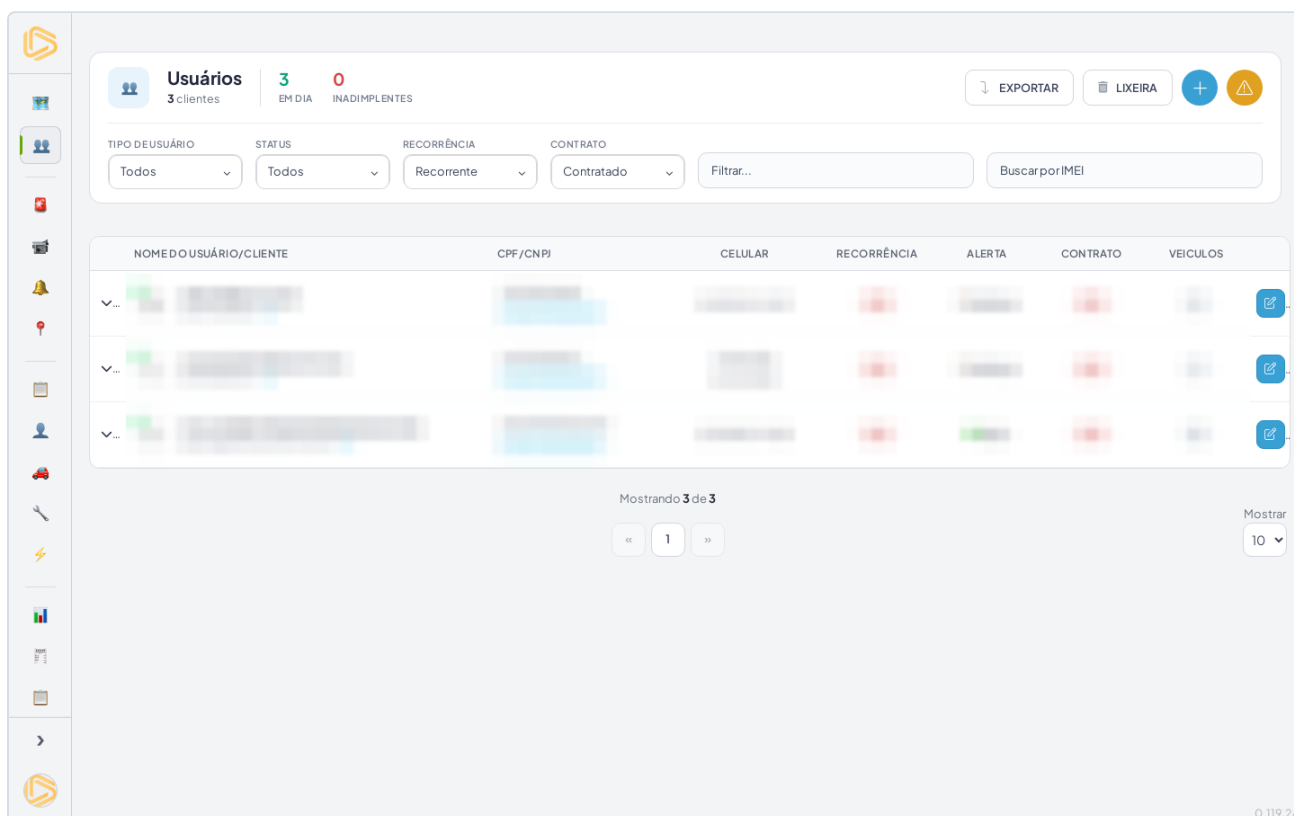


Figura 8. Lista de usuários com filtros por tipo, status, recorrência e contrato; busca por IMEI; botões Exportar, Lixeira e + (novo).

Adicionar novo usuário

PRINCIPAL CLIENTE PERMISSÕES VEICULOS APP

Status: Ativo

Grupo*: Usuário

Limite de dispositivos: ☐

Senha:

Login ou Email:

Data de validade:

Confirmação de Senha:

- ✗ Mínimo de 8 caracteres
- ✗ Uma letra minúscula (a-z)
- ✗ Uma letra maiúscula (A-Z)
- ✗ Um número (0-9)
- ✗ Não é uma senha comum

Cancelar Salvar

Figura 9. Adicionar novo usuário, aba Principal: status, grupo (perfil), limite de dispositivos, validade, login e senha (regras de senha forte).

Adicionar novo usuário

PRINCIPAL CLIENTE PERMISSÕES VEICULOS APP

Permissão	Visão	Editar	Excluir
Dispositivos	☒	☒	☐
Despesas	☒	☒	☒
Alertas	☒	☒	☒
Cercas Virtuais	☒	☒	☒
Relatórios e Histórico	☒	☒	☒
Motoristas	☒	☒	☒
Enviar comando	☒	☐	☐
Histórico API	☒	☐	☒
Serviços	☒	☐	☐
Compartilhar localização	☒	☒	☒
Sensores	☒	☐	☐
IMEI	☐	☐	☐

Figura 10. Aba Permissões: para cada módulo, chaves de Visão, Editar e Excluir.

Como cadastrar um cliente na NuvoTrack

O cadastro de clientes é realizado diretamente na plataforma, onde você define o perfil de acesso, insere os dados cadastrais, define permissões de uso, vincula os veículos e configura os recursos do

aplicativo móvel.

1. Acessando a tela de usuários

1. No menu lateral da plataforma, clique em **Usuários**.
2. Na listagem de usuários exibida, clique no botão "+" localizado no canto superior direito da tela para iniciar um novo cadastro.

2. Preenchendo os dados principais

Na tela **Criar Usuário**, preencha as seguintes informações iniciais:

- **Status:**
- **Ativo:** cliente com pagamento em dia.
- **Inadimplente:** cliente com pagamento em atraso.
- **Inativo:** cliente desativado no sistema.
- **Login:** defina o login de acesso (campo obrigatório).
- **Senha:** crie a senha inicial do usuário.
- **Grupo:** define o nível de acesso do cliente dentro da plataforma:
- **Usuário:** cliente final que acessa somente os próprios veículos, relatórios e informações liberadas.
- **Administrador:** perfil com acesso total ao sistema, incluindo configurações, cadastros e permissões.
- **Frotista:** similar ao administrador, mas com foco em controle de ordens de serviço.
- **Operador:** login para uso interno, como equipe de suporte, vendas ou setor administrativo.

3. Aba "Cliente"

Nesta etapa, insira as informações pessoais e de cobrança do cliente:

- CPF ou CNPJ
- Nome/Razão Social
- Nome para Contrato (Nome Empresarial)
- RG
- Data de nascimento
- CEP, Endereço, Nº, Complemento, Bairro, Cidade e Estado
- Telefone e Celular
- Valor mensalidade e Dia de vencimento
- E-mail de Cobrança
- Renda/Faturamento
- Número para retorno de suporte

4. Aba "Permissões"

A aba Permissões define o que o usuário poderá visualizar, editar ou excluir dentro da plataforma. Cada linha representa uma função do sistema e cada coluna define o tipo de acesso:

- **Visão:** permite apenas visualizar a informação.
- **Editar:** permite alterar informações.
- **Excluir:** permite apagar informações.

5. Aba "Veículos"

Utilizada para definir quais dispositivos ou veículos o usuário poderá visualizar e gerenciar. A tela é dividida em duas partes:

- **Dispositivos Disponíveis:** mostra todos os veículos que podem ser vinculados.
- **Dispositivos Vinculados:** mostra os veículos que o usuário já possui acesso.

Para vincular os veículos:

1. Localize o dispositivo na lista de **Dispositivos Disponíveis**.
2. Clique no botão "+" ao lado do veículo desejado.
3. O dispositivo será movido para a lista de **Dispositivos Vinculados**.

Você também pode utilizar os botões centrais para movimentação rápida:

- > adiciona o veículo selecionado.
- < remove o veículo selecionado.
- **Todos >** adiciona todos os veículos da lista de uma vez.
- **< Todos** remove todos os veículos vinculados de uma vez.

6. Aba "APP"

Na aba APP, configure quais funcionalidades estarão disponíveis para o cliente no aplicativo móvel. Habilite ou desabilite os seguintes módulos conforme necessário:

- Histórico
- Alertas
- Despesas
- Motorista
- Compartilhamento
- Anti Furto

7. Finalização do cadastro

1. Revise todas as informações preenchidas nas abas.
2. Confirme se as permissões e veículos vinculados estão corretos.
3. Clique em **Salvar** para concluir o cadastro do cliente.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quais são os tipos de perfil de grupo que posso escolher para o cliente?

Você pode escolher entre Usuário (cliente final com acesso limitado aos seus veículos), Administrador (acesso total ao sistema), Frotista (foco em ordens de serviço) e Operador (para uso interno da sua equipe).

Como faço para vincular todos os veículos a um cliente de uma só vez?

Na aba Veículos, clique no botão central "Todos >" para mover todos os dispositivos da lista de disponíveis para a lista de vinculados instantaneamente.

Onde configuro o que o cliente pode visualizar ou apagar no sistema?

Essas configurações são feitas na aba Permissões, marcando as opções de Visão, Editar ou Excluir para cada função da plataforma.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-04.02	Versão	1.0
Título	Como alterar as permissões de um cliente na NuvoTrack		
Módulo	Usuários, clientes e permissões	Quem executa	Administrador

POP-04.02 — Como alterar as permissões de um cliente na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como configurar os acessos e limites de cada usuário na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir quem pode visualizar, editar ou excluir informações do sistema.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil Administrador (ou Operador com permissão de gerenciar usuários).

3 PROCEDIMENTO

Como alterar as permissões de acesso do usuário

Para definir exatamente o que o cliente poderá visualizar, editar ou executar dentro da plataforma NuvoTrack, siga o passo a passo:

1. Acesse o menu lateral da plataforma.
2. Clique em **Usuários**.
3. Procure o cliente que deseja alterar as permissões.
4. Clique na opção **Editar** do usuário selecionado.
5. Clique na aba **Permissões**.
6. Configure os acessos desejados para o cliente.
7. Clique em **Salvar**.

Funções que podem ser configuradas

Você pode liberar permissões de **Visualizar**, **Editar** e **Excluir** individualmente para as seguintes funções:

- **Dispositivos:** permite visualizar veículos, editar informações e excluir dispositivos.
- **Alertas:** permite criar, editar e excluir alertas, além de visualizar notificações.
- **Cercas Virtuais:** permite criar perímetros, editar e excluir cercas virtuais.
- **Relatórios e Históricos:** permite acesso aos relatórios da plataforma e históricos.
- **Enviar Comandos:** permite ao usuário enviar comandos para o rastreador.
- **Histórico API:** permite acesso ao histórico de integrações e API da plataforma.
- **Compartilhar Localização:** permite compartilhar a localização do veículo.
- **Serviços:** permite acesso às ordens de serviço e funcionalidades técnicas.
- **IMEI:** permite visualizar, editar ou excluir o IMEI do equipamento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quais tipos de ações gerais posso liberar ou bloquear para um usuário?

Você pode configurar individualmente se o usuário terá permissão para Visualizar, Editar ou Excluir informações em cada função da plataforma.

Como faço para impedir que um cliente exclua um veículo?

Acesse a edição do usuário, clique na aba Permissões e, na seção Dispositivos, desmarque a opção de excluir. Salve as alterações para aplicar a nova regra.

Posso bloquear o envio de comandos para o rastreador?

Sim. Na aba de Permissões do usuário, basta desmarcar a opção Enviar Comandos e salvar as alterações.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-04.03	Versão	1.0
Título	Como exportar usuários em massa na NuvoTrack		
Módulo	Usuários, clientes e permissões	Quem executa	Administrador

POP-04.03 — Como exportar usuários em massa na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta como exportar todos os usuários cadastrados na plataforma NuvoTrack de uma só vez. Com isso, você pode gerar backups e analisar dados cadastrais em arquivos CSV ou XLS.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil Administrador (ou Operador com permissão de gerenciar usuários).

3 PROCEDIMENTO

Como exportar usuários em massa

A exportação de usuários permite gerar um backup completo da sua base de dados diretamente pela plataforma NuvoTrack. Siga o passo a passo abaixo para realizar o procedimento.

- 1. Acessar a aba de usuários** No menu lateral da plataforma, clique em **Usuários**.
- 2. Exportar usuários** Dentro da tela de usuários, clique na opção **Exportar**. Uma janela com as opções de exportação será aberta.
- 3. Escolher o formato do arquivo** Selecione o formato desejado para a exportação. Os formatos disponíveis são:
 - CSV
 - XLS
- 4. Selecionar as informações para exportação** Escolha os campos que deseja exportar dos usuários. As opções de campos incluem:
 - Situação;
 - Grupo;
 - CPF;
 - Data de nascimento;
 - Nome;
 - Endereço;
 - Entre outras informações disponíveis na plataforma.
- 5. Finalizar a exportação** Depois de selecionar todas as informações desejadas, clique em **Exportar** e aguarde o download do arquivo ser concluído.

Benefícios da exportação

A exportação de dados ajuda você a:

- Criar backup da base de usuários;
- Conferir informações cadastrais;
- Compartilhar dados;

- Facilitar auditorias;
- Organizar registros.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Em quais formatos posso exportar a lista de usuários?

A exportação pode ser feita nos formatos CSV ou XLS.

Quais informações dos usuários posso incluir no arquivo?

Você pode selecionar campos como Situação, Grupo, CPF, Data de nascimento, Nome, Endereço, entre outras informações disponíveis na plataforma.

Como faço para iniciar o download do relatório?

Após escolher o formato e selecionar as informações desejadas, clique no botão Exportar e aguarde a conclusão do download.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 05

Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais

Alertas avisam (no app, por e-mail ou na tela NOC) quando algo acontece: ignição, velocidade, saída de cerca, pânico, bateria, falta de comunicação. Cercas virtuais delimitam áreas e podem, opcionalmente, bloquear o veículo. A tela NOC concentra os eventos abertos para tratamento.

Código	POP-05.01	Versão	1.0
Título	Como configurar alertas na plataforma NuvoTrack		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.01 — Como configurar alertas na plataforma NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra o passo a passo para criar e personalizar alertas de monitoramento na plataforma NuvoTrack. Com isso, você poderá receber notificações de eventos como excesso de velocidade, ignição e cercas virtuais.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

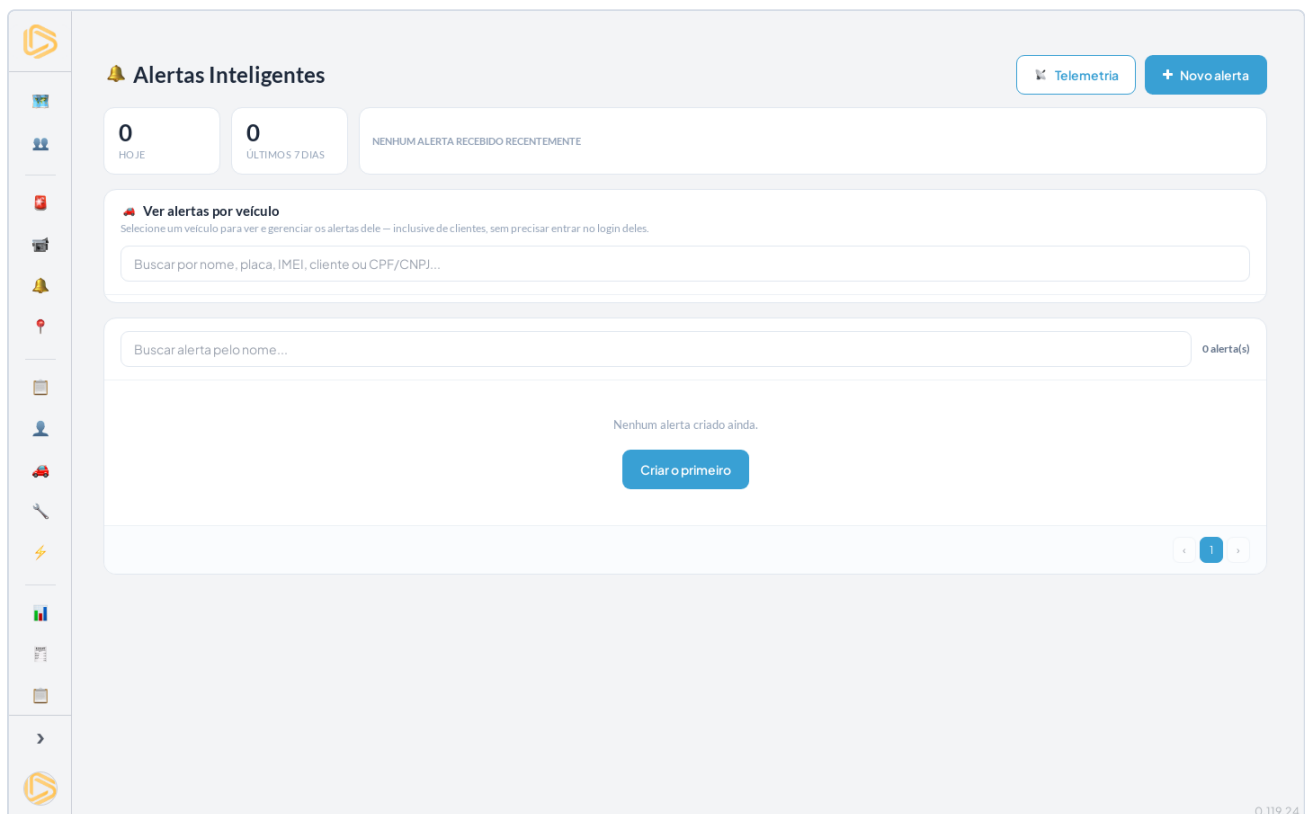


Figura 11. Alertas Inteligentes: contadores do dia e dos últimos 7 dias, busca de alertas por veículo e botão Novo alerta.

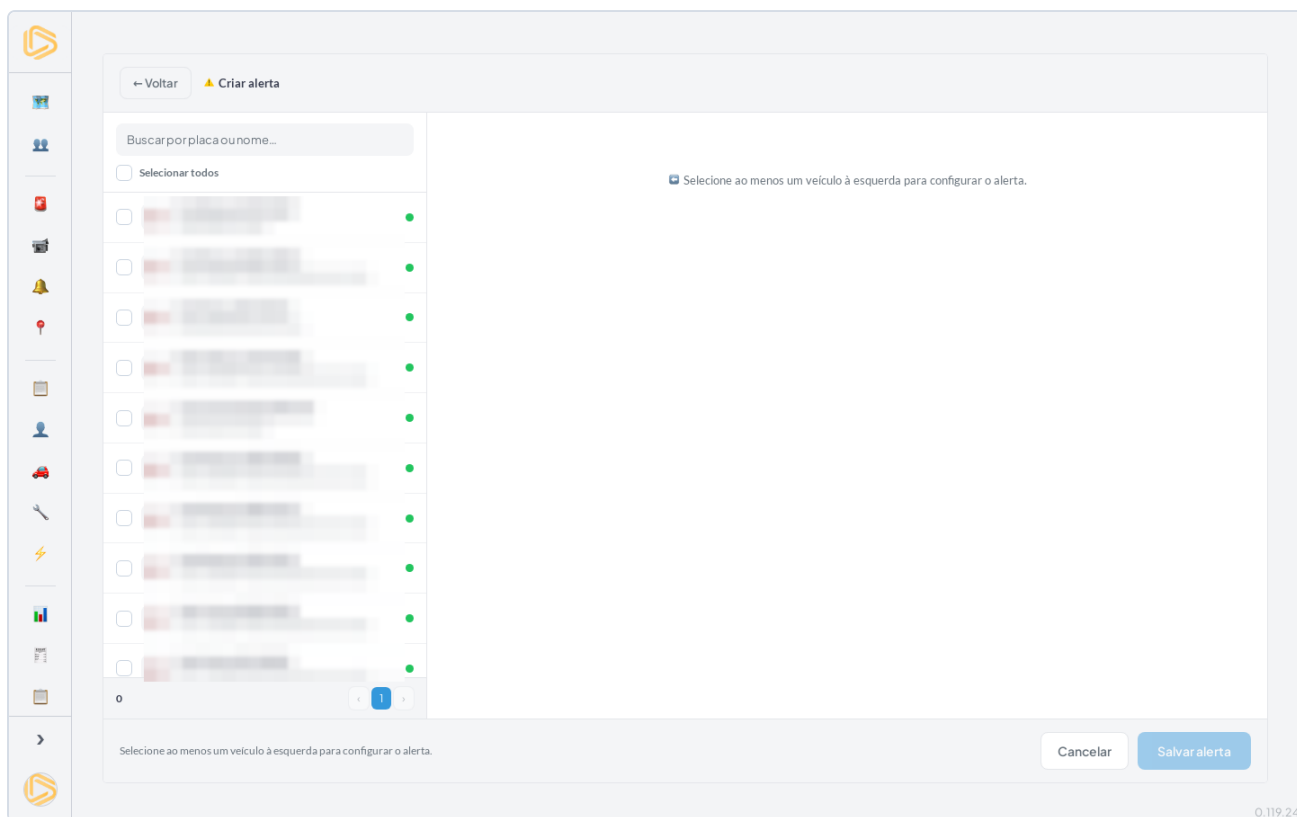


Figura 12. Criar alerta: primeiro selecione um ou mais veículos à esquerda; as opções do alerta aparecem à direita.

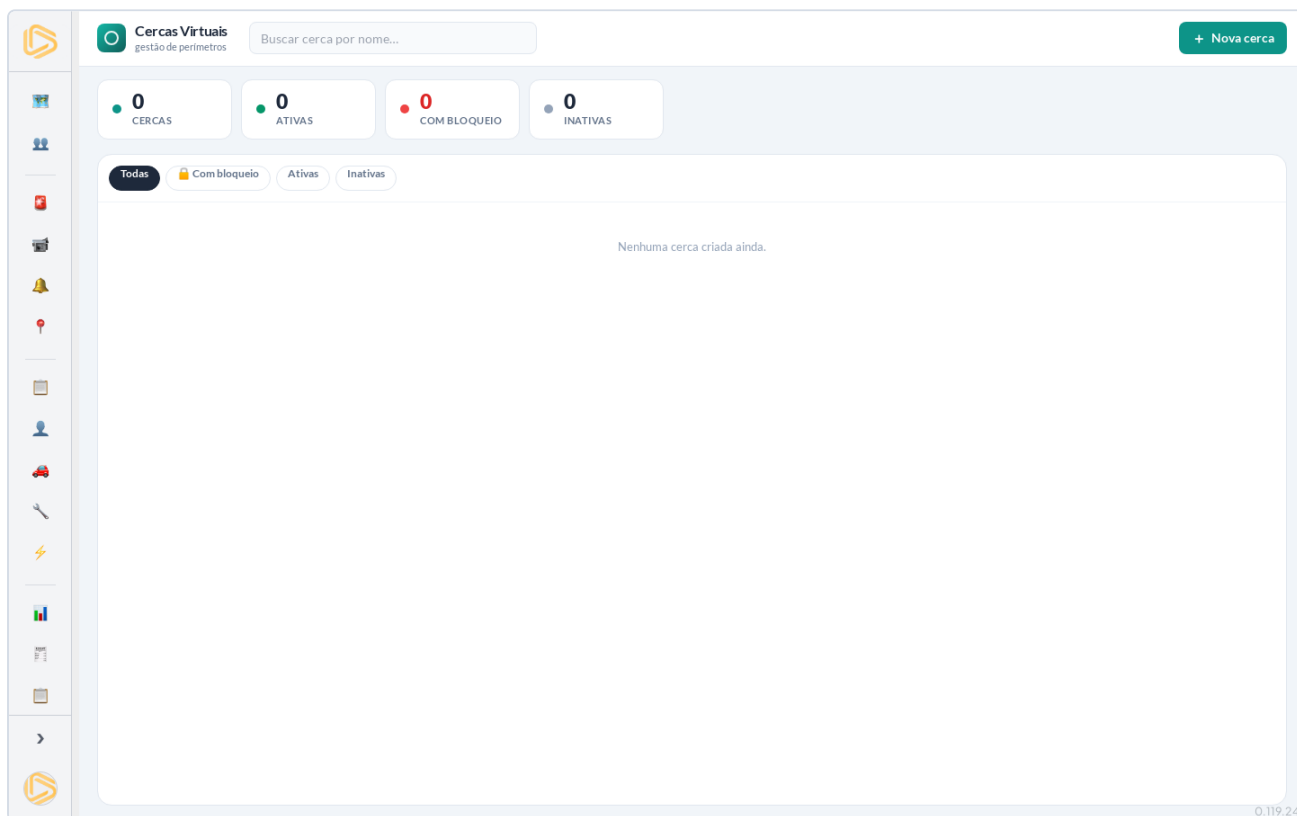


Figura 13. POIs & Cercas: cercas virtuais totais, ativas, com bloqueio e inativas; botão Nova cerca.

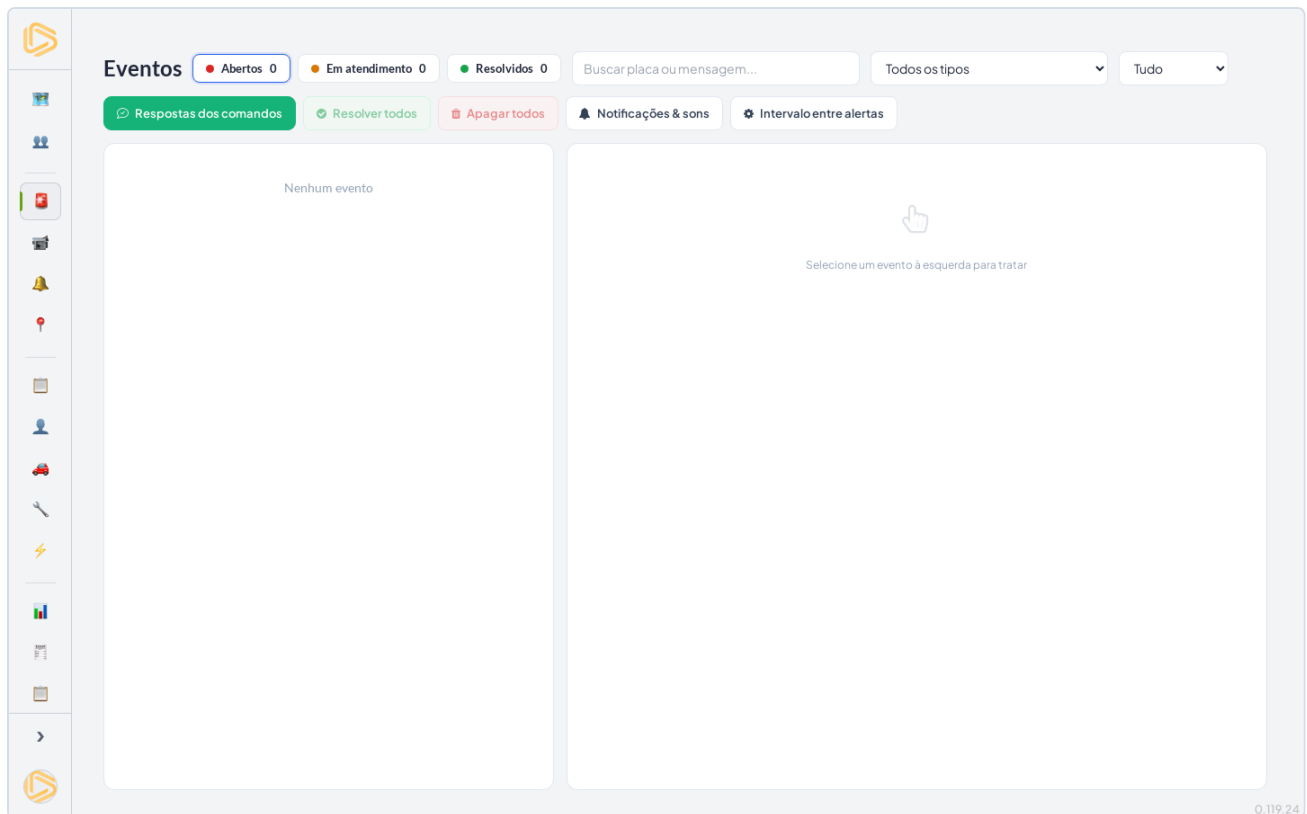


Figura 14. NOC (Eventos): fila de eventos abertos, em atendimento e resolvidos; respostas de comandos, notificações e sons, intervalo entre alertas.

Como configurar alertas na NuvoTrack

A configuração de alertas personalizados na plataforma permite que você receba notificações e monitore eventos importantes do seu veículo em tempo real.

1. Acessar a área de alertas

1. Acesse o painel lateral na plataforma NuvoTrack.
2. Clique na opção **Alertas**.
3. A tela exibirá os alertas que já estão configurados.

2. Criar um novo alerta

1. Clique em **Mais**.
2. Selecione a opção para criar um novo alerta.

3. Selecionar o dispositivo

Escolha o equipamento ou veículo que deseja monitorar. Você pode definir o alerta para:

- Um único veículo;
- Múltiplos veículos.

4. Escolher o tipo de alarme

Selecione o evento que deseja monitorar:

- Excesso de velocidade;
- Duração da parada;
- Duração off-line;

- Duração da ignição;
- Ignição ligada com veículo parado;
- Começo do movimento;
- Mudança motorista;
- Autorização de alteração de motorista;
- Cerca Virtual Dentro;
- Cerca Virtual Saiu;
- Outros eventos disponíveis na plataforma.

5. Configurar cerca virtual

Caso o alerta utilize perímetro:

1. Selecione uma cerca virtual já criada; ou
2. Crie uma nova cerca virtual.

Você poderá configurar alertas para entrada ou saída do perímetro.

6. Definir o período do alarme

Escolha em quais horários o alerta ficará ativo:

- Dias específicos;
- Horários comerciais;
- Período integral;
- Finais de semana.

7. Configurar notificações

Escolha como deseja receber os alertas. As opções incluem:

- Notificação sonora;
- Auto ocultar pop-up;
- E-mail;
- Webhook.

8. Salvar o alerta

1. Após finalizar todas as configurações, clique em **Salvar**.
2. O alerta ficará ativo na plataforma.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso configurar um alerta para mais de um veículo ao mesmo tempo?

Sim. Durante a configuração, na etapa de seleção do dispositivo, você pode escolher aplicar o alerta para um único veículo ou para múltiplos veículos.

Quais tipos de eventos posso monitorar com os alertas?

É possível monitorar eventos como excesso de velocidade, duração de parada, veículo off-line, ignição ligada com veículo parado, início de movimento, entrada e saída de cerca virtual, entre outros.

Como posso receber as notificações dos alertas configurados?

As notificações podem ser enviadas por meio de aviso sonoro na plataforma, auto ocultar pop-up, e-mail ou webhook.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.02	Versão	1.0
Título	Como configurar alertas e notificações na NuvoTrack		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.02 — Como configurar alertas e notificações na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como configurar alertas e notificações para os veículos cadastrados na plataforma NuvoTrack. Com isso, você monitora eventos como ignição, velocidade e movimentações suspeitas em tempo real.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Como configurar alertas e notificações

1. **Selecionar o dispositivo**
2. Acesse a tela Mapa.
3. Localize o veículo/dispositivo desejado.
4. Clique sobre o dispositivo.
5. **Acessar a aba de alertas**
6. Clique na aba Alerta. Nesta área estarão disponíveis todas as opções de alertas configuráveis para o veículo.

Tipos de alertas disponíveis

- **Alerta ao ligar o veículo:** Você receberá uma notificação sempre que a ignição do veículo for ligada. Ideal para controle de utilização, monitoramento operacional e segurança.
- **Alerta ao desligar o veículo:** Você receberá uma notificação sempre que o veículo for desligado. Ideal para controle de paradas, monitoramento de entregas e segurança patrimonial.
- **Alerta de bateria violada:** Notifica quando houver violação ou desconexão da bateria do rastreador. Esse alerta ajuda a identificar tentativas de remoção, falta de alimentação e possíveis furtos.
- **Alerta S.O.S:** Envia uma notificação quando o botão S.O.S for acionado. Muito utilizado em situações de emergência, segurança do motorista e botão de pânico.
- **Alerta Antifurto:** Permite configurar um raio de proteção em metros. Caso o veículo saia da área definida sem autorização, você será notificado. Ideal para garagens, pátios, veículos estacionados e proteção contra furtos.
- **Alerta de Horário:** Selecione um horário específico para monitoramento. Caso o veículo esteja em movimento durante o período configurado, uma notificação será enviada. Ideal para controle fora do expediente, uso indevido e monitoramento noturno.
- **Alerta de Falha na Transmissão:** Permite definir em quanto tempo deseja ser notificado caso o equipamento pare de transmitir dados. Ideal para monitorar falhas de comunicação, verificar equipamentos offline e identificar perda de sinal.

- **Alerta de Velocidade:** Você receberá uma notificação quando o veículo atingir o limite de velocidade configurado. Ideal para controle de motoristas, redução de multas e segurança operacional.
- **Alerta de Deslocamento:** Você será notificado quando o veículo ultrapassar o limite de deslocamento definido. Muito utilizado para monitoramento de movimentação, controle de área e segurança patrimonial.
- **Alerta de Perímetro:** Permite criar uma cerca virtual. Você poderá receber notificações quando o veículo entrar no perímetro ou sair do perímetro.
- **Alerta de Bloqueio:** Notifica sempre que um comando de bloqueio for executado no veículo.
- **Alerta de Desbloqueio:** Notifica quando o veículo for desbloqueado.
- **Alerta Personalizado:** Permite criar regras específicas conforme a necessidade do cliente. A configuração completa desse alerta está explicada no tutorial "Configurar Alertas na Plataforma".

3. Salvar o alerta

4. Clique em Salvar.

Pronto! O alerta ficará ativo na plataforma.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como configurar o alerta de ignição na NuvoTrack?

Acesse a tela Mapa, selecione o veículo desejado e clique na aba Alerta. Ative a opção "Alerta ao ligar o veículo" ou "Alerta ao desligar o veículo" e clique em Salvar.

O que é o Alerta Antifurto?

É uma função que permite definir um raio de proteção em metros para o veículo. Se ele sair dessa área sem autorização, a plataforma envia uma notificação.

Como funciona o Alerta de Falha na Transmissão?

Você define um tempo limite na aba de Alertas do dispositivo. Se o rastreador parar de enviar dados pelo período configurado, você receberá um aviso de equipamento offline.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.03	Versão	1.0
Título	Como gerenciar alertas de veículos na NuvoTrack		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.03 — Como gerenciar alertas de veículos na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta sobre como acessar e tratar os alertas de rastreamento na plataforma NuvoTrack. Com ela, você aprende a gerenciar o status das ocorrências, configurar notificações e contatar clientes.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Como acessar a Gestão de Alertas

Para abrir o painel de monitoramento de alertas da sua operação, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu lateral da plataforma NuvoTrack.
2. Clique em **Gestão de Alertas**.

Status dos alertas

Na tela de Gestão de Alertas, você acompanha o andamento das ocorrências separadas por três status:

- **Alertas em Aberto:** Mostra problemas ativos que ainda não foram atendidos e que necessitam de contato com o cliente.
- **Alertas em Atendimento:** Exibe ocorrências que já estão sendo tratadas, ideal para controle operacional, acompanhamento técnico e gestão da equipe.
- **Alertas Resolvidos:** Mostra todos os alertas que já foram finalizados ou solucionados.

Tipos de alertas monitorados

A plataforma NuvoTrack monitora diferentes tipos de ocorrências:

- **Bateria Violada:** Notifica quando ocorre desconexão da bateria do veículo, corte de alimentação ou possível tentativa de remoção do equipamento.
- **Cerca Virtual:** Monitora a entrada e a saída de perímetros configurados para controle operacional, segurança e monitoramento de áreas restritas.
- **Falha de Transmissão:** Identifica equipamentos que pararam de comunicar com a plataforma. Você pode definir após quantos dias ou quanto tempo sem comunicação deseja ser notificado.

Configuração de notificações e detalhes

Na área de gestão, você pode definir o tempo para notificação, as regras de monitoramento, a frequência dos avisos e realizar a ativação de Webhook.

Ao clicar em **Mais Informações** em qualquer alerta, você visualiza os detalhes completos da ocorrência:

- Local da falha e endereço;

- Informações do veículo;
- Dados do equipamento;
- Tipo do problema.

Ações disponíveis

Ao tratar um alerta, você pode realizar as seguintes ações diretamente pela plataforma:

- **Gerar Ordem de Serviço:** Permite abrir uma ordem de serviço para manutenções, visitas técnicas ou correções operacionais.
- **Enviar mensagem ao cliente:** Permite entrar em contato rápido com o cliente por meio de notificação ou WhatsApp.
- **Marcar como resolvido:** Após finalizar o atendimento do alerta, siga o passo abaixo:
 1. Clique em **Resolvido**. O alerta será movido automaticamente para a lista de alertas resolvidos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como vejo as informações detalhadas de um alerta?

Clique em "Mais Informações" no alerta desejado. Você terá acesso ao local da falha, endereço, informações do veículo, dados do equipamento e o tipo do problema.

Quais tipos de alertas a NuvoTrack monitora?

A plataforma monitora alertas de Bateria Violada (corte de energia ou desconexão), Cerca Virtual (entrada e saída de perímetros) e Falha de Transmissão (equipamentos sem comunicação).

Como faço para falar com o cliente sobre um alerta ativo?

Você pode enviar uma mensagem rápida diretamente pela plataforma NuvoTrack. O contato pode ser feito por meio de notificação ou pelo WhatsApp.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.04	Versão	1.0
Título	Nova tela de eventos e contagem de alertas no NuvoTrack		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.04 — Nova tela de eventos e contagem de alertas no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta as novidades da atualização do aplicativo NuvoTrack. Você vai conhecer a nova tela de eventos e o recurso de contagem de alertas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Nova tela de eventos e contagem de alertas

O aplicativo NuvoTrack passou por uma atualização para melhorar a experiência de monitoramento dos usuários.

Novidades da atualização:

1. **Melhoria na tela de Eventos:** A tela de eventos do aplicativo foi aprimorada para que os usuários visualizem os alertas que foram acionados.
2. **Contagem de alertas:** Foi implementada a função que realiza a contagem dos alertas recebidos no aplicativo.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na tela de eventos do aplicativo NuvoTrack?

A tela de eventos foi melhorada para que os usuários consigam visualizar os alertas que foram acionados.

Como funciona a contagem de alertas?

A nova atualização do aplicativo implementou a contagem dos alertas acionados diretamente na interface.

Onde posso ver os alertas acionados no aplicativo?

Você pode visualizar todos os alertas acionados acessando a tela de eventos dentro do aplicativo NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.05	Versão	1.0
Título	Alerta de botão de pânico com alerta sonoro		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.05 — Alerta de botão de pânico com alerta sonoro

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Alerta de botão de pânico com alerta sonoro

A NuvoTrack disponibiliza a nova implementação do alerta de botão de pânico com alerta sonoro. Esse recurso foi desenvolvido para emitir um aviso sonoro na plataforma quando o botão de pânico for acionado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.06	Versão	1.0
Título	Como criar cerca virtual no NuvoTrack		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.06 — Como criar cerca virtual no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como configurar cercas virtuais na plataforma NuvoTrack para monitorar a movimentação dos seus veículos. Você aprenderá a desenhar perímetros e ativar alertas de entrada e saída de áreas específicas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Como criar uma cerca virtual na NuvoTrack

Você pode configurar cercas virtuais na plataforma de duas maneiras: pelo menu lateral "Cerca Virtual" ou diretamente pela aba de alertas do veículo.

Criando a cerca pelo menu Cerca Virtual

1. No menu lateral da plataforma, clique em **Cerca Virtual**.
2. Clique no botão **+** para criar uma nova cerca.
3. No canto esquerdo da tela, digite o endereço, cidade, estado ou país para direcionar o mapa.
4. Ajuste o tamanho da cerca arrastando os pontos ao redor da área para aumentar ou diminuir o perímetro conforme necessário.

Criando a cerca pela aba de alertas

1. Acesse a tela **Mapa** e clique sobre o veículo desejado.
2. Clique na aba **Alertas** e localize a opção **Alerta de Perímetro**.
3. Escolha se deseja criar o alerta apenas para o veículo selecionado ou para múltiplos veículos.
4. Clique em **Criar Novo**.
5. Digite um nome para identificar a cerca virtual.
6. Clique em **Perímetro** e escolha o tipo desejado: - **RAIO**: Cria uma cerca em formato circular ao redor da área selecionada. - **CONFERIR**: Permite desenhar e modelar a cerca no formato desejado.
7. Escolha quais notificações deseja receber: "Notificar quando entrar no perímetro" e/ou "Notificar quando sair do perímetro".
8. Clique em **Tudo Certo!** para salvar. A cerca virtual ficará ativa imediatamente.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso criar uma cerca virtual para mais de um veículo ao mesmo tempo?

Sim. Ao configurar a cerca pela aba de alertas, você pode escolher entre aplicar o alerta apenas ao veículo selecionado ou para múltiplos veículos.

Quais são os formatos de cerca virtual disponíveis para desenho?

Você pode escolher a opção "RAIO" para criar uma cerca circular ao redor da área ou a opção "CONFERIR" para desenhar e modelar o perímetro no formato que desejar.

Como sou avisado sobre a movimentação do veículo na cerca?

Durante a configuração, você pode ativar notificações para quando o veículo entrar no perímetro, quando sair do perímetro, ou para ambas as situações.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.07	Versão	1.0
Título	Criação de cerca virtual pelo aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.07 — Criação de cerca virtual pelo aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página traz informações sobre a implementação do recurso de criação de cerca virtual pelo aplicativo NuvoTrack. Acompanhe as novidades para saber mais sobre a liberação desta funcionalidade.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Cerca virtual pelo aplicativo

Esta página apresenta informações sobre a implementação da criação de cerca virtual diretamente pelo aplicativo NuvoTrack.

Acompanhe nossas atualizações para obter mais detalhes sobre a liberação e o funcionamento deste recurso.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Já posso criar cerca virtual pelo aplicativo NuvoTrack?

O recurso de criação de cerca virtual pelo aplicativo está em fase de implementação. Acompanhe nossas atualizações para saber quando a função estará disponível.

Onde acompanho as novidades sobre essa função?

Você pode acompanhar todas as novidades sobre a liberação deste recurso diretamente nos canais de atualização da NuvoTrack.

Há um prazo para o lançamento da cerca virtual no aplicativo?

As informações sobre prazos e liberação serão divulgadas em nossas atualizações oficiais.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.08	Versão	1.0
Título	Como monitorar vários veículos por perímetro no aplicativo		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.08 — Como monitorar vários veículos por perímetro no aplicativo

1 OBJETIVO

Esta página explica a nova função de monitoramento por perímetro no aplicativo. Agora você pode selecionar múltiplos veículos simultaneamente para receber esses alertas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Monitoramento de múltiplos veículos por perímetro no aplicativo

A nova atualização do aplicativo NuvoTrack permite realizar o monitoramento de veículos por perímetro de forma mais prática.

Com esta atualização, você pode selecionar mais de um veículo simultaneamente para os seus alertas de perímetro diretamente pelo aplicativo.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso selecionar mais de um veículo para o alerta de perímetro?

Sim. A nova atualização do aplicativo permite que você selecione múltiplos veículos para os alertas de perímetro.

Onde configuro o alerta de perímetro para vários veículos?

Essa configuração é realizada diretamente pelo aplicativo da NuvoTrack.

O que mudou na atualização de monitoramento por perímetro?

Agora você não precisa configurar um por um. É possível selecionar mais de um veículo de uma só vez para os alertas de perímetro no aplicativo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.09	Versão	1.0
Título	Área de anti-furto continua aparecendo no mapa após desativar		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.09 — Área de anti-furto continua aparecendo no mapa após desativar

1 OBJETIVO

Esta página explica a correção aplicada na plataforma NuvoTrack sobre a visibilidade das áreas de anti-furto. O ajuste resolve o problema de áreas que continuavam aparecendo no mapa mesmo após serem desativadas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Correção de visibilidade da área de anti-furto no mapa

A NuvoTrack aplicou uma correção na plataforma para ajustar a exibição das áreas de anti-furto no mapa.

Anteriormente, a área demarcada do anti-furto continuava visível na tela mesmo após o usuário desativar a função. Com esta atualização, o comportamento foi corrigido: ao desativar o anti-furto, a área correspondente é removida do mapa imediatamente, limpando a visualização do usuário.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Por que a área de anti-furto continuava aparecendo no mapa depois de desativada?

Isso ocorria devido a uma falha de visibilidade na plataforma que já foi corrigida. Agora, ao desativar o recurso, a área correspondente some do mapa imediatamente.

Preciso fazer alguma configuração para aplicar essa correção?

Não é necessário realizar nenhuma configuração ou comando. A correção foi aplicada de forma automática diretamente na plataforma NuvoTrack.

O que mudou na atualização das áreas de anti-furto?

A atualização corrigiu a visibilidade das áreas de anti-furto no mapa. Agora, elas deixam de ser exibidas na tela assim que o recurso é desativado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.10	Versão	1.0
Título	Como resolver problemas no recebimento de alertas		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.10 — Como resolver problemas no recebimento de alertas

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Como consertar alertas que não estão chegando

Siga o passo a passo abaixo para corrigir problemas relacionados ao não recebimento de alertas na plataforma.

1. Localizar o usuário

1. Na aba de pesquisa da plataforma, pesquise o login do cliente que não está recebendo os alertas.
2. Após localizar o usuário, clique nos 3 pontinhos ao lado do nome.

2. Excluir os tokens

1. Clique na opção **Tokens**.
2. Será exibida uma lista com todos os tokens ativos do usuário.
3. Clique em **Excluir Todos**.

3. Verificar permissões do usuário

Após excluir os tokens:

1. Vá em **Editar Usuário**.
2. Verifique se a permissão de **Alertas** está ativa. Caso a permissão esteja desativada, o usuário não receberá notificações.

4. Verificar o servidor do equipamento

Confirme se o equipamento está configurado no servidor:

```
smartconn.mine.nu
```

Equipamentos configurados em outros servidores podem não enviar alertas corretamente.

5. Recriar os alertas

Após validar as permissões e o servidor:

1. Acesse a aba **Alertas**.
2. Selecione todos os alertas cadastrados.
3. Clique em **Excluir Selecionados**.

6. Configurar os alertas novamente

Depois de excluir os alertas antigos:

1. Vá novamente na aba **Alerta** do dispositivo.
2. Ative novamente os alertas desejados. Exemplos: - Ignição ligada; - Ignição desligada; - Velocidade; - Perímetro; - Entre outros.

7. Testar os alertas

Após finalizar a configuração:

1. Realize um teste no veículo. - Desinstale e logue novamente no app.
2. Verifique se as notificações estão chegando corretamente no aplicativo ou plataforma.

Possíveis causas para falha nos alertas

Os alertas podem não funcionar corretamente por diversos motivos:

- Tokens corrompidos;
- Permissão de alerta desativada;
- Alertas configurados incorretamente;
- Equipamento offline;
- Servidor incorreto;
- Aplicativo sem permissão de notificação no celular;
- Equipamento sem comunicação.

Observações importantes

- Após excluir os tokens, o usuário precisa fazer login novamente no aplicativo.
- Verifique também se o celular possui permissão para receber notificações.
- Os alertas dependem da comunicação correta do equipamento com a plataforma.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-05.11	Versão	1.0
Título	Como corrigir notificações indevidas no protocolo SLXX		
Módulo	Alertas, notificações, eventos e cercas virtuais	Quem executa	Todos os perfis (criação: quem tem permissão de Alertas / Cercas)

POP-05.11 — Como corrigir notificações indevidas no protocolo SLXX

1 OBJETIVO

Esta página aborda a correção de notificações enviadas incorretamente por equipamentos que utilizam o protocolo SLXX. Acompanhe as atualizações para manter seu sistema funcionando de forma correta.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Alertas e de Cercas Virtuais; notificações do aplicativo autorizadas no celular.

3 PROCEDIMENTO

Correção de notificações no protocolo SLXX

Esta documentação trata da correção de notificações indevidas geradas por equipamentos que operam sob o protocolo SLXX na plataforma NuvoTrack.

Acompanhe nossas atualizações para obter informações sobre o comportamento e ajustes desses dispositivos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que é a correção de notificações no protocolo SLXX?

É o ajuste para evitar que os equipamentos que utilizam o protocolo SLXX enviem alertas ou notificações incorretas para a plataforma NuvoTrack.

Como faço para aplicar essa correção no meu equipamento?

Acompanhe as atualizações da NuvoTrack para obter as instruções e procedimentos necessários para o seu equipamento.

Onde encontro novos comandos ou portas para o protocolo SLXX?

As informações atualizadas e novos procedimentos devem ser acompanhados diretamente em nossos canais de atualização.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 06

Comandos, bloqueio e compartilhamento

Comandos são enviados ao rastreador por GPRS (internet do chip) ou por SMS. Os atalhos Bloquear / Desbloquear atuam no relé de corte instalado no veículo. Bloqueio só deve ser usado com o veículo parado e em local seguro — a NuvoTrack recomenda confirmar a situação antes de cortar.

Código	POP-06.01	Versão	1.0
Título	Como enviar comandos via SMS para o rastreador na NuvoTrack		
Módulo	Comandos, bloqueio e compartilhamento	Quem executa	Usuário com permissão Enviar comando

POP-06.01 — Como enviar comandos via SMS para o rastreador na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático mostra o passo a passo para enviar comandos via SMS para os seus rastreadores através da plataforma NuvoTrack. Saiba como verificar seu saldo, realizar o envio e confirmar se a mensagem foi entregue.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Enviar comando; rastreador online (GPRS) ou saldo de SMS para envio por mensagem; relé de bloqueio instalado.

3 PROCEDIMENTO

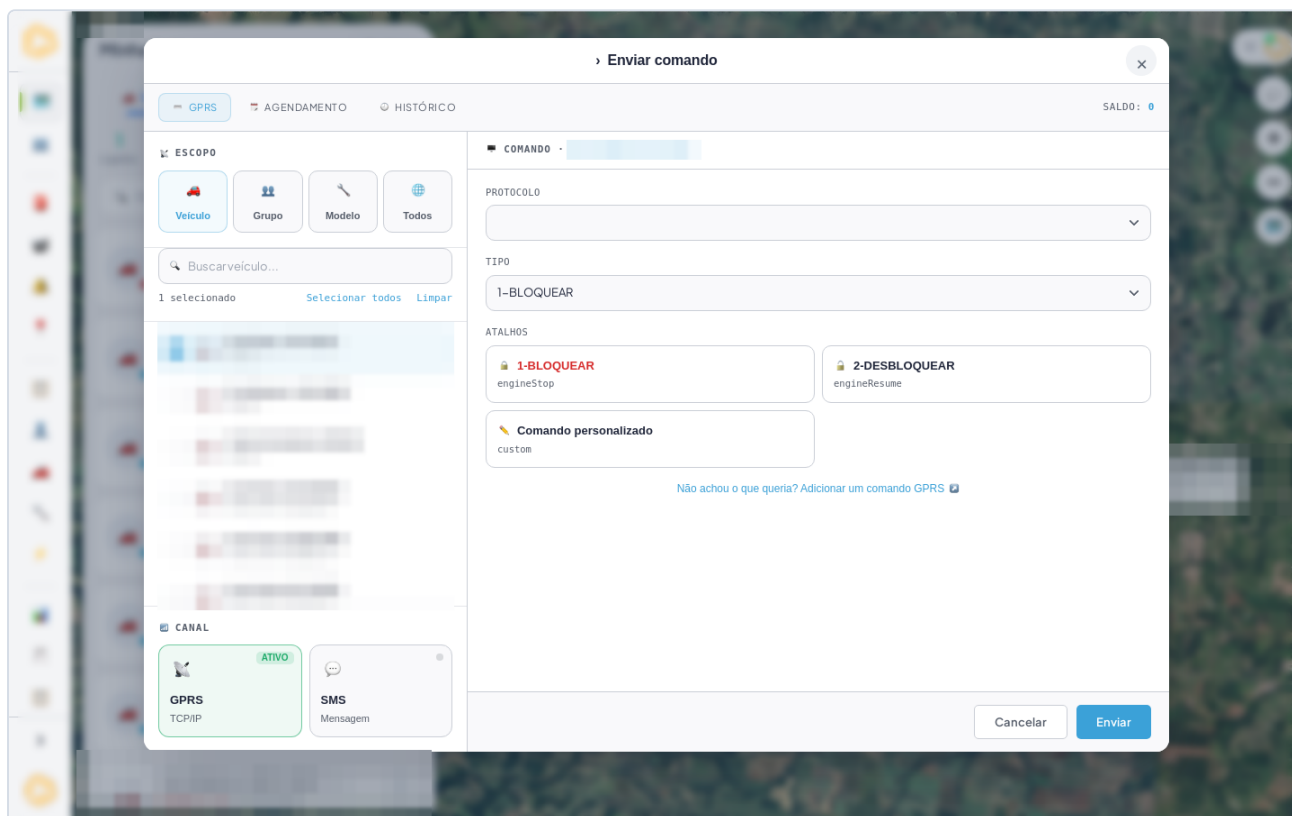


Figura 15. Enviar comando: escopo (veículo, grupo, modelo ou todos), canal GPRS ou SMS, protocolo, tipo e atalhos Bloquear / Desbloquear / Comando personalizado. Abas Agendamento e Histórico.

Como enviar comandos via SMS

Para enviar comandos de texto para os seus dispositivos diretamente pela plataforma NuvoTrack, siga as instruções abaixo.

1. Comprar saldo SMS

Antes de realizar o envio de comandos via SMS, é necessário possuir saldo disponível. Após realizar a compra do saldo SMS, o envio ficará disponível na plataforma.

2. Localizar o equipamento

1. Acesse a tela **Mapa**.
2. Na aba de pesquisa, localize o equipamento desejado.
3. Clique sobre o equipamento.

3. Abrir a tela de envio SMS

Após selecionar o equipamento:

1. Clique no botão de **Envio de SMS**.
2. Em seguida, clique na aba **SMS**.

4. Verificar saldo disponível

No canto direito da tela será exibida a quantidade de saldo SMS disponível. Caso não possua saldo, será necessário realizar uma nova recarga antes do envio.

5. Enviar comando

1. Digite o comando desejado.
2. Clique em **Enviar**.
3. Aguarde o processamento da mensagem.

6. Confirmar envio

Após o envio:

- Aguarde a confirmação do sistema.
- Quando a mensagem ficar na cor verde, significa que o envio foi realizado com sucesso.

Observações importantes

- O equipamento precisa estar com chip ativo;
- O equipamento deve possuir sinal da operadora;
- O saldo SMS deve estar disponível;
- Alguns comandos podem levar alguns segundos para processar.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como sei se o comando SMS foi enviado com sucesso?

Após o envio, aguarde a confirmação do sistema. A mensagem ficará na cor verde na tela quando o envio for realizado com sucesso.

O que é necessário para o comando SMS funcionar?

O equipamento rastreador precisa estar com o chip ativo e com sinal da operadora, além de ser necessário ter saldo de SMS disponível na plataforma.

Onde posso ver o meu saldo de SMS?

A quantidade de saldo SMS disponível é exibida no canto direito da tela de envio de SMS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-06.02	Versão	1.0
Título	Bloqueio de veículos em modo sleep na NuvoTrack		
Módulo	Comandos, bloqueio e compartilhamento	Quem executa	Usuário com permissão Enviar comando

POP-06.02 — Bloqueio de veículos em modo sleep na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este artigo apresenta a implementação do comando de bloqueio para veículos que estão em modo sleep. Entenda como a NuvoTrack gerencia essa função de segurança.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Enviar comando; rastreador online (GPRS) ou saldo de SMS para envio por mensagem; relé de bloqueio instalado.

3 PROCEDIMENTO

Bloqueio de Veículos em Modo Sleep

A NuvoTrack conta com a implementação do comando de bloqueio para veículos que se encontram em modo sleep.

Essa implementação visa garantir a comunicação e a execução do bloqueio mesmo quando o rastreador entra em estado de economia de energia.

Acompanhe nossas atualizações para obter mais detalhes sobre o comportamento desta função na plataforma.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o comando de bloqueio em modo sleep?

É a função da NuvoTrack que permite a aplicação do comando de bloqueio mesmo em veículos cujo rastreador esteja em modo de economia de energia (sleep).

Quais são os comandos ou portas para configurar este bloqueio?

Essas informações específicas não constam no material atual. Acompanhe as atualizações da plataforma para novos detalhes técnicos.

Como posso acompanhar as novidades sobre essa função?

Você pode acompanhar as atualizações diretamente pelos canais oficiais de comunicação da NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-06.03	Versão	1.0
Título	Como compartilhar a localização de um veículo no NuvoTrack		
Módulo	Comandos, bloqueio e compartilhamento	Quem executa	Usuário com permissão Enviar comando

POP-06.03 — Como compartilhar a localização de um veículo no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como gerar e enviar links de compartilhamento de localização de veículos na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a configurar regras de acesso por horário, duração ou data de vencimento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Enviar comando; rastreador online (GPRS) ou saldo de SMS para envio por mensagem; relé de bloqueio instalado.

3 PROCEDIMENTO

Compartilhar Localização no NuvoTrack

Você pode compartilhar a localização dos seus veículos com outras pessoas gerando um link de acesso temporário ou com regras específicas.

Como gerar o link de compartilhamento

1. Na tela mapa, localize o veículo que deseja compartilhar a localização e clique sobre ele.
2. Clique no botão de compartilhar localização.
3. Escolha entre as opções: - **Link para o veículo selecionado** - **Vários veículos**

Tipos de compartilhamento disponíveis

Após escolher os veículos, selecione um dos 3 tipos de compartilhamento:

1. Padrão

Permite definir regras de visualização por período e dias da semana (por exemplo, das 08:00 às 18:00, apenas de segunda a sexta-feira). Para configurar:

1. Ajuste o período desejado.
2. Selecione os dias da semana.
3. Copie o token/link de compartilhamento.
4. Envie para quem desejar.

Nota: Se alguém tentar acessar o link fora do período configurado, a visualização ficará bloqueada informando que existe uma regra de acesso.

2. Duração

Define por quanto tempo o compartilhamento ficará disponível (por exemplo, 1 hora, 24 horas ou 7 dias). Após o tempo configurado expirar, o link é desativado automaticamente.

3. Data

Define uma data exata de vencimento do compartilhamento (por exemplo, até o dia 30/05/2026). Você também pode ativar a opção **Excluir após o vencimento** para que o compartilhamento seja removido automaticamente após a data definida.

Informações visíveis no link compartilhado

A pessoa que receber o link poderá visualizar:

- Localização em tempo real
- Histórico de percurso
- Sensores do veículo
- Última comunicação
- Informações do rastreador

Após finalizar as configurações, copie o token/link de compartilhamento e envie para a pessoa desejada.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que acontece se alguém acessar o link fora do horário configurado no modo Padrão?

A visualização ficará bloqueada e o usuário verá uma mensagem informando que existe uma regra de acesso para aquele compartilhamento.

O link de compartilhamento por Duração expira sozinho?

Sim, após o tempo configurado (como 1 hora, 24 horas ou 7 dias) expirar, o link será desativado automaticamente.

Quais informações do veículo ficam visíveis para quem recebe o link?

A pessoa poderá visualizar a localização em tempo real, o histórico de percurso, os sensores do veículo, a última comunicação e as informações do rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-06.04	Versão	1.0
Título	Como compartilhar a localização de veículos na NuvoTrack		
Módulo	Comandos, bloqueio e compartilhamento	Quem executa	Usuário com permissão Enviar comando

POP-06.04 — Como compartilhar a localização de veículos na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como utilizar o recurso de compartilhamento de localização de veículos na NuvoTrack. Você aprenderá a criar links personalizados com data de expiração e controle de dias e horários de acesso.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Enviar comando; rastreador online (GPRS) ou saldo de SMS para envio por mensagem; relé de bloqueio instalado.

3 PROCEDIMENTO

Compartilhamento de Localização na NuvoTrack

A NuvoTrack permite que você compartilhe a localização em tempo real de seus veículos de forma segura e controlada, gerando links personalizados para visualização externa.

Funcionalidades do Compartilhamento:

1. **Seleção de Veículos:** Crie links personalizados para apenas um veículo ou para múltiplos veículos ao mesmo tempo.
2. **Data de Expiração:** Defina um prazo limite para o link, determinando a data exata em que ele deixará de funcionar.
3. **Controle de Acesso por Horário:** Escolha permissões de visualização específicas baseadas em dias da semana e horários definidos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso compartilhar a localização de mais de um veículo no mesmo link?

Sim. A NuvoTrack permite que você crie links personalizados para um ou para vários veículos simultaneamente.

O link de compartilhamento fica ativo para sempre?

Não necessariamente. Você pode definir uma data de expiração específica para que o link perca a validade automaticamente.

É possível controlar os dias e horários que o link ficará ativo?

Sim. A plataforma possui controle de acesso que permite definir permissões específicas baseadas em horas e dias da semana.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 07

Relatórios

O menu Relatórios gera, em tela, PDF ou Excel, relatórios de monitoramento (ligado/desligado, histórico, sensores, rotas, velocidade, dirigindo e parado), análises (comparativo, cercas, despesas) e avançados (comandos, eventos, tags, auditoria). Relatórios podem ser agendados para envio periódico.

Código	POP-07.01	Versão	1.0
Título	Como emitir relatórios na plataforma NuvoTrack		
Módulo	Relatórios	Quem executa	Todos os perfis (permissão Relatórios e Histórico)

POP-07.01 — Como emitir relatórios na plataforma NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra o passo a passo para acessar e gerar relatórios de rastreamento na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a selecionar veículos, períodos e exportar os dados em PDF ou Excel.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Relatórios e Histórico; veículo com posições no período escolhido.

3 PROCEDIMENTO

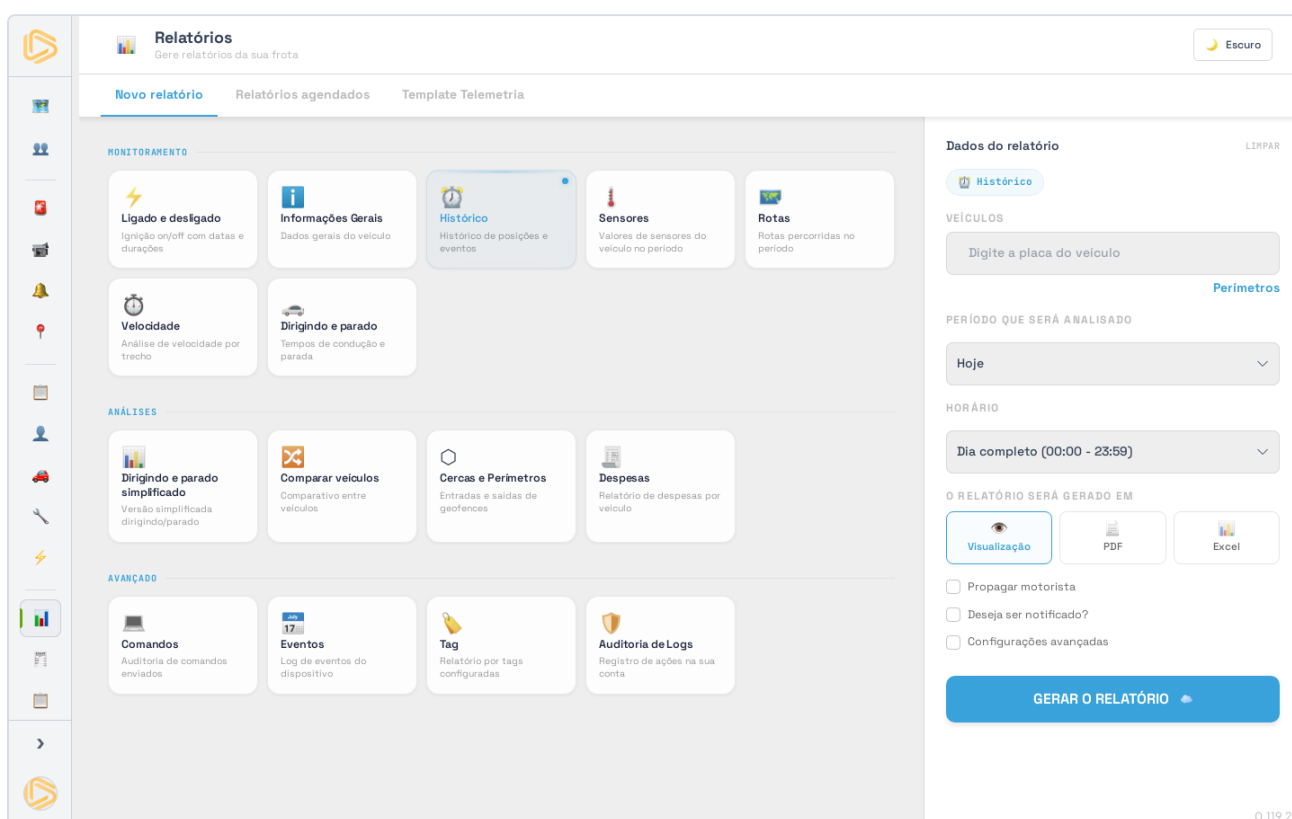


Figura 16. Relatórios: catálogo por categoria à esquerda; à direita, veículos, período, horário e formato (visualização, PDF ou Excel).

Como emitir relatórios na NuvoTrack

A plataforma NuvoTrack permite gerar diversos tipos de relatórios para acompanhar a atividade dos seus veículos. Siga os passos abaixo para emitir os relatórios.

1. Acessar a área de relatórios

No menu lateral esquerdo da plataforma:

1. Clique em **Relatórios**.
2. Uma lista com as opções de relatórios disponíveis será exibida.

Os tipos de relatórios disponíveis são:

- Ligado e Desligado
- Informações Gerais
- Rotas
- Velocidade
- Dirigindo e Parado
- Comparar Veículos
- Cercas e Perímetros
- Despesas
- Comandos
- Tag
- Histórico

2. Preencher as informações do relatório

Na tela de geração do relatório, preencha os campos necessários:

- **Veículo:** Selecione o veículo desejado.
- **Perímetro (opcional):** Caso necessário, selecione um perímetro específico.
- **Período:** Defina a data e horário inicial e final do relatório.
- **Tipo de visualização:** Escolha como deseja visualizar o relatório entre as opções **Visualização**, **PDF** ou **Excel**.

3. Gerar o relatório

Após preencher todas as informações:

1. Clique em **Gerar Relatório**.
2. Aguarde o carregamento das informações.

4. Emitir um relatório completo

Para gerar um relatório mais detalhado:

1. Clique na opção **Histórico**.

Observações importantes:

- Os relatórios dependem das informações enviadas corretamente pelo equipamento.
- Verifique se o equipamento estava comunicando durante o período selecionado.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quais tipos de relatórios posso emitir na NuvoTrack?

Você pode emitir relatórios de Ligado e Desligado, Informações Gerais, Rotas, Velocidade, Dirigindo e Parado, Comparar Veículos, Cercas e Perímetros, Despesas, Comandos, Tag e Histórico.

Em quais formatos posso exportar os relatórios?

Os relatórios podem ser visualizados diretamente na tela ou exportados nos formatos PDF e Excel.

Por que meu relatório está sem dados ou incompleto?

Os relatórios dependem das informações enviadas pelo equipamento. Verifique se o rastreador estava comunicando normalmente durante o período selecionado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-07.02	Versão	1.0
Título	Como identificar e usar os relatórios da NuvoTrack		
Módulo	Relatórios	Quem executa	Todos os perfis (permissão Relatórios e Histórico)

POP-07.02 — Como identificar e usar os relatórios da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta todos os tipos de relatórios disponíveis na plataforma NuvoTrack e quais dados cada um deles fornece. Com isso, você escolhe a melhor opção para analisar o histórico, custos e comportamento da sua frota.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Relatórios e Histórico; veículo com posições no período escolhido.

3 PROCEDIMENTO

Tipos de Relatórios na NuvoTrack

A NuvoTrack disponibiliza diversos relatórios para que você acompanhe o histórico, os custos e o comportamento dos veículos da sua frota. Veja abaixo o que cada relatório apresenta e qual o seu objetivo.

Relatório de Ligado e Desligado

Exibe as informações relacionadas ao funcionamento do veículo durante o período selecionado:

- Tempo total de motor ligado;
- Tempo total de motor ligado em movimento;
- Tempo total de motor ligado e parado;
- Tempo estacionado;
- Velocidade máxima e média;
- Distância percorrida;
- Odômetro;
- Média de percurso por dia;
- Informações de combustível (quando cadastrado);
- Horários de maior utilização do veículo;
- Dinâmica por acionamento;
- Velocidade Média (km/h), nível de bateria (%), conectividade (rssi) e temperatura (°C).

Relatório de Informações Gerais

Apresenta um resumo completo das atividades do veículo no período analisado:

- Velocidade máxima e média;
- Quantidade de veículos ativos e parados;
- Tempo médio trabalhando;
- Tempo médio parado;
- Quilometragem rodada;
- Consumo de combustível;
- Gastos registrados;

- Distância percorrida;
- Motorista.

Relatório de Rotas

Mostra todo o trajeto percorrido pelo veículo no período selecionado:

- Percurso realizado no mapa;
- Ponto inicial e final da rota;
- Horários de saída e chegada;
- Distância percorrida;
- Velocidade máxima e média;
- Tempo em movimento;
- Tempo parado;
- Histórico completo da rota;
- Informações de bateria, conectividade e temperatura (quando disponíveis).

Relatório de Velocidade

Apresenta informações detalhadas sobre o comportamento de velocidade do veículo:

- Velocidade máxima atingida;
- Velocidade média;
- Alertas de excesso de velocidade;
- Tempo em movimento e parado;
- Quilometragem rodada;
- Gráfico das velocidades mais recorrentes;
- Mapa com permanência nas maiores velocidades;
- Quantidade de eventos de velocidade;
- Rota com maior velocidade;
- Alertas por velocidade.

Relatório de Dirigindo e Parado

Mostra o comportamento completo do veículo durante o período analisado, separando os momentos em que esteve em movimento e parado:

- Quantidade de viagens realizadas;
- Velocidade máxima e média;
- Tempo total trabalhando/dirigindo;
- Tempo parado;
- Quilometragem rodada;
- Informações do motorista (quando identificado);
- Linha do tempo das viagens;
- Mapas com os trajetos percorridos;
- Indicadores como média de velocidade, bateria, conectividade e temperatura.

Relatório de Dirigindo e Parado Simplificado

Versão resumida do relatório anterior, focada apenas nas informações principais das viagens. Tem como objetivo facilitar consultas rápidas e exportações simples, sem mostrar mapas e gráficos

detalhados:

- Resumo geral do período;
- Velocidade máxima e média;
- Tempo parado e tempo em movimento;
- Quilometragem total;
- Tabela simplificada contendo: horário de início e fim, endereço inicial e final, tempo de viagem, distância percorrida e motorista identificado ou não.

Comparar Veículos

Compara o desempenho de dois ou mais veículos da frota para avaliar produtividade, uso e desempenho. Exibe para cada veículo:

- Distância percorrida;
- Tempo ligado;
- Tempo parado;
- Velocidade máxima e média;
- Consumo de combustível;
- Custos;
- Identificação do motorista;
- Indicação de qual veículo mais rodou e qual menos rodou.

Relatório de Cerca e Perímetro

Monitora a circulação do veículo dentro ou fora de uma área definida no mapa. É utilizado para controle de limites de circulação, segurança, logística e monitoramento de rotas autorizadas:

- Velocidade máxima e média;
- Quantidade de alertas disparados;
- Tempo fora do perímetro;
- Distância rodada fora da área definida;
- Mapa completo do trajeto;
- Pontos de entrada e saída da cerca virtual.

Relatório de Despesas

Mostra os gastos registrados de um veículo ou equipamento dentro de um período, auxiliando no controle de combustível, manutenção, auditoria de gastos e custo operacional da frota:

- Resumo financeiro: total gasto no período, média de gasto por dia e maior despesa registrada;
- Categorias de despesas (ex: Combustível);
- Lista detalhada das despesas: data e hora, tipo da despesa, quantidade, valor unitário, valor total, fornecedor, comprador e observações.

Relatório de Comandos

Monitora todos os comandos enviados aos rastreadores dos veículos:

- Comandos enviados e status do envio (sucesso ou falha);
- Data e hora do comando;
- Usuário que executou;

- IP e localização do acesso;
- Equipamento acessado;
- Quantidade de comandos disparados;
- Histórico de ações remotas.

Relatório de Eventos

Apresenta todos os eventos gerados pelo rastreador do veículo:

- Ignição ligada/desligada;
- Vibração;
- Excesso de velocidade (se configurado pelo equipamento);
- Entrada e saída de cerca virtual (se configurado pelo equipamento);
- Desconexão (Powercut);
- Eventos de pânico/SOS (se configurado pelo equipamento);
- Data, hora, localização e duração dos eventos.

Relatório de TAG

Monitora deslocamentos, trajetos e informações de telemetria de todos os veículos nos quais o motorista utilizou a TAG:

- Rotas realizadas;
- Endereço de saída e chegada;
- Distância percorrida;
- Velocidade máxima e média;
- Tempo de percurso e tempo parado;
- Histórico de movimentação;
- Nível de bateria, conectividade e temperatura;
- Mapa completo do trajeto.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso comparar o desempenho de diferentes veículos da minha frota?

Você pode utilizar o relatório Comparar Veículos. Ele exibe dados como distância percorrida, tempo ligado, tempo parado, consumo de combustível e custos de dois ou mais veículos, destacando quem rodou mais ou menos.

O que é o Relatório de Dirigindo e Parado Simplificado?

É uma versão resumida focada em consultas rápidas e exportações simples, sem mapas ou gráficos detalhados. Ele exibe dados como horários, endereços de início e fim, tempo de viagem, distância e identificação do motorista.

Como monitorar se um veículo saiu de uma área permitida?

Utilize o Relatório de Cerca e Perímetro. Ele monitora a circulação dentro ou fora de uma área definida, exibindo alertas disparados, tempo e distância rodada fora do perímetro, além dos pontos de entrada e saída.

Código	POP-07.03	Versão	1.0
Título	Como analisar pontos específicos no relatório por viagem		
Módulo	Relatórios	Quem executa	Todos os perfis (permissão Relatórios e Histórico)

POP-07.03 — Como analisar pontos específicos no relatório por viagem

1 OBJETIVO

Esta página explica a correção aplicada ao relatório por viagem da plataforma. Agora você consegue analisar pontos específicos do trajeto sem que o mapa retorne automaticamente para a localização atual do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Relatórios e Histórico; veículo com posições no período escolhido.

3 PROCEDIMENTO

Correção no relatório por viagem

A NuvoTrack aplicou uma correção no relatório por viagem para otimizar a análise dos trajetos realizados.

Anteriormente, ao tentar verificar um ponto específico do relatório de viagem no mapa, o sistema retornava automaticamente para a localização atual do veículo.

Com a atualização, agora é possível analisar detalhadamente qualquer ponto específico do trajeto selecionado, sem que a tela seja redirecionada para a posição em tempo real do veículo.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou no relatório por viagem?

Agora você pode analisar pontos específicos do trajeto no mapa. O sistema não vai mais retornar automaticamente para a localização atual do veículo durante essa análise.

Por que a tela voltava para a localização atual do veículo?

Esse era um comportamento anterior do sistema que foi corrigido. A atualização garante que o mapa permaneça fixo no ponto específico que você está analisando.

Preciso configurar algo para usar essa correção?

Não é necessário realizar nenhuma configuração. A correção já está aplicada e ativa para todos os usuários no relatório por viagem da plataforma NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-07.04	Versão	1.0
Título	Como visualizar as respostas dos checklists no NuvoTrack		
Módulo	Relatórios	Quem executa	Todos os perfis (permissão Relatórios e Histórico)

POP-07.04 — Como visualizar as respostas dos checklists no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta sobre a visualização das respostas dos checklists na plataforma. Com essa atualização, os administradores conseguem acompanhar o preenchimento dos formulários diretamente no sistema.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão Relatórios e Histórico; veículo com posições no período escolhido.

3 PROCEDIMENTO

Visualização de Respostas dos Checklists

A plataforma NuvoTrack disponibiliza a visualização das respostas dos checklists que foram criados pelos administradores.

Essa função permite que os administradores acessem e acompanhem as informações respondidas nos checklists diretamente pelo sistema, facilitando o controle das rotinas e vistorias.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quem pode visualizar as respostas dos checklists?

A visualização das respostas está disponível para os administradores da plataforma NuvoTrack.

O que foi alterado com essa atualização?

Foi disponibilizada a visualização das respostas dos checklists criados pelos administradores dentro do sistema.

Preciso ativar alguma configuração para visualizar as respostas?

Não é necessário realizar nenhuma configuração adicional, a visualização já está disponível na plataforma.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 08

Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas

Ordens de serviço organizam instalações, manutenções e desinstalações com técnico, data e situação. A Gestão de Manutenção acompanha revisões por quilometragem, despesas, abastecimentos e inspeções (checklists).

Código	POP-08.01	Versão	1.0
Título	Como criar serviços de manutenção no NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.01 — Como criar serviços de manutenção no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica como programar alertas de manutenção para os veículos da sua frota na NuvoTrack. Você aprenderá a configurar avisos por quilometragem ou tempo para manter suas revisões em dia.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

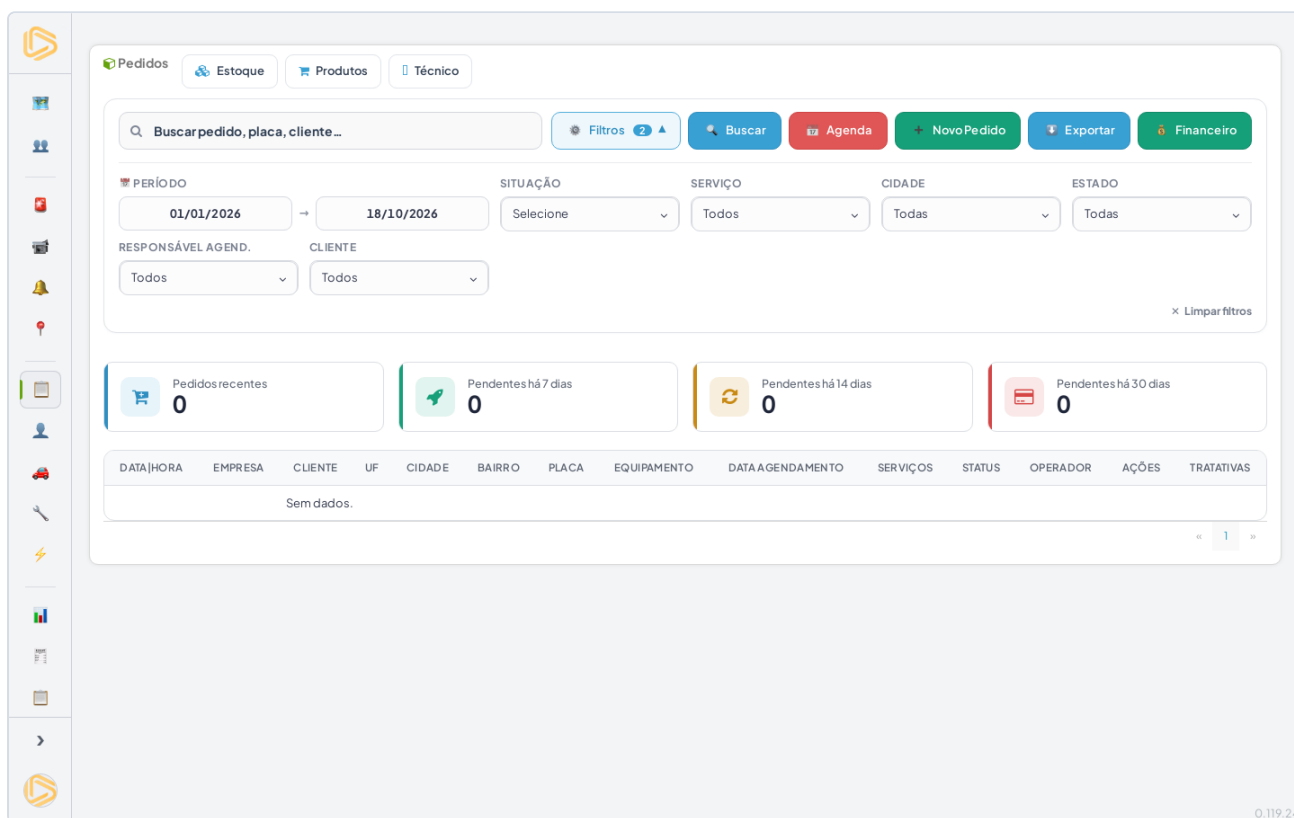


Figura 17. Ordens de Serviço (Pedidos): filtros por período, situação, serviço, cidade, estado e cliente; indicadores de pendências; Estoque, Produtos e Técnico.

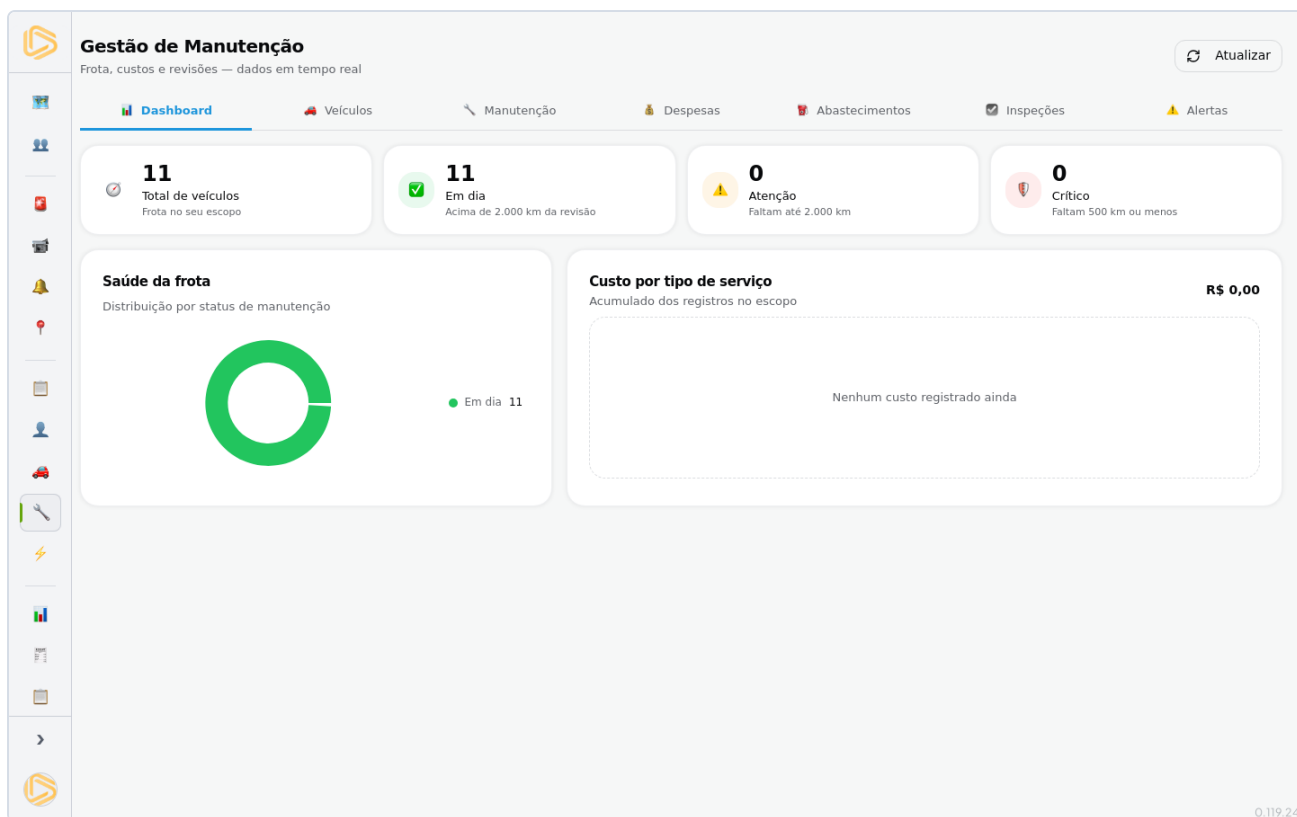


Figura 18. Gestão de Manutenção: saúde da frota por status de revisão e custo por tipo de serviço; abas Veículos, Manutenção, Despesas, Abastecimentos, Inspeções e Alertas.

Como cadastrar um serviço de manutenção

Siga os passos abaixo para configurar o controle de manutenção preventiva de um veículo na plataforma:

1. **Localize o veículo:** Vá até a tela Mapa e utilize a barra de busca para encontrar o veículo desejado.
2. **Acesse os serviços do veículo:** Clique no card do veículo e, em seguida, vá até a aba “Serviços”.
3. **Adicione uma nova manutenção:** Dentro da aba “Serviços”, clique em “Adicionar Serviço”.
4. **Preencha as informações do serviço:** Complete os campos conforme as instruções: * **Descrição:** informe o nome do serviço (ex: Troca de óleo). * **Vencimento por:** escolha entre Odômetro ou Dias, dependendo do tipo de controle desejado. * **Intervalo:** se o controle for por odômetro, informe o intervalo em quilômetros. Se for por tempo, informe o intervalo em dias. * **Último serviço:** insira o valor do odômetro na data da última manutenção realizada. * **Adicionar evento quando sair:** defina como 1 (valor padrão). * **Renovar após a expiração:** mantenha marcado para que o sistema gere automaticamente a próxima manutenção ao vencer a atual. * **E-mail:** informe o e-mail que deve receber o alerta de vencimento da manutenção.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso controlar a manutenção por tempo ou por quilometragem?

Sim. No campo "Vencimento por", você pode escolher entre Odômetro (para controle por quilômetros rodados) ou Dias (para controle por tempo).

Como faço para o sistema renovar o alerta de manutenção automaticamente?

Basta manter a opção "Renovar após a expiração" marcada. Assim, o sistema gera a próxima manutenção de forma automática assim que a atual vencer.

Onde recebo o aviso de que a manutenção está vencendo?

O alerta é enviado diretamente para o endereço de e-mail que você cadastrar no campo "E-mail" durante a configuração do serviço.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.02	Versão	1.0
Título	Como criar ordem de serviço e fluxo de pedido		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.02 — Como criar ordem de serviço e fluxo de pedido

1 OBJETIVO

Esta página explica como abrir e gerenciar ordens de serviço para veículos na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a registrar pedidos de instalação, manutenção ou desinstalação associados a um frotista.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Como utilizar o fluxo de pedido de ordem de serviço

Para gerenciar a manutenção e instalação de rastreadores na NuvoTrack, você pode utilizar o fluxo de pedido de ordem de serviço. Antes de iniciar, certifique-se de que o frotista responsável já está cadastrado no sistema.

1. Criar um novo pedido

1. Acesse a aba **Ordem de serviço**.
2. Clique no ícone "+" (**Novo Pedido**).
3. Selecione o frotista responsável.

2. Selecionar o tipo de pedido

Escolha o tipo de serviço que será realizado. Os mais comuns são:

- Instalação
- Manutenção
- Desinstalação

3. Preencher os dados do veículo

Preencha todas as informações solicitadas sobre o veículo:

- Placa
- Marca
- Ano
- Chassi
- Renavam
- Modelo do veículo
- Entre outros dados

4. Preencher os dados do cliente

Informe os dados do cliente:

- Nome
- Endereço
- Celular
- CPF
- Informações adicionais

5. Adicionar fotos do veículo (opcional)

Caso seja necessário registrar imagens:

1. Vá na aba **Fotos Veículo**.
2. Adicione as fotos do veículo.

6. Finalizar o pedido

1. Após preencher todas as informações, clique em **Finalizar**.

O pedido de serviço será criado e registrado na plataforma NuvoTrack.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que preciso fazer antes de criar um pedido de ordem de serviço?

É fundamental possuir um frotista criado no sistema. O frotista é o usuário abaixo do administrador responsável pelo gerenciamento da frota.

Quais são os tipos de serviço mais comuns que posso selecionar?

Os tipos de serviço mais comuns para seleção no fluxo de pedido são instalação, manutenção e desinstalação.

É obrigatório adicionar fotos do veículo no pedido?

Não, a adição de fotos na aba Fotos Veículo é um passo opcional que você pode realizar caso seja necessário.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.03	Versão	1.0
Título	Como finalizar ordem de serviço e pedido na NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.03 — Como finalizar ordem de serviço e pedido na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como concluir a instalação de um rastreador e encerrar a ordem de serviço. Você aprenderá a realizar o processo tanto pela plataforma web quanto pelo aplicativo do técnico.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Finalizar pedido pela plataforma

Para concluir o processo de instalação e liberar o acesso do cliente pelo sistema web, siga os passos abaixo:

1. **Acessar a validação** Após o atendimento, acesse a opção **Data/Hora** e entre na aba **Validação**.
2. **Validar as informações** * **Equipamentos:** Selecione o equipamento instalado. * **Comunicação:** Realize a validação da comunicação do rastreador. * **Validação do cadastro:** Confirme os dados do cliente, dados do veículo, fotos e o local de instalação do equipamento.
3. **Finalizar o pedido** Após validar todas as informações, clique em **Finalizar**. O sistema exibirá uma mensagem pronta para envio ao cliente contendo o login e a senha de acesso.

Como finalizar pedido pelo aplicativo do técnico

Se a finalização for realizada diretamente pelo aplicativo do técnico, siga este procedimento:

1. **Acessar o aplicativo** Faça login no aplicativo utilizando o login do técnico.
2. **Localizar a ordem de serviço** Vá na aba **Agendamento**, localize a ordem de serviço e clique em **Confira**.
3. **Executar a ordem de serviço** Clique em **Executar OS**.
4. **Preencher o checklist** O técnico deverá preencher todas as etapas solicitadas.
5. **Selecionar o equipamento** Escolha o equipamento que será instalado no veículo.
6. **Realizar as validações** O aplicativo solicitará alguns testes e validações, como:
 - Ligar o veículo;
 - Desligar o veículo;
 - Validar comunicação;
 - Confirmar funcionamento.
7. **Informar o local da instalação** O técnico deverá informar onde o equipamento foi instalado no veículo.
8. **Adicionar fotos obrigatórias** Envie:

- Foto do equipamento (preferencialmente mostrando o IMEI);
- Foto do local da instalação;
- Foto do veículo.

9. Informar dados do veículo Preencha o KM por litro e a capacidade do tanque. Depois clique em **Próximo**.

10. Confirmar dados do cliente e veículo Revise os dados do cliente e os dados do veículo.

11. Preencher checklist pós-instalação Complete o checklist final de validação da instalação.

12. Enviar fotos finais Adicione as fotos finais do veículo.

13. Assinatura do técnico O técnico deverá realizar a assinatura digital no aplicativo.

Após concluir esses passos, a ordem de serviço será finalizada com sucesso.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que acontece após finalizar o pedido pela plataforma?

O sistema exibirá uma mensagem pronta para envio ao cliente contendo o login e a senha de acesso.

Quais fotos o técnico precisa enviar obrigatoriamente pelo aplicativo?

O técnico deve enviar a foto do equipamento (preferencialmente mostrando o IMEI), a foto do local da instalação, a foto do veículo e as fotos finais do veículo.

Onde o técnico localiza a ordem de serviço no aplicativo?

O técnico deve acessar a aba Agendamento no aplicativo, localizar a ordem de serviço correspondente e clicar em Confira.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.04	Versão	1.0
Título	Como cadastrar técnicos na plataforma NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.04 — Como cadastrar técnicos na plataforma NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta no cadastro de novos técnicos na plataforma NuvoTrack. Com este registro concluído, o técnico poderá acessar o aplicativo utilizando o CPF cadastrado.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Como cadastrar técnicos na NuvoTrack

Este tutorial ensina como cadastrar técnicos na plataforma NuvoTrack para iniciar o fluxo de ordens de serviço.

1. Acessar a área de técnicos

1. Vá na aba Gerenciamento.
2. Clique em Técnicos.
3. Clique no botão “+” no canto superior direito.

2. Preencher os dados do técnico

Preencha os campos obrigatórios na tela de cadastro:

- Nome;
- CEP;
- Endereço completo;
- E-mail;
- Celular;
- CPF;
- Senha.

O CPF cadastrado será utilizado como login do técnico para acessar o aplicativo.

Após preencher as informações:

1. Clique em Salvar.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como o técnico faz login no aplicativo?

O técnico deve utilizar o CPF cadastrado na plataforma como login de acesso para o aplicativo.

Onde fica a opção de cadastro de técnicos?

A opção está localizada na aba Gerenciamento, dentro do menu Técnicos, clicando no botão “+” no canto superior direito.

Quais dados são necessários para cadastrar um técnico?

Você deve preencher o Nome, CEP, Endereço completo, E-mail, Celular, CPF e Senha do profissional.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.05	Versão	1.0
Título	Como agendar um técnico na NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.05 — Como agendar um técnico na NuvoTrack

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Como agendar um técnico para manutenção

Para realizar o agendamento de um técnico para ordens de serviço na plataforma NuvoTrack, siga o procedimento abaixo:

1. **Abrir o pedido criado** * Clique em Data/Hora no pedido recém-criado. * Vá na aba **Agendamento**.
2. **Configurar o agendamento** * No campo **Ocorrência**, selecione **Contato Realizado**. * No campo **Agendamento**, escolha o técnico responsável. * Preencha os campos: **Checklist**, **Grupo** e **Valores da ordem de serviço**.
3. **Escolher a data do atendimento** * No calendário, selecione o dia e o horário do serviço. * Clique em **Salvar**.

Após concluir esses passos, o status do pedido mudará automaticamente para **Agendado**.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.06	Versão	1.0
Título	Como enviar equipamento ao técnico na NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.06 — Como enviar equipamento ao técnico na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta como transferir a custódia de um equipamento de rastreamento para um técnico cadastrado. Você aprenderá a atualizar o status do dispositivo e associá-lo ao profissional responsável.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Como enviar equipamento ao técnico

Para registrar que um rastreador está com um técnico para manutenção ou instalação, siga o procedimento abaixo:

1. **Localizar o veículo**
2. Vá na aba **Veículos**.
3. Localize o veículo desejado.
4. Clique em **Editar**.
5. **Alterar o status do equipamento**
6. Na opção **Selecione status do equipamento**, escolha **Com Técnico**.
7. Selecione qual técnico ficará com o equipamento.
8. Escolha o status do equipamento:
 - **Disponível**
 - **Com defeito**
9. Clique em **Salvar**.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como mudo o status do rastreador para o técnico?

Acesse a aba Veículos, clique em Editar no veículo desejado e, no campo de status do equipamento, selecione a opção "Com Técnico". Em seguida, selecione o técnico, defina o status do equipamento e salve.

Quais são as opções de status do equipamento ao enviar para o técnico?

Ao selecionar o técnico que ficará com o equipamento, você deve definir se o status do dispositivo é "Disponível" ou "Com defeito".

Onde encontro a opção para editar o veículo?

A opção de edição fica dentro da aba Veículos, diretamente na linha do veículo que você deseja alterar.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.07	Versão	1.0
Título	Exportar veículos em manutenção na plataforma Beta NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.07 — Exportar veículos em manutenção na plataforma Beta NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a correção realizada na plataforma Beta da NuvoTrack. Ela resolve a instabilidade na exportação total de veículos em estado de manutenção.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Correção na exportação de veículos em manutenção

A NuvoTrack aplicou uma nova correção na plataforma Beta para restabelecer o funcionamento correto da exportação de dados.

Com esta atualização, você pode realizar a exportação total da lista de veículos que estão classificados no estado de manutenção diretamente pela plataforma Beta.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que foi corrigido na plataforma Beta da NuvoTrack?

Foi corrigida a exportação total dos veículos que estão em estado de manutenção.

Onde essa correção de exportação já está disponível?

A correção está disponível para uso na plataforma Beta da NuvoTrack.

Como posso saber de novas correções no sistema?

Você pode acompanhar todas as novidades diretamente pelas nossas publicações de atualizações.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.08	Versão	1.0
Título	Envio de mensagens para usuários com veículos em manutenção		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.08 — Envio de mensagens para usuários com veículos em manutenção

1 OBJETIVO

Esta página detalha a correção de envio de mensagens para usuários com veículos em manutenção na plataforma Legado. Agora, a comunicação pode ser feita normalmente por ambas as plataformas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Correção no envio de mensagens pela plataforma Legado

Foi corrigida uma falha na plataforma Legado que apresentava erro ao tentar entrar em contato com usuários que possuíam veículos em manutenção.

Com esta atualização, o envio de mensagens pelo painel de comunicação está restabelecido e funcionando corretamente. O contato com esses usuários agora pode ser realizado por ambas as plataformas da NuvoTrack.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual erro foi corrigido na plataforma Legado?

Foi corrigida a falha que impedia o envio de mensagens para usuários com veículos em manutenção através do painel de comunicação.

Por onde posso enviar as mensagens agora?

O contato com os usuários pode ser realizado normalmente por ambas as plataformas da NuvoTrack.

É necessário realizar alguma configuração para liberar o envio?

Não, a correção já está ativa na plataforma e o envio de mensagens está liberado para uso.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.09	Versão	1.0
Título	Como usar o chatbot NuvoTrack para automatizar manutenções		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.09 — Como usar o chatbot NuvoTrack para automatizar manutenções

1 OBJETIVO

Esta página explica como utilizar o chatbot da NuvoTrack para automatizar o painel de manutenções da sua central. Com ele, você trata ocorrências de forma eficiente e 24 horas por dia diretamente pelo WhatsApp.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Automação do Painel de Manutenções com o Chatbot NuvoTrack

O assistente virtual da NuvoTrack automatiza o gerenciamento do seu painel de manutenções diretamente pelo WhatsApp. A inteligência artificial permite que sua central de monitoramento funcione de forma ininterrupta, otimizando o atendimento e a resolução de eventos.

Vantagens do Assistente NuvoTrack

- **Atendimento 24 horas:** Trate ocorrências a qualquer momento do dia ou da noite.
- **Integração com WhatsApp:** Interaja com o sistema de forma prática e direta pelo aplicativo de mensagens.
- **Respostas rápidas:** Obtenha retornos ágeis e acurados para simplificar os processos da sua central.
- **Eficiência operacional:** Automatize rotinas do painel de manutenções sem a necessidade de intervenção manual constante.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como funciona o chatbot da NuvoTrack para manutenções?

O chatbot utiliza inteligência artificial para automatizar o painel de manutenções diretamente pelo WhatsApp. Ele permite tratar ocorrências de forma rápida e eficiente 24 horas por dia.

Em qual canal de comunicação o assistente da NuvoTrack atende?

O assistente virtual realiza o atendimento diretamente pelo WhatsApp, facilitando o contato e a resolução de pendências.

O chatbot funciona fora do horário comercial?

Sim, o assistente da NuvoTrack funciona 24 horas por dia. Isso garante que sua central de monitoramento trate ocorrências a qualquer momento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-08.10	Versão	1.0
Título	Como cadastrar e controlar despesas de veículos na NuvoTrack		
Módulo	Manutenção, ordens de serviço, técnicos e despesas	Quem executa	Administrador / Operador / Frotista

POP-08.10 — Como cadastrar e controlar despesas de veículos na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página ensina como registrar e gerenciar os gastos dos seus veículos na plataforma NuvoTrack. Com isso, você mantém o controle financeiro da sua frota atualizado e melhora a precisão dos seus relatórios.

2 PRÉ-REQUISITOS

Permissão de Serviços (ordens de serviço) e de Despesas; técnicos cadastrados para agendamento.

3 PROCEDIMENTO

Como registrar despesas de um veículo

O controle de despesas na NuvoTrack ajuda a monitorar os custos financeiros da sua frota, facilitando o acompanhamento de gastos com manutenção e abastecimento. Siga os passos abaixo para cadastrar uma despesa.

1. Localizar o veículo

1. Acesse a tela **Mapa**.
2. Localize o veículo desejado.
3. Clique sobre o veículo.

2. Acessar a área de despesas

Após selecionar o veículo:

1. Clique no botão de **Moeda/Despesas**.
2. Será aberta uma tela com todas as despesas já cadastradas para o veículo.

Nesta tela, você poderá:

- Visualizar despesas anteriores;
- Editar despesas;
- Adicionar novas despesas.

3. Adicionar nova despesa

1. Clique em **Adicionar Despesa**.

4. Preencher as informações da despesa

Preencha os dados solicitados na tela:

- **Descrição:** Informe o motivo da despesa (exemplos: Troca de freio, Troca de óleo, Abastecimento, Seguro, Pedágio).

- **Odômetro:** Informe a quilometragem do veículo no momento da despesa.
- **Data da despesa:** Selecione a data em que a despesa foi realizada.
- **Tipo de despesa:** Escolha a categoria da despesa (exemplos: Manutenção, Seguro, Combustível, Pedágio, Documentação, Lavagem, Pneus).
- **Quantidade:** Informe a quantidade relacionada à despesa (exemplos: Litros abastecidos, Quantidade de peças, Número de serviços realizados).
- **Custo unitário:** Informe o valor unitário da despesa.
- **Fornecedor:** Digite o nome da empresa ou pessoa responsável pelo serviço ou produto.
- **Comprador:** Informe quem realizou a compra ou autorizou a despesa.
- **Comprovante fiscal (opcional):** Caso desejar, anexe a nota fiscal, recibo ou comprovante de pagamento.

5. Criar despesa

1. Após preencher todas as informações, clique em **Criar Despesa**.

Pronto! A despesa ficará registrada no histórico do veículo. Lembre-se de sempre conferir os valores antes de salvar para garantir a precisão dos seus relatórios.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para ver os gastos antigos de um veículo?

Acesse a tela Mapa, clique sobre o veículo desejado e depois no botão de Moeda/Despesas. A tela exibirá o histórico de todas as despesas já cadastradas para ele.

Posso alterar uma despesa que já foi cadastrada?

Sim. Ao acessar a tela de despesas do veículo, você tem a opção de visualizar, adicionar novas ou editar as despesas que já foram cadastradas anteriormente.

É obrigatório anexar nota fiscal ao cadastrar uma despesa?

Não, o comprovante fiscal (como nota fiscal, recibo ou comprovante de pagamento) é um campo opcional. Você pode salvar a despesa mesmo sem anexar o documento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 09

Financeiro, faturas e contratos

O menu Faturamento mostra as faturas a pagar e, para quem revende, permite gerar cobranças e contratos para os próprios clientes por meio da integração com a Asaas.

Código	POP-09.01	Versão	1.0
Título	Como acessar e pagar a fatura na NuvoTrack		
Módulo	Financeiro, faturas e contratos	Quem executa	Administrador (financeiro)

POP-09.01 — Como acessar e pagar a fatura na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta sobre como localizar suas faturas dentro da plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a visualizar os detalhes da cobrança e realizar o pagamento via PIX ou boleto.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com acesso ao Faturamento; para cobrar clientes, conta Asaas integrada.

3 PROCEDIMENTO

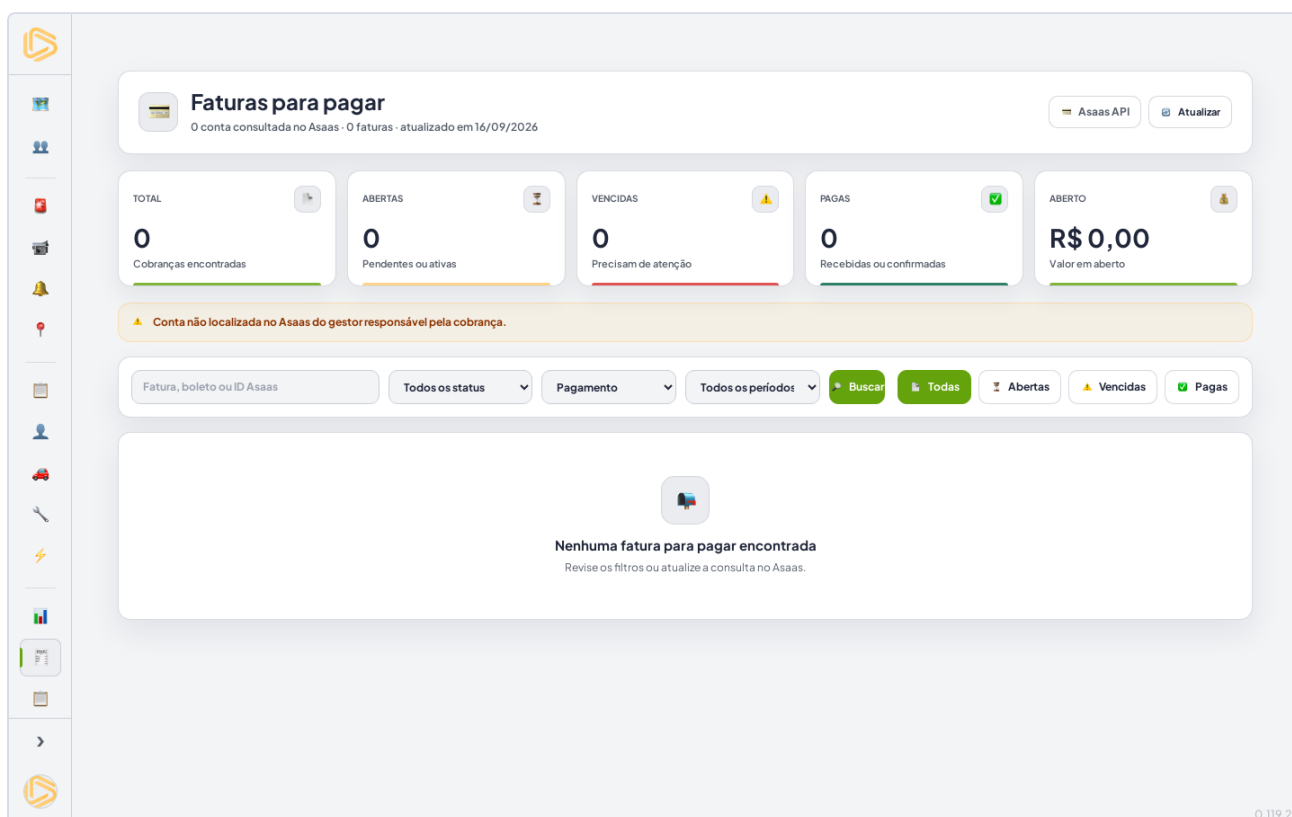


Figura 19. Faturamento: faturas totais, abertas, vencidas e pagas, valor em aberto e filtros por status, tipo e período.

Como acessar e pagar sua fatura

Siga os passos abaixo para acessar suas faturas, verificar cobranças em aberto e realizar o pagamento via boleto ou PIX.

- Acesse o menu do usuário:** Clique no logo da sua empresa, localizado no canto superior direito da tela.
- Clique em "Faturas":** No menu suspenso, selecione a opção "Faturas".
- Verifique as cobranças:** Se houver uma cobrança em aberto, ela aparecerá listada na seção Faturas. Clique em "Conferir" para visualizar os detalhes.
- Efetue o pagamento:** Escolha uma das opções disponíveis: * Escanear o QR Code para pagamento via PIX ou copiar clicando no botão "Copia e Cola". * Clicar em "Baixar Boleto" para pagamento via

banco.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso visualizar minhas faturas em aberto?

Clique no logo da sua empresa no canto superior direito da tela e selecione a opção "Faturas". Se houver alguma cobrança pendente, ela estará listada nesta seção.

Quais são as formas de pagamento disponíveis?

Você pode realizar o pagamento via PIX, escaneando o QR Code ou utilizando a opção "Copia e Cola", ou via boleto bancário clicando em "Baixar Boleto".

Onde encontro a opção para baixar o boleto da minha fatura?

Acesse o menu "Faturas" através do logo da sua empresa, clique em "Conferir" na cobrança em aberto e selecione a opção "Baixar Boleto".

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-09.02	Versão	1.0
Título	Como gerar cobrança no NuvoTrack		
Módulo	Financeiro, faturas e contratos	Quem executa	Administrador (financeiro)

POP-09.02 — Como gerar cobrança no NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta sobre como configurar e gerar cobranças recorrentes, carnês ou avulsas para os seus clientes na plataforma. Ele abrange desde os requisitos iniciais até o envio dos boletos gerados.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com acesso ao Faturamento; para cobrar clientes, conta Asaas integrada.

3 PROCEDIMENTO

Como Gerar Cobranças

Você pode gerar cobranças de forma automática ou avulsa na plataforma NuvoTrack. O processo exige algumas configurações iniciais simples.

Requisitos Iniciais

1. **Conta ativa no Asaas:** É necessário possuir uma conta no banco Asaas.
2. **Produto do tipo "Mensalidade" cadastrado:** Necessário para gerar cobranças recorrentes ou carnês. Para cobranças avulsas, o cadastro de produto não é obrigatório.

Cadastro do Produto "Mensalidade"

1. Acesse o menu: Gerenciar > Produtos > Cadastrar Produto.
2. Preencha os dados do produto com atenção: - Tipo: Mensalidade - Descrição, Preço e Nome do Produto.

Selecionando o Usuário para Gerar a Cobrança

1. Acesse a lista de usuários.
2. Expanda o cartão do usuário desejado.
3. Clique na opção **Faturas**.

Escolha o tipo de cobrança: Recorrência ou Carnê

Você verá duas opções:

- **Recorrência:** cobrança automática mensal, sem data de término.
- **Carnê:** cobrança com número fixo de parcelas (ex: 6 meses).

Importante: Para ambos os casos, é obrigatório que o usuário tenha ao menos um dispositivo vinculado.

Preencha os dados e finalize

1. Preencha os campos obrigatórios: - Produto (caso seja recorrência/carnê) - Veículo - Valor e data
2. Caso opte por receber via PIX, é necessário ter uma chave PIX cadastrada na sua conta Asaas.
3. Clique em **Salvar** para finalizar.

Visualização e envio dos boletos

Após salvar, você poderá:

- Visualizar os boletos gerados
- Enviar para o cliente por e-mail ou WhatsApp
- Imprimir os boletos

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quais são os requisitos para gerar cobranças na plataforma?

É necessário ter uma conta ativa no banco Asaas. Para cobranças recorrentes ou carnês, também é preciso ter um produto do tipo "Mensalidade" cadastrado.

Qual a diferença entre Recorrência e Carnê?

A recorrência é uma cobrança automática mensal sem data de término definida. O carnê possui um número fixo de parcelas, como por exemplo, 12 meses.

Posso gerar cobrança para qualquer usuário?

Para gerar cobranças do tipo recorrência ou carnê, é obrigatório que o usuário tenha ao menos um dispositivo vinculado em seu cadastro.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-09.03	Versão	1.0
Título	Como integrar a conta Asaas na NuvoTrack		
Módulo	Financeiro, faturas e contratos	Quem executa	Administrador (financeiro)

POP-09.03 — Como integrar a conta Asaas na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta você no processo de integração da sua conta Asaas com a plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a solicitar a criação de uma nova conta ou a conectar uma conta existente usando a chave API.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com acesso ao Faturamento; para cobrar clientes, conta Asaas integrada.

3 PROCEDIMENTO

Como solicitar a criação da conta Asaas

1. Acesse a plataforma NuvoTrack.
2. No menu lateral, localize e clique na opção **Gerenciar**.
3. Clique em **Integrações**.
4. Localize a integração Asaas na lista exibida.
5. Na tela "Configurações da integração ASAAS", clique na opção **Criar conta Asaas**.
6. O sistema enviará a solicitação de criação da conta Asaas por e-mail. Após o envio, a chave da Asaas ficará disponível para utilização.

Como gerar uma nova chave API Asaas (para conta já criada)

1. Acesse sua conta no Asaas.
2. No canto superior direito, clique no ícone do perfil.
3. Clique na opção **Integrações**.
4. Dentro da tela de integrações, acesse a aba **Chaves de API**.
5. Clique para criar uma nova chave.
6. Defina um nome para a chave e clique em **Avançar**.
7. Para a validação de segurança, clique em **Enviar código**.
8. Informe o código/token recebido.
9. Após a validação, a nova chave API será gerada automaticamente. Copie a chave gerada e guarde-a.

Como inserir a chave API na NuvoTrack

1. Acesse a plataforma NuvoTrack.
2. Clique na aba **Gerenciar**.
3. Acesse **Integrações**.
4. Localize a integração do Asaas e clique sobre ela.
5. Cole a chave API gerada pelo Asaas no campo correspondente.
6. Clique em **Salvar**.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como solicitar a criação de uma conta Asaas pela NuvoTrack?

Acesse o menu "Gerenciar", vá em "Integrações", selecione a integração Asaas e clique em "Criar conta Asaas". A solicitação será enviada por e-mail e a chave ficará disponível em seguida.

Onde eu gero a chave API dentro do Asaas?

No painel do Asaas, clique no seu perfil, vá em "Integrações", acesse a aba "Chaves de API" e crie uma nova chave realizando a validação de segurança.

Onde insiro a chave API do Asaas na NuvoTrack?

Acesse "Gerenciar" > "Integrações" na NuvoTrack, selecione a integração do Asaas, cole a chave gerada no campo indicado e clique em "Salvar".

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-09.04	Versão	1.0
Título	Erros na integração com o Asaas: o que mudou nas mensagens		
Módulo	Financeiro, faturas e contratos	Quem executa	Administrador (financeiro)

POP-09.04 — Erros na integração com o Asaas: o que mudou nas mensagens

1 OBJETIVO

Esta página explica a melhoria nas telas de erro da integração com o Asaas na NuvoTrack. Agora, o sistema exibe mensagens diretas indicando o problema em vez de carregar telas de erro genéricas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com acesso ao Faturamento; para cobrar clientes, conta Asaas integrada.

3 PROCEDIMENTO

Melhoria nas mensagens de erro da integração Asaas

A NuvoTrack atualizou a forma como exibe os erros relacionados à integração com o Asaas. Essa melhoria torna a identificação de problemas mais simples e direta para o usuário.

Anteriormente, quando ocorria uma falha na comunicação ou processamento com o Asaas, o sistema exibia uma tela de erro completa. Com a nova atualização, o comportamento foi simplificado:

1. O sistema não exibe mais uma tela de erro inteira.
2. Em vez disso, aparece apenas uma mensagem de texto indicando o erro ocorrido.

Essa mudança facilita o entendimento do que precisa ser corrigido na integração financeira sem interromper a navegação na plataforma.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou nas telas de erro do Asaas?

Agora, em vez de exibir uma tela inteira de erro, a NuvoTrack mostra apenas uma mensagem direta indicando o problema ocorrido.

Por que essa alteração foi feita?

A melhoria foi implementada para facilitar a leitura do erro e evitar que o usuário seja direcionado para uma tela de falha genérica.

Preciso configurar algo para ver as novas mensagens?

Não é necessária nenhuma configuração. A melhoria já está ativa de forma automática na sua plataforma NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-09.05	Versão	1.0
Título	Como gerar contrato na plataforma NuvoTrack		
Módulo	Financeiro, faturas e contratos	Quem executa	Administrador (financeiro)

POP-09.05 — Como gerar contrato na plataforma NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página ensina a criar modelos de contratos e cadastrar signatários na plataforma NuvoTrack. Você também verá como associar e enviar esses documentos para os seus clientes.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com acesso ao Faturamento; para cobrar clientes, conta Asaas integrada.

3 PROCEDIMENTO

Como criar e gerenciar contratos na NuvoTrack

Siga o passo a passo abaixo para configurar seus modelos de contrato, cadastrar as pessoas que vão assinar e gerar o documento para o cliente final.

1. Acessar a tela de contratos

1. No menu lateral esquerdo da plataforma, clique em **Gerenciar**.
2. Localize a seção **Gerenciamento**.
3. Clique na opção **Contrato**.

2. Criar um novo modelo de contrato

1. No canto superior direito da tela de contratos, clique no ícone **+**.
2. No campo **Título do contrato**, informe o nome do documento (exemplo: Contrato de prestação de serviço ou Contrato de rastreamento).
3. No campo **Conteúdo do contrato**, insira todo o texto do documento, incluindo cláusulas, informações do serviço, valores, termos de uso e regras de fidelidade.
4. Clique no botão **Salvar**.

3. Cadastrar signatários

Antes de enviar um contrato para assinatura, você precisa cadastrar as pessoas que vão assinar.

1. Na tela de contratos, clique no botão com ícone de pessoa.
2. Selecione a opção **+ Novo Signatário**.
3. Preencha as informações solicitadas: Tipo de Signatário, Nome/Razão Social, CPF/CNPJ e Telefone.
4. Clique em **Salvar**.

4. Gerar o contrato para o cliente

1. Acesse o menu **Usuários**.
2. Localize o cliente desejado.
3. Clique sobre a seta ao lado do cliente.
4. Entre na aba **Contratos**.
5. Selecione o modelo de contrato previamente cadastrado.

6. Preencha o **Valor do contrato** e o **Valor da recorrência**.
7. Adicione os signatários, selecionando ao menos dois signatários de testemunha para o contrato.
8. Salve e envie para assinatura. O status do contrato será atualizado dentro da plataforma após a assinatura.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para criar um novo modelo de contrato?

Acesse Gerenciar, vá em Gerenciamento, clique em Contrato e depois no ícone "+" no canto superior direito. Preencha o título, o texto do contrato com as cláusulas e clique em Salvar.

Quais dados são necessários para cadastrar um signatário?

Você deve preencher o Tipo de Signatário, Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ e o Telefone de contato.

Onde vinculo o contrato ao cliente?

Vá no menu Usuários, localize o cliente, clique na seta ao lado do nome dele, acesse a aba Contratos e selecione o modelo desejado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-09.06	Versão	1.0
Título	Como emitir contratos na plataforma Beta da NuvoTrack		
Módulo	Financeiro, faturas e contratos	Quem executa	Administrador (financeiro)

POP-09.06 — Como emitir contratos na plataforma Beta da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página confirma a correção da falha na emissão de contratos pela plataforma Beta da NuvoTrack. Agora, a geração de documentos está normalizada em todas as versões do sistema.

2 PRÉ-REQUISITOS

Perfil com acesso ao Faturamento; para cobrar clientes, conta Asaas integrada.

3 PROCEDIMENTO

Emissão de contratos na plataforma Beta

A instabilidade que impedia a emissão de contratos através da plataforma Beta da NuvoTrack foi corrigida. O recurso está totalmente operacional.

Agora, você pode gerar seus contratos normalmente utilizando qualquer uma das plataformas da NuvoTrack (tanto a versão padrão quanto a versão Beta).

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Não consigo emitir contratos na plataforma Beta, o que fazer?

O sistema passou por uma correção recente e a emissão de contratos já está normalizada. Tente realizar o procedimento novamente na plataforma Beta ou na versão padrão.

Posso gerar contratos por qual versão da NuvoTrack?

Atualmente, a geração de contratos está disponível e funcionando normalmente tanto na plataforma padrão quanto na plataforma Beta.

Preciso fazer alguma configuração para voltar a emitir contratos?

Não é necessária nenhuma configuração adicional. A correção foi aplicada diretamente no sistema da NuvoTrack para todos os usuários.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 10

Aplicativo NuvoTrack (celular)

O aplicativo traz o mapa, os alertas, o histórico, o bloqueio e o compartilhamento para o celular. Os procedimentos abaixo cobrem as funções exclusivas do app e os ajustes mais pedidos (notificações, foto de perfil, telefone de emergência, cache).

Código	POP-10.01	Versão	1.0
Título	Como usar o aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.01 — Como usar o aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia apresenta uma visão geral do aplicativo NuvoTrack. Ele ajuda você a compreender as principais funcionalidades disponíveis na plataforma móvel.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Tutorial do aplicativo NuvoTrack

Este tutorial demonstra, de maneira geral, as principais funcionalidades disponíveis no aplicativo NuvoTrack.

O objetivo é guiar você através dos recursos oferecidos pela plataforma para que você possa utilizar o aplicativo no seu dia a dia.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que este tutorial apresenta?

Este tutorial demonstra, de maneira geral, as principais funcionalidades disponíveis no aplicativo NuvoTrack.

Onde posso conhecer as funções do aplicativo?

Você pode conhecer as principais funcionalidades diretamente neste guia geral do aplicativo NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.02	Versão	1.0
Título	Como acompanhar notificações no aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.02 — Como acompanhar notificações no aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta o recurso de acompanhamento de notificações dentro do aplicativo NuvoTrack. Ela orienta sobre a visualização de alertas diretamente no seu dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Acompanhamento de Notificações no Aplicativo

A NuvoTrack disponibiliza a função de acompanhamento de notificações diretamente dentro do aplicativo. Esse recurso permite monitorar os alertas e eventos do sistema em tempo real na tela do seu dispositivo.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O aplicativo NuvoTrack tem suporte a notificações?

Sim, o aplicativo possui a implementação para o acompanhamento de notificações diretamente na plataforma móvel.

Onde posso assistir ao vídeo demonstrativo desse recurso?

O link do vídeo demonstrativo do acompanhamento de notificações pode ser solicitado diretamente ao suporte da NuvoTrack.

Como vejo os alertas no meu celular?

Os alertas e notificações são exibidos diretamente na interface do aplicativo NuvoTrack instalado no seu aparelho.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.03	Versão	1.0
Título	Como editar veículos pelo atalho no aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.03 — Como editar veículos pelo atalho no aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a funcionalidade de atalho para edição de veículos no aplicativo NuvoTrack. Ela permite acessar as configurações do veículo de forma rápida e direta.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Atalho de edição de veículo no aplicativo

O aplicativo NuvoTrack possui um atalho para a edição de veículos. Essa implementação foi desenvolvida para facilitar o gerenciamento e a alteração de informações dos veículos diretamente pela interface do aplicativo móvel.

Com essa atualização, o acesso às configurações do veículo ocorre de forma direta, simplificando a navegação do usuário.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o atalho de edição de veículo no aplicativo?

É um recurso que permite acessar a tela de edição dos dados do veículo de forma rápida diretamente pelo aplicativo NuvoTrack.

Onde posso ver o funcionamento desse atalho?

O funcionamento da ferramenta é apresentado no vídeo demonstrativo da implementação.

Posso editar os dados do veículo pelo celular?

Sim, o atalho foi implementado especificamente para permitir a edição de veículos pelo aplicativo móvel da NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.04	Versão	1.0
Título	Como adicionar foto de perfil no aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.04 — Como adicionar foto de perfil no aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a nova funcionalidade de personalização de perfil na plataforma. Ela explica como adicionar uma foto ao seu usuário pelo aplicativo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Adicionar foto no usuário pelo aplicativo

Com a nova atualização da plataforma NuvoTrack, agora é possível adicionar uma foto ao seu próprio usuário diretamente pelo aplicativo.

Essa melhoria permite que você personalize o seu perfil de forma simples e rápida utilizando o celular.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso colocar foto no meu usuário pelo celular?

Sim, com a nova atualização do aplicativo NuvoTrack é possível adicionar uma foto ao seu próprio usuário.

Quem pode adicionar a foto no perfil?

Qualquer usuário da plataforma pode adicionar uma foto ao seu próprio perfil diretamente pelo aplicativo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.05	Versão	1.0
Título	Como cadastrar telefone de emergência e suporte no aplicativo		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.05 — Como cadastrar telefone de emergência e suporte no aplicativo

1 OBJETIVO

Esta página explica como disponibilizar os contatos de suporte e emergência no aplicativo dos usuários. A atualização garante que os números cadastrados na plataforma Beta apareçam automaticamente no app.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Sincronização de telefones de emergência e suporte no aplicativo

A NuvoTrack atualizou a integração de contatos entre os sistemas. Agora, a disponibilização dos números de atendimento para os usuários finais ocorre de forma direta.

Como funciona

1. Adicione os telefones de emergência e o número do suporte através da plataforma Beta.
2. Após a inserção, os números cadastrados já vão aparecer no aplicativo dos usuários.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Onde devo cadastrar os telefones de emergência e suporte?

Você deve cadastrar esses números através da plataforma Beta.

Quanto tempo demora para os números aparecerem no aplicativo dos usuários?

A atualização é imediata. Ao adicionar os números na plataforma Beta, eles já aparecem no aplicativo dos usuários.

Preciso configurar algo no aplicativo do cliente para o número aparecer?

Não é necessária nenhuma configuração no aplicativo. O processo é automático após o cadastro na plataforma Beta.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.06	Versão	1.0
Título	Como personalizar a fonte do aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.06 — Como personalizar a fonte do aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a possibilidade de alterar a fonte do aplicativo NuvoTrack. Com essa melhoria, você pode ajustar a letra da plataforma de acordo com a sua preferência.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Personalização da fonte do aplicativo

A NuvoTrack disponibiliza a opção de personalização da fonte do aplicativo. Com essa melhoria implementada, os usuários conseguem personalizar a fonte da plataforma de acordo com o seu gosto.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso mudar a fonte do aplicativo NuvoTrack?

Sim. A plataforma conta com uma melhoria que permite personalizar a fonte do aplicativo de acordo com o seu gosto.

A personalização de fonte está disponível para todos os usuários?

Sim, os usuários conseguem realizar a personalização da fonte diretamente no aplicativo.

Para que serve essa melhoria de fonte?

Ela serve para que o usuário ajuste a parte visual do aplicativo, deixando a fonte do texto de acordo com a sua preferência.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.07	Versão	1.0
Título	Como pesquisar usuários pelo login de gerente no aplicativo		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.07 — Como pesquisar usuários pelo login de gerente no aplicativo

1 OBJETIVO

Esta página explica a correção que permite aos gerentes pesquisarem os logins de seus clientes diretamente pelo aplicativo. Ela resolve a dificuldade de localização de usuários por perfis de gerência no app.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Pesquisa de usuários por gerentes no aplicativo

A NuvoTrack disponibilizou uma correção no aplicativo para facilitar a gestão de clientes pelos perfis de gerentes.

Com esta atualização, os gerentes conseguem pesquisar os logins de seus clientes diretamente pela interface do aplicativo, otimizando o controle e o suporte no dia a dia.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como o gerente pesquisa os clientes no aplicativo?

O gerente pode buscar os logins de seus clientes diretamente pelo aplicativo NuvoTrack.

O que foi corrigido nessa atualização do aplicativo?

Foi corrigida a pesquisa por usuários, permitindo que os perfis de gerentes localizem os logins de seus clientes no app.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.08	Versão	1.0
Título	Como usar o leitor de QR Code e código de barras no aplicativo		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.08 — Como usar o leitor de QR Code e código de barras no aplicativo

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a nova melhoria do aplicativo NuvoTrack. Agora, a plataforma conta com um leitor de código de barras e QR Code integrado diretamente no app.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Leitor de código de barras e QR Code no aplicativo

A NuvoTrack implementou uma nova melhoria para facilitar a utilização do sistema. Agora, o aplicativo conta com um leitor de código de barras e QR Code integrado diretamente na plataforma.

Essa funcionalidade permite realizar a leitura de códigos de barras e QR Codes diretamente pelo aplicativo NuvoTrack, otimizando os processos diários sem a necessidade de ferramentas externas.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O aplicativo NuvoTrack tem leitor de QR Code?

Sim, o aplicativo NuvoTrack agora conta com um leitor de QR Code e código de barras integrado diretamente na plataforma.

Preciso de outro aplicativo para ler código de barras?

Não, a leitura de código de barras e QR Code é feita diretamente pelo aplicativo da NuvoTrack.

O que é a nova melhoria do aplicativo NuvoTrack?

A nova melhoria é a implementação do leitor de código de barras e QR Code diretamente pelo aplicativo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.09	Versão	1.0
Título	Como enviar sugestões pelo aplicativo NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.09 — Como enviar sugestões pelo aplicativo NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a nova guia de sugestões disponível no aplicativo NuvoTrack. Ela permite que usuários com contas de gerente enviem feedbacks diretamente pela plataforma.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Nova guia de sugestões para gerentes no aplicativo

A NuvoTrack disponibiliza uma nova implementação desenvolvida para facilitar a comunicação e a melhoria contínua da plataforma. Agora, as contas de gerentes contam com uma guia exclusiva para o envio de sugestões diretamente pelo aplicativo.

Essa funcionalidade permite centralizar as ideias e feedbacks dos gestores diretamente no ambiente de uso diário, tornando o processo mais ágil.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que é a nova guia de sugestões do aplicativo?

É uma nova implementação no aplicativo da NuvoTrack voltada para contas de gerentes. Ela permite enviar sugestões diretamente pela plataforma.

Quem tem acesso a essa nova ferramenta de sugestões?

O recurso é exclusivo para contas de gerentes diretamente no aplicativo NuvoTrack.

Como faço para enviar uma sugestão?

Você pode enviar suas sugestões utilizando a nova guia específica para isso, disponível diretamente no aplicativo para contas de gerentes.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.10	Versão	1.0
Título	Como limpar o cache do aplicativo NuvoTrack no Android e iOS		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.10 — Como limpar o cache do aplicativo NuvoTrack no Android e iOS

1 OBJETIVO

Este guia orienta sobre como limpar os arquivos temporários do aplicativo NuvoTrack em celulares Android e iOS. O procedimento ajuda a resolver travamentos e instabilidades no funcionamento do app.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Como limpar o cache no Android e iOS

Se o aplicativo NuvoTrack apresentar lentidão ou comportamento inesperado, limpar o cache pode resolver o problema. Siga os passos abaixo de acordo com o sistema operacional do seu aparelho.

Android

1. Clique e segure em cima do ícone do aplicativo NuvoTrack.
2. Clique no ícone de mais informações.
3. Clique em "Limpar dados".
4. Clique em "Limpar cache".

iOS (iPhone e iPad)

O iOS não tem um botão direto de "limpar cache", mas existem três formas de fazer isso:

1. Limpar cache do Safari

1. Vá em Ajustes.
2. Desça até encontrar Safari.
3. Toque em "Limpar Histórico e Dados dos Sites".
4. Confirme tocando em "Limpar Histórico e Dados".

2. Reinstalar o aplicativo para limpar cache

Este processo remove arquivos temporários acumulados, mas também pode apagar suas configurações e dados locais.

1. Vá em Ajustes > Geral > Armazenamento do iPhone.
2. Selecione o aplicativo NuvoTrack.
3. Toque em "Apagar App".
4. Vá até a App Store e instale o aplicativo novamente.

3. Usar a opção "Desinstalar App"

Esta opção mantém os dados principais e limpa apenas os arquivos temporários.

1. Acesse Ajustes > Geral > Armazenamento do iPhone.

2. Escolha o aplicativo NuvoTrack.
3. Toque em “Desinstalar App”.
4. Toque em “Reinstalar App”.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Limpar o cache vai apagar meu histórico de rastreamento?

Não, o seu histórico de rastreamento fica salvo com segurança na plataforma NuvoTrack. A limpeza de cache remove apenas arquivos temporários armazenados no seu celular.

Qual a diferença entre desinstalar e apagar o aplicativo no iPhone?

A opção "Desinstalar App" remove os arquivos temporários e mantém seus dados principais salvos no aparelho. Já a opção "Apagar App" remove o aplicativo e todos os dados locais, exigindo uma nova instalação limpa.

Com que frequência devo limpar o cache do aplicativo?

Não há uma frequência obrigatória. Recomendamos realizar esse procedimento apenas se o aplicativo apresentar lentidão, travamentos ou falhas no carregamento das informações.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.11	Versão	1.0
Título	Como rastrear celular pela NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.11 — Como rastrear celular pela NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página fornece os links oficiais para instalação do aplicativo de rastreamento de celular da NuvoTrack. Com eles, você pode configurar o monitoramento em aparelhos Android e iOS.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Rastreio de celular

Para realizar o rastreamento de celular, instale o aplicativo **Traccar Client** (aplicativo gratuito que envia a posição do celular para a plataforma) pelos links abaixo:

Link para Android:

```
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.traccar.client&hl=pt_BR
```

Link para IOS:

```
https://apps.apple.com/br/app/traccar-client/id843156974
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso rastrear um celular pela NuvoTrack?

Para rastrear um celular, você deve instalar o aplicativo oficial da NuvoTrack no dispositivo. Os links para download estão disponíveis para Android e iOS.

Onde encontro o aplicativo da NuvoTrack para Android?

O aplicativo para Android está disponível na Google Play Store através do link oficial fornecido nesta página.

Onde encontro o aplicativo da NuvoTrack para iOS?

O aplicativo para iOS pode ser baixado na App Store utilizando o link oficial disponibilizado nesta página.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-10.12	Versão	1.0
Título	Como rastrear celular na plataforma NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo NuvoTrack (celular)	Quem executa	Todos os perfis

POP-10.12 — Como rastrear celular na plataforma NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta sobre como configurar um celular para enviar a localização em tempo real para a plataforma NuvoTrack. Ela resolve o passo a passo de cadastro e configuração do aplicativo de rastreamento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Aplicativo instalado (POP-01.02) e o mesmo login e senha da plataforma web.

3 PROCEDIMENTO

Rastrear Celular na Plataforma NuvoTrack

Este procedimento permite rastrear um celular dentro da plataforma NuvoTrack, enviando a localização em tempo real através do aplicativo Traccar Client.

1. Cadastrar o celular na plataforma

1. Vá na aba **Veículos**.
2. Clique para criar um novo cadastro de dispositivo.
3. Faça o cadastro normalmente como se fosse um rastreador comum.
4. No campo **IMEI**, digite o número do celular que será utilizado.
5. Finalize o cadastro.

2. Instalar o aplicativo

No celular que será rastreado:

1. Baixe o aplicativo **Traccar Client**.

3. Liberar o uso em segundo plano (Android)

Após instalar o aplicativo (se for Android):

1. Vá em **Configurações** do celular.
2. Acesse **Aplicativos**.
3. Selecione **Traccar Client**.
4. Acesse **Informações do app**.
5. Acesse **Uso de bateria**.
6. Selecione **Nenhuma restrição**.

Isso é fundamental para que o aplicativo continue enviando a localização mesmo com a tela apagada.

4. Configurar o Traccar Client

Abra o aplicativo e configure:

- **Identificador do dispositivo:** Digite o número do celular cadastrado na plataforma (deve ser exatamente o mesmo número colocado no campo IMEI).
- **URL do servidor:**

```
http://smartconn.mine.nu:6055
```

- **Precisão da localização:** Selecione **Alto**.

5. Configurações adicionais

Você também pode configurar:

- Frequência de atualização
- Intervalo de comunicação Configure conforme sua necessidade.

6. Permitir localização e notificações

O aplicativo solicitará permissões. Permita:

- Localização
- Funcionamento em segundo plano

Sem essas permissões, o celular pode parar de comunicar.

7. Iniciar o rastreamento

Após finalizar:

1. Aguarde alguns minutos.

Pronto! O celular começará a comunicar normalmente dentro da plataforma.

Informações Importantes

- O celular precisa estar com internet ativa.
- O aplicativo continuará enviando localização mesmo com a tela bloqueada, desde que as permissões estejam corretas.
- Como a comunicação via GPRS pode estar comprometida, os comandos devem ser enviados por SMS para garantir que o dispositivo receba.
- Equipamentos offline normalmente indicam falha de internet/chip. Sempre valide primeiro o status do chip antes de substituir o equipamento.
- Muitos problemas de comunicação podem ser resolvidos apenas reenviando os comandos corretos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O celular precisa estar com a tela ligada para enviar a localização?

Não. O aplicativo continuará enviando a localização mesmo com a tela bloqueada, desde que as permissões de segundo plano estejam configuradas corretamente.

O que fazer se o celular aparecer como offline na plataforma?

Equipamentos offline normalmente indicam falha de internet ou de chip. Verifique se o celular está com internet ativa e valide o status do chip.

Qual endereço de servidor devo configurar no aplicativo?

Você deve configurar exatamente a URL `http://smartconn.mine.nu:6055` no campo correspondente.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 11

Aplicativo do Técnico

O aplicativo do técnico é usado em campo para testar o rastreador, ler QR code e código de barras, executar ordens de serviço e registrar a instalação.

Código	POP-11.01	Versão	1.0
Título	Como baixar o aplicativo do técnico da NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo do Técnico	Quem executa	Técnico de campo / Administrador

POP-11.01 — Como baixar o aplicativo do técnico da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página contém os links oficiais para download do aplicativo do técnico da NuvoTrack nas lojas Google Play e App Store. Ela ajuda a encontrar e instalar o aplicativo correto para a realização de serviços em campo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Técnico cadastrado na plataforma (POP-08.04) e aplicativo do técnico instalado.

3 PROCEDIMENTO

Aplicativo do Técnico NuvoTrack

O aplicativo do técnico da NuvoTrack está disponível para download nas lojas oficiais de aplicativos para facilitar a configuração e testes em campo.

Links para download

- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trackernettech.v3>
- **iOS:** <https://apps.apple.com/us/app/trackernet-t%C3%A9cnico/id6478695713>

Lançamento do Assistente NuvoTrack

A plataforma agora conta com o assistente NuvoTrack integrado para auxiliar nas operações.

Lançamento do SMT4G

O SMT4G é a nova solução que une software, hardware e conectividade em um só lugar.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como baixar o aplicativo do técnico para Android?

Acesse a Google Play Store utilizando o link oficial <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trackernettech.v3> para realizar a instalação.

Como baixar o aplicativo do técnico no iPhone?

Acesse a App Store utilizando o link oficial <https://apps.apple.com/us/app/trackernet-t%C3%A9cnico/id6478695713> para realizar a instalação no iOS.

O que é o SMT4G da NuvoTrack?

É uma solução completa que oferece software, hardware e conectividade de forma integrada em um único local.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-11.02	Versão	1.0
Título	Manual do aplicativo do técnico NuvoTrack		
Módulo	Aplicativo do Técnico	Quem executa	Técnico de campo / Administrador

POP-11.02 — Manual do aplicativo do técnico NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta o manual de funções gerais da nova versão do aplicativo dos técnicos da NuvoTrack. Ela serve para orientar o uso do aplicativo durante os procedimentos em campo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Técnico cadastrado na plataforma (POP-08.04) e aplicativo do técnico instalado.

3 PROCEDIMENTO

Sobre o Aplicativo do Técnico NuvoTrack

A nova versão do aplicativo dos técnicos foi desenvolvida para otimizar o dia a dia de trabalho. Este manual descreve, de maneira geral, as funções disponíveis na ferramenta.

Como a plataforma passa por constantes mudanças e melhorias, recomendamos acompanhar esta página para ficar por dentro de todas as atualizações.

O passo a passo detalhado das funções do aplicativo pode ser visualizado no link abaixo:

https://scribehow.com/shared/Manual_Aplicativo__Tecnico__ekHiLarWTmOkPMBF-kHvVw

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Onde posso acessar o manual completo do aplicativo do técnico?

O manual detalhado está disponível no endereço

https://scribehow.com/shared/Manual_Aplicativo__Tecnico__ekHiLarWTmOkPMBF-kHvVw.

O aplicativo do técnico passa por atualizações?

Sim, o aplicativo está em constante mudança e evolução para trazer melhorias.

Quais funções estão descritas neste manual?

O manual descreve de maneira geral as funções disponíveis na nova versão do aplicativo dos técnicos da NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-11.03	Versão	1.0
Título	Permissões automáticas para novos usuários no aplicativo do técnico		
Módulo	Aplicativo do Técnico	Quem executa	Técnico de campo / Administrador

POP-11.03 — Permissões automáticas para novos usuários no aplicativo do técnico

1 OBJETIVO

Esta página explica a atualização recente no aplicativo do técnico da NuvoTrack. Agora, os novos usuários são criados automaticamente com todas as permissões necessárias ativadas ao finalizar um pedido.

2 PRÉ-REQUISITOS

Técnico cadastrado na plataforma (POP-08.04) e aplicativo do técnico instalado.

3 PROCEDIMENTO

Ativação automática de permissões pelo aplicativo do técnico

A NuvoTrack implementou uma correção no fluxo de finalização de pedidos pelo aplicativo do técnico para otimizar o cadastro de novos clientes.

Como funciona a atualização

A partir desta atualização, o processo de liberação de acesso foi simplificado:

1. O técnico realiza o atendimento e finaliza o pedido pelo aplicativo do técnico.
2. O sistema cria o novo usuário automaticamente.
3. O perfil do usuário é gerado com todas as permissões de acesso devidas já ativadas.

Essa correção elimina a necessidade de ativação manual de permissões após a conclusão do serviço pelo técnico.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na criação de usuários pelo aplicativo do técnico?

Agora, ao finalizar um pedido pelo aplicativo do técnico, os novos usuários já são criados com as permissões de acesso ativadas automaticamente.

Preciso ativar as permissões manualmente após o técnico finalizar o pedido?

Não. Com a nova correção, o sistema ativa as permissões necessárias de forma automática assim que o pedido é concluído no aplicativo.

Onde vejo essa atualização?

Essa melhoria já está implementada no aplicativo do técnico da NuvoTrack. Basta acompanhar as atualizações da plataforma.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 12

Câmeras, telemetria e equipamentos especiais

Além dos rastreadores convencionais, a plataforma recebe câmeras veiculares e equipamentos satelitais. Este capítulo reúne as configurações específicas.

Código	POP-12.01	Versão	1.0
Título	Como configurar a câmera JC400 na NuvoTrack		
Módulo	Câmeras, telemetria e equipamentos especiais	Quem executa	Administrador / Técnico

POP-12.01 — Como configurar a câmera JC400 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e apontamento da câmera JC400 para a plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos de inicialização, conexão, APN e ativação das funções de vídeo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Equipamento compatível e chip com dados; para câmera, plano de dados adequado ao tráfego de vídeo.

3 PROCEDIMENTO

Configuração da Câmera JC400

Para realizar a configuração inicial e conectar o equipamento à plataforma NuvoTrack, siga as instruções abaixo. As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP** como padrão.

Passo a Passo para Configuração

1. Inicie a configuração do equipamento enviando o comando:

```
COREKITSW#6666666#0#
```

2. Conecte o equipamento ao servidor de vídeo:

```
RSERVICE#666666#rtmp-cam.nuvotrack.com.br:1935
```

3. Aponte o equipamento para o servidor da plataforma (Servidor SP):

```
SERVER#666666#1#smartconn.mine.nu#5024
```

4. Configure a APN com os dados da sua operadora:

```
APN#666666#apnr#usuario#senha
```

5. Reinicie o equipamento para aplicar as configurações:

```
REBOOT#666666
```

Ativação de Recursos de Vídeo

Após o rastreador subir na plataforma, é necessário enviar comandos adicionais para a ativação da câmera. Acesse a aba de enviar comandos GPRS na plataforma e envie as seguintes configurações:

- **Comando GPRS 1:** Configurar envio dos eventos

- **Comando GPRS 2:** Configurar servidor de ao vivo
- **Comando GPRS 3:** Transmissão ao vivo
- **Comando GPRS 4:** Servidor de upload dos eventos
- **Comando GPRS 5:** Servidor de envio dos arquivos

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual servidor devo utilizar para configurar a JC400?

O correto para clientes NuvoTrack é utilizar o Servidor SP. O comando de conexão correspondente é ``SERVER#666666#1#smartconn.mine.nu#5024``.

Como ativo as funções de câmera e transmissão ao vivo?

Após o equipamento conectar na plataforma, acesse a aba de comandos GPRS e envie os comandos adicionais para configurar eventos, transmissão ao vivo e servidores de upload.

O que fazer se o equipamento não conectar após a configuração?

Verifique se os comandos de APN e servidor foram digitados corretamente e certifique-se de enviar o comando de reinicialização.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-12.02	Versão	1.0
Título	Como configurar equipamento com tecnologia satelital		
Módulo	Câmeras, telemetria e equipamentos especiais	Quem executa	Administrador / Técnico

POP-12.02 — Como configurar equipamento com tecnologia satelital

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Equipamento compatível e chip com dados; para câmera, plano de dados adequado ao tráfego de vídeo.

3 PROCEDIMENTO

Configuração de Equipamento Satelital

Os equipamentos que utilizam tecnologia satelital possuem orientações específicas para a sua configuração.

Para acessar o material de configuração, siga as instruções abaixo:

1. Identifique se o seu equipamento possui tecnologia satelital.
2. Acesse a aba de anexos, localizada no lado esquerdo da página.
3. Baixe a documentação de configuração disponível.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-12.03	Versão	1.0
Título	Intervalo mínimo de comunicação do rastreador TR05		
Módulo	Câmeras, telemetria e equipamentos especiais	Quem executa	Administrador / Técnico

POP-12.03 — Intervalo mínimo de comunicação do rastreador TR05

1 OBJETIVO

Esta página informa sobre a atualização no tempo de comunicação dos equipamentos TR05. O intervalo mínimo de transmissão foi ajustado para 10 segundos na plataforma.

2 PRÉ-REQUISITOS

Equipamento compatível e chip com dados; para câmera, plano de dados adequado ao tráfego de vídeo.

3 PROCEDIMENTO

Ajuste de Intervalo do TR05

A NuvoTrack aplicou uma nova correção referente ao tempo de comunicação dos equipamentos TR05.

A partir desta atualização, o intervalo mínimo permitido entre as comunicações do equipamento TR05 foi ajustado para 10 segundos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é o novo intervalo mínimo de comunicação do TR05?

O intervalo mínimo entre o tempo de comunicação dos equipamentos TR05 foi ajustado para 10 segundos.

A qual equipamento se aplica essa correção de tempo?

Essa correção de intervalo de comunicação se aplica especificamente ao equipamento TR05.

Onde posso acompanhar outras novidades da plataforma?

Você pode acompanhar todas as correções e novidades através das atualizações da NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 13

Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos

Quem revende a plataforma pode aplicar a própria logomarca e cores, publicar um site personalizado, organizar a árvore de vendas e acompanhar a cadeia de dispositivos de cada revendedor.

Código	POP-13.01	Versão	1.0
Título	Como personalizar a plataforma com sua logo e cores		
Módulo	Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	Quem executa	Administrador (revenda)

POP-13.01 — Como personalizar a plataforma com sua logo e cores

1 OBJETIVO

Este guia mostra como alterar as cores e inserir a logomarca da sua empresa na plataforma NuvoTrack. Com isso, você deixa o sistema com a identidade visual da sua marca.

2 PRÉ-REQUISITOS

Conta de revenda ativa na NuvoTrack.

3 PROCEDIMENTO

Personalização da plataforma NuvoTrack

Este tutorial ensina como personalizar a aparência da plataforma, alterando cores e adicionando a logomarca da sua empresa.

1. Acessar o menu de gerenciamento

1. Acesse o painel lateral.
2. Clique na opção Gerenciar.

2. Acessar a opção de logotipo

1. Procure pela opção Logotipo.
2. Clique para abrir o painel de personalização.

3. Personalizar as cores da plataforma

No painel de personalização você poderá alterar:

- Cores principais da plataforma;
- Identidade visual do sistema.

Essas alterações permitem deixar a plataforma com a identidade visual da sua empresa.

4. Alterar a logomarca

Para enviar a logo:

1. Clique na opção para enviar imagem/logo.
2. Selecione a logomarca desejada no seu computador.
3. Aguarde o upload da imagem.

Recomenda-se utilizar imagens com boa qualidade e fundo transparente para melhor visualização.

5. Salvar as alterações

1. Clique em Salvar.

Pronto! Sua plataforma ficará personalizada com as cores e logotipo da sua empresa.

Benefícios da personalização

- Fortalecer a identidade visual da empresa;
- Melhorar a experiência do cliente;
- Utilizar sua própria marca no sistema.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para mudar a logo da plataforma?

Acesse o painel lateral, clique em Gerenciar e depois em Logotipo. Selecione a imagem no seu computador, aguarde o upload e clique em Salvar.

Qual tipo de imagem é recomendado para a logomarca?

Recomenda-se utilizar imagens com boa qualidade e fundo transparente para garantir uma melhor visualização no sistema.

Posso alterar as cores do sistema?

Sim. No painel de personalização, dentro do menu Gerenciar, você pode alterar as cores principais para alinhar o sistema à identidade visual da sua empresa.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-13.02	Versão	1.0
Título	Como usar acentos e pontos na tela de logotipo da NuvoTrack		
Módulo	Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	Quem executa	Administrador (revenda)

POP-13.02 — Como usar acentos e pontos na tela de logotipo da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a atualização na tela de logotipo da NuvoTrack. Agora o sistema aceita a digitação de pontos e acentos nas caixas de texto.

2 PRÉ-REQUISITOS

Conta de revenda ativa na NuvoTrack.

3 PROCEDIMENTO

Correção no preenchimento de texto da tela de logotipo

A NuvoTrack disponibilizou uma correção para a tela de logotipo da plataforma.

Agora, o sistema aceita a inserção de:

- Pontos
- Acentuação

Esses caracteres podem ser utilizados normalmente nas caixas de texto presentes na tela de logotipo.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Posso usar acentos na tela de logotipo da NuvoTrack?

Sim, a plataforma foi atualizada e agora aceita acentuação nas caixas de texto da tela de logotipo.

O sistema aceita pontos na caixa de texto do logotipo?

Sim, a nova correção permite a inserção de pontos normalmente nessa tela.

O que mudou na tela de logotipo?

Agora as caixas de texto dessa tela aceitam caracteres especiais como pontos e acentos.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-13.03	Versão	1.0
Título	Como configurar o Website Personalizado da NuvoTrack		
Módulo	Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	Quem executa	Administrador (revenda)

POP-13.03 — Como configurar o Website Personalizado da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como ativar e configurar o Website Personalizado da NuvoTrack para automatizar suas vendas. Você aprenderá a integrar sua conta, configurar o ASAAS, cadastrar signatários e criar modelos de contrato.

2 PRÉ-REQUISITOS

Conta de revenda ativa na NuvoTrack.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Website Personalizado

O Website Personalizado permite realizar contratações automáticas, geração de contratos, cobranças e cadastro de clientes diretamente pela plataforma.

Requisitos obrigatórios

Antes de ativar o website, é necessário cumprir os requisitos abaixo.

1. Vincular a conta NuvoTrack

1. Vá na aba **Integrações** da Loja.
2. Na integração da plataforma de rastreamento: - Informe o login; - Informe a senha da plataforma.

2. Vincular a conta ASAAS

1. Vá na aba **Integrações** da Loja.
2. Na integração ASAAS: - Cadastre a chave API (retirada diretamente da plataforma ASAAS).
3. Escolha como os clientes poderão realizar os pagamentos da assinatura (PIX, Boleto ou Cartão de crédito).
4. Clique em **Salvar**.

3. Cadastro de Signatários

Para a geração de contratos com validade jurídica, é obrigatório possuir signatários cadastrados.

1. Vá na aba **Integrações** da Loja.
2. Localize a seção de assinatura eletrônica.
3. Clique em **Alterar Informações**.
4. Caso ainda não possua conta configurada, clique em **Cadastrar**.
5. Cadastre corretamente as informações de endereço, documento de identificação e contatos.
6. Cadastre ao menos dois signatários do tipo **Testemunha**.
7. Selecione ao menos um signatário do tipo **Representante Legal**.

- Envie o link gerado para todos os signatários autorizarem suas assinaturas. Os contratos só funcionarão após essa autorização.

4. Criar modelo de contrato

Após a assinatura dos signatários, cadastre o modelo de documento que será usado para gerar os contratos automaticamente:

- Vá na aba **Modelo de Documento**.
- Preencha o nome do documento, a descrição e o texto completo do contrato.
- Clique em **Confirmar**.
- Verifique a prévia do documento e clique novamente em **Confirmar** para salvar.

Ativar contratação e planos

Após finalizar as configurações anteriores, você deve definir o modelo de contratação e os planos.

Escolher o tipo de cadastro do cliente

Você pode escolher entre dois modelos de contratação:

- Cadastro Direto:** Ao final da assinatura do contrato, a fatura é gerada automaticamente no modelo de recorrência, conforme o valor cadastrado no plano. O cadastro do cliente é criado automaticamente com o CPF e uma senha aleatória.
- Fluxo de Pedido:** O fluxo de contratação fica disponível no website. Este é o modelo recomendado.

Configurar planos e produtos

- Cadastre os planos oferecidos no site.
- Configure o nome do plano, o preço do produto e a taxa de adesão.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Quais formas de pagamento posso oferecer no site?

Você pode oferecer PIX, Boleto e Cartão de crédito. Essas opções são configuradas na aba Integrações da Loja, após vincular a chave API do ASAAS.

Quantos signatários preciso cadastrar para os contratos funcionarem?

É obrigatório cadastrar pelo menos duas testemunhas e pelo menos um representante legal. Todos eles devem autorizar a assinatura por meio do link enviado.

Qual é a diferença entre Cadastro Direto e Fluxo de Pedido?

No Cadastro Direto, a fatura recorrente é gerada e o cliente é cadastrado com CPF e senha aleatória logo após assinar o contrato. O Fluxo de Pedido disponibiliza o fluxo de contratação no website e é a opção recomendada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-13.04	Versão	1.0
Título	Como gerenciar a cadeia de dispositivos de revendedores		
Módulo	Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	Quem executa	Administrador (revenda)

POP-13.04 — Como gerenciar a cadeia de dispositivos de revendedores

1 OBJETIVO

Esta página apresenta a funcionalidade de gestão da cadeia de dispositivos para revendedores. Ela permite o controle dos rastreadores distribuídos na rede de revenda.

2 PRÉ-REQUISITOS

Conta de revenda ativa na NuvoTrack.

3 PROCEDIMENTO

Gestão da Cadeia de Dispositivos de Revendedores

A NuvoTrack possui a funcionalidade voltada para a gestão da cadeia de dispositivos dos revendedores.

Esta função permite o controle e a organização dos dispositivos que fazem parte da estrutura de distribuição e revenda diretamente na plataforma.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que é a gestão da cadeia de dispositivos de revendedores?

É a funcionalidade da NuvoTrack desenvolvida para gerenciar a distribuição e o controle dos dispositivos vinculados aos revendedores.

Quais são os comandos ou portas para configurar essa função?

Não há comandos, portas ou configurações adicionais especificados para esta funcionalidade.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-13.05	Versão	1.0
Título	Melhoria na árvore de vendas da NuvoTrack		
Módulo	Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	Quem executa	Administrador (revenda)

POP-13.05 — Melhoria na árvore de vendas da NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página explica a mudança na exibição da árvore de vendas da plataforma. A partir desta atualização, apenas os usuários administradores ficam visíveis na estrutura.

2 PRÉ-REQUISITOS

Conta de revenda ativa na NuvoTrack.

3 PROCEDIMENTO

Atualização na Árvore de Vendas

A NuvoTrack implementou uma melhoria na visualização da árvore de vendas para otimizar a organização da plataforma.

Com essa atualização, a árvore de revenda exibe apenas os usuários administradores, deixando de listar todos os usuários comuns do sistema.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

O que mudou na árvore de vendas da NuvoTrack?

Agora, a árvore de vendas exibe apenas os usuários com perfil de administrador.

Os usuários comuns ainda aparecem na árvore de vendas?

Não, com a nova atualização os usuários comuns não são mais exibidos nessa estrutura.

Qual o objetivo dessa alteração na árvore de vendas?

A melhoria serve para organizar a visualização, facilitando a identificação rápida dos administradores da revenda.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-13.06	Versão	1.0
Título	Como integrar o chatbot na NuvoTrack		
Módulo	Revenda: personalização, marca e cadeia de dispositivos	Quem executa	Administrador (revenda)

POP-13.06 — Como integrar o chatbot na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta informações sobre a instrução de trabalho para integração com o chatbot. Ela indica a existência do documento orientador para este procedimento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Conta de revenda ativa na NuvoTrack.

3 PROCEDIMENTO

Integração com o Chatbot NuvoTrack

A integração com o chatbot é realizada seguindo a instrução de trabalho dedicada a este procedimento na plataforma NuvoTrack.

O documento contém as orientações necessárias para realizar a configuração.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como funciona a integração com o chatbot na NuvoTrack?

Ela é realizada seguindo as diretrizes contidas no documento de instrução de trabalho de integração.

Onde posso acessar o arquivo completo com as instruções?

O acesso ao arquivo completo é disponibilizado no documento de instrução de trabalho.

Como configurar o chatbot?

A configuração deve seguir as etapas descritas no documento de instrução de trabalho da NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 14

Integrações

Integrações conectam a plataforma a sistemas de gestão de associações e cooperativas de proteção veicular.

Código	POP-14.01	Versão	1.0
Título	Como integrar a NuvoTrack com o sistema Hinoa - SGA		
Módulo	Integrações	Quem executa	Administrador

POP-14.01 — Como integrar a NuvoTrack com o sistema Hinoa - SGA

1 OBJETIVO

Esta página apresenta informações sobre a integração da plataforma NuvoTrack com o sistema Hinoa - SGA. Saiba como funciona a compatibilidade entre os sistemas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais do sistema a integrar (Hinoa SGA/SGR) fornecidas pela associação ou cooperativa.

3 PROCEDIMENTO

Integração com o Sistema Hinoa - SGA

A NuvoTrack possui integração com o sistema Hinoa - SGA para a gestão de sua frota.

Para realizar a configuração, é necessário utilizar o arquivo completo de integração.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

A NuvoTrack é compatível com o sistema Hinoa - SGA?

Sim, a NuvoTrack possui integração com o sistema Hinoa - SGA.

O que é necessário para realizar a integração?

Para realizar a integração, é necessário utilizar o arquivo de configuração do sistema Hinoa - SGA.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	POP-14.02	Versão	1.0
Título	Como funciona a integração NuvoTrack com o Hinova - SGR		
Módulo	Integrações	Quem executa	Administrador

POP-14.02 — Como funciona a integração NuvoTrack com o Hinova - SGR

1 OBJETIVO

Este artigo aborda a integração da NuvoTrack com o sistema Hinova - SGR. Ele confirma a disponibilidade desta integração na plataforma.

2 PRÉ-REQUISITOS

Credenciais do sistema a integrar (Hinova SGA/SGR) fornecidas pela associação ou cooperativa.

3 PROCEDIMENTO

Integração com o Sistema Hinova - SGR

A NuvoTrack possui integração com o sistema Hinova - SGR.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

A NuvoTrack possui integração com o Hinova - SGR?

Sim, a plataforma NuvoTrack é integrada ao sistema Hinova - SGR.

O sistema Hinova - SGR é compatível com a NuvoTrack?

Sim, existe compatibilidade e integração entre a NuvoTrack e o sistema Hinova - SGR.

Onde encontro a integração com o Hinova - SGR?

A integração com o sistema Hinova - SGR está disponível na NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

CAPÍTULO 15

Solução de problemas

Antes de acionar o suporte, siga o roteiro do problema correspondente. Na maioria dos casos de rastreador sem comunicação a causa está no chip (sem crédito, sem cobertura, APN errada) ou na configuração do servidor no equipamento.

Código	POP-15.01	Versão	1.0
Título	Como resolver rastreador sem conexão na NuvoTrack		
Módulo	Solução de problemas	Quem executa	Todos os perfis / Suporte

POP-15.01 — Como resolver rastreador sem conexão na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia ajuda a identificar e resolver problemas de comunicação do rastreador com a plataforma NuvoTrack. Aprenda a verificar o chip, a instalação física e as configurações do servidor.

2 PRÉ-REQUISITOS

Acesso à plataforma e, quando envolver o rastreador, ao chip (número e operadora) e ao veículo.

3 PROCEDIMENTO

Como resolver rastreador sem conexão

Se o seu rastreador não está conectando à plataforma NuvoTrack, siga os passos abaixo para identificar e solucionar o problema de comunicação.

- 1. Tente enviar comandos** Consulte os comandos específicos do modelo do seu rastreador na base de conhecimento da NuvoTrack. Como a comunicação via GPRS pode estar comprometida, envie os comandos por SMS para garantir que o dispositivo receba.
- 2. Verifique o status do chip** Acesse a plataforma da operadora ou fornecedora do chip M2M e verifique:
 - Se o chip está online
 - Última conexão realizada
 - Consumo de dados
 - Bloqueios ou suspensão
 - Cobertura de sinal
- 3. Entre em contato com a fornecedora do chip** Caso o chip esteja offline ou sem comunicação, entre em contato diretamente com a operadora ou fornecedor do chip para validar:
 - Se o chip está ativo
 - Se há bloqueio na linha
 - Falha de cobertura
 - Problemas de APN
 - Instabilidade de rede
- 4. Verifique a instalação do equipamento** Valide os seguintes itens físicos do rastreador:
 - Alimentação do rastreador
 - Bateria interna
 - Fiação
- 5. Confirme o IP e porta do servidor** Verifique se o equipamento está apontando para o servidor correto da plataforma NuvoTrack. Um IP ou porta incorreta impedirá totalmente a comunicação do

equipamento com a plataforma.

Dicas importantes

- Equipamentos offline normalmente indicam falha de internet ou do chip.
- Sempre valide primeiro o status do chip antes de substituir o equipamento.
- Muitos problemas de comunicação podem ser resolvidos apenas reenviando os comandos corretos.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Por que devo enviar comandos por SMS se o rastreador está sem conexão?

Como a comunicação via GPRS (internet) do dispositivo pode estar comprometida, o envio por SMS garante que o rastreador receba as instruções de configuração.

O que devo verificar com a operadora do chip M2M?

Entre em contato para confirmar se o chip está ativo, se há bloqueios na linha, falhas de cobertura, problemas de APN ou instabilidade de rede.

Devo substituir o rastreador imediatamente se ele não conectar?

Não. Recomendamos sempre validar o status do chip, a instalação física e as configurações de IP e porta antes de considerar a substituição do equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

ANEXO A

Configuração de rastreadores por modelo

Cada modelo tem sua própria sequência de comandos SMS para apontar o equipamento ao servidor da plataforma. Envie os comandos **na ordem indicada**, um por vez, aguardando a resposta do rastreador. Onde aparecer `apn`, `usuario` e `senha`, substitua pelos dados da operadora do chip. O endereço do servidor e a porta variam por modelo — use exatamente o que está no procedimento do seu equipamento.

Observação da NuvoTrack: não envie comando de *reset* de fábrica depois de configurar APN, servidor e intervalo — ele apaga o que acabou de ser gravado. Se o modelo pedir reinício, use o comando de *reboot* (reinicia sem apagar).

Modelos cobertos neste anexo

AT08 · BMS-1 · CARCELL CR4000A · CJ780 · CR2000 · CRX1 · CRX3 · E3 · EC33 · EE04 · EV02 · EVOO4G · G109 · G900 · Global Position · GT02 · GT02A · GT02D · GT06 · GV55 · HE 114 · ITR120 · ITR150 · ITR155 · J1 · J14 · J16 · 808 · J16 · JM-VL01 · JM-VL03 · JM01 · JT808 · LK209 · LMU-400 · LMU-800 · LT32 PRO · LV 12 · Meiligao · Mini-F1 · MT-2000 · MW-06 · MXT130 · MXT140 · MXT150 · MXT160 · NT20 · OBD G200 · OBD G500 · OBD2 · Oneblock (V1) · Oneblock 4G · Oneblock · Queclink GV300 · Queclink GV50 · Queclink GV57 · Queclink GV75 · R11 · RST Mini · RT340 · S116 Mini · satelital · SHUTT · Sinotrack ST907 · Sinotrack-ST901 · Skypatrol · SL-44 · SMT4G · SR-411 · ST-10 · ST210 · ST215 · ST240 · ST310 · ST340 · ST350 · ST390 · ST4305 · ST4315 · STG-100 · STG-T50 · SVIAS 700 · Teltonika FMB920 · TK06 · TK303 · TK311 · TK905 · TR05 · TRACKER SAFE MT · URBTRACK U116 · VITANA 4100 · VXT-01 · WJ1

Código	RAS-001	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador AT08 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-001 — Como configurar o rastreador AT08 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador AT08 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos de conexão, APN, fuso horário e funções de bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador AT08

Para realizar a configuração do rastreador AT08 na NuvoTrack, envie os comandos SMS listados abaixo a partir de um telefone celular para o número do chip que está inserido no rastreador.

1. Configurar APN

Envie o comando para definir a APN, o usuário e a senha da sua operadora (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais corretas do chip utilizado):

```
AS1234*269#3,apn,usuario,senha,#
```

2. Conectar à plataforma NuvoTrack

Envie o comando de conexão para direcionar o equipamento ao servidor da NuvoTrack utilizando o DNS e a porta corretos:

```
AS1107*269#1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

3. Configurar o fuso horário

Defina o fuso horário para o funcionamento correto na plataforma:

```
AS1234TIME:+0#
```

4. Configurar o tempo de transmissão

Defina o intervalo de envio de posições do rastreador. No exemplo abaixo, o tempo é definido para enviar dados a cada 30 segundos com a ignição ligada e a cada 3600 segundos com a ignição desligada:

```
AS1234*269#7,30,3600,z,#
```

Outros Comandos Úteis

- **Bloquear veículo:** `AS1234*269#01,1#`

- **Desbloquear veículo:** `AS1234*269#01,0#`
- **Atualizar Hodômetro** (substitua o `X` pela quilometragem atual do veículo): `AS1234MILEAGE:X#`
- **Reiniciar o equipamento:** `AS1234*269#B#`
- **Restaurar as configurações de fábrica:** `AS1234*269#F#`
- **Verificar o status da conexão:** `AS1234*269#C#`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o AT08 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é ``smartconn.mine.nu`` e a porta de conexão é a ``6023``.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo com o AT08?

Para bloquear o veículo, envie o comando ``AS1234*269#O1,1#``. Para desbloquear, envie o comando ``AS1234*269#O1,0#``.

Como posso verificar se o AT08 está conectado?

Envie o comando SMS ``AS1234*269#C#`` para receber o status atual da conexão do equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-002	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador BMS-1 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-002 — Como configurar o rastreador BMS-1 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra o passo a passo para configurar o rastreador BMS-1 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará todos os comandos SMS necessários para ativação, configuração de tempo e comandos de bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador BMS-1

O BMS-1 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e a conexão com a plataforma.

Configuração Inicial

Envie os comandos SMS abaixo para o número do chip que está no rastreador:

1. Configurar o fuso horário:

```
GMT,W,0,0#
```

2. Configurar a APN (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Habilitar a transmissão GPRS:

```
GPRSON,1#
```

4. Configurar a conexão com a plataforma:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

5. Configurar o tempo de transmissão (neste exemplo, o equipamento transmite a cada 30 segundos com a ignição ligada e a cada 7200 segundos com a ignição desligada):

```
TIMER,30,7200#
```

Outros Comandos Disponíveis

- Bloquear o veículo:

RELAY,1#

- Desbloquear o veículo:

RELAY,0#

- Verificar as informações do rastreador:

PARAM#

- Verificar a configuração do GPRS:

GPRSSET#

- Ver a localização via link do Google Maps (utilize um dos comandos abaixo):

URL#

ou

WHERE#

- Reiniciar o equipamento:

RESET#

- Restaurar as configurações de fábrica:

FACTORY#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o BMS-1?

O DNS de conexão é `smartconn.mine.nu` e a porta utilizada é a 6023.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo?

Envie o comando `RELAY,1#` para efetuar o bloqueio ou `RELAY,0#` para realizar o desbloqueio.

Como posso obter a localização do veículo por SMS?

Você pode enviar o comando `URL#` ou o comando `WHERE#` para receber o link de localização do Google Maps.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-003	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador CARCELL CR4000A		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-003 — Como configurar o rastreador CARCELL CR4000A

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos de configuração para o rastreador CARCELL CR4000A na NuvoTrack. Aprenda a definir a conexão, configurar a APN e enviar comandos de controle.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do rastreador CARCELL CR4000A

Para realizar a configuração inicial do seu equipamento e conectá-lo à NuvoTrack, siga os passos abaixo enviando os comandos SMS para o número do chip instalado no rastreador:

1. Configure a APN do chip de acordo com a sua operadora:

```
AS7777AT+APN=apn,usuario,senha;
```

2. Configure a conexão com a plataforma:

```
AS7777AT+DNS=smartconn.mine.nu,6023;
```

3. Defina o tempo de transmissão do equipamento:

```
AS7777AT+TIMESLOT=30,5,0,0,3600,3;
```

4. Reinicie o rastreador para aplicar as configurações:

```
AS7777AT+RESET;
```

Outros comandos de controle e consulta

Envie os comandos abaixo por SMS conforme a sua necessidade:

- Configurar transmissão por ângulo:

```
AS7777AT+ANG=GRAUS;
```

- Ativar ignição virtual:

```
AS7777AT+IGNVIRTUAL=ON;
```

- Desativar ignição virtual:

```
AS7777AT+IGNVIRTUAL=OFF;
```

- Consultar IMEI do equipamento:

```
AS7777AT+IMEI;
```

- Consultar ICCID do chip:

```
AS7777AT+ICCID;
```

- Bloquear veículo:

```
AS7777+RELAY=1;
```

- Desbloquear veículo:

```
AS7777AT+RELAY=0;
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é o comando para conectar o CARCELL CR4000A na plataforma?

Envie o comando SMS `AS7777AT+DNS=smartconn.mine.nu,6023;` para o chip do rastreador.

Como faço para bloquear o veículo com este modelo?

Envie o comando SMS `AS7777+RELAY=1;` para efetuar o bloqueio do veículo.

Como posso consultar o IMEI do equipamento?

Envie o comando SMS `AS7777AT+IMEI;` para receber o número do IMEI de volta.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-004	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador CJ780 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-004 — Como configurar o rastreador CJ780 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador CJ780 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos de inicialização, conexão e funções adicionais via SMS.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador CJ780

O CJ780 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e o apontamento para a plataforma NuvoTrack.

Configuração Inicial

Envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip que está inserido no rastreador:

1. Reseta o equipamento e inicia o modo de configuração:

```
begin123456
```

2. Configura o fuso horário:

```
time zone123456 0
```

3. Configura a conexão com a plataforma (Servidor SP):

```
DOMAIN=smartconn.mine.nu:601 3
```

Nota: As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP.

4. Configura a APN:

```
apn123456 apn
```

5. Configura o usuário da APN:

```
apnuser123456 usuario
```

6. Configura a senha da APN:

```
apnpasswd123456 senha
```

7. Configura o tempo de transmissão (definido para 60 segundos com a ignição ligada e desligada):

```
upload123456 60
```

8. Habilita a transmissão GPRS:

```
gprs123456
```

Demais Comandos de Operação

Envie os comandos abaixo via SMS conforme a necessidade de uso do veículo:

- **Verificar a localização via link:**

```
G123456#
```

- **Verificar o status do equipamento:**

```
status
```

- **Verificar parâmetros do equipamento (enviar um por vez separadamente):**

```
Param1
```

```
Param2
```

- **Ativar alarme de velocidade (exemplo para 80 Km/h):**

```
speed123456 080
```

- **Desativar alarme de velocidade:**

```
nospeed123456
```

- **Ativar alerta de movimento:**

```
move123456
```

- **Desativar alerta de movimento:**

```
nomove123456
```

- **Ativar o modo Sleep/dormir por tempo (exemplo de 10 minutos de inatividade):**

```
sleep123456 10
```

Nota: O equipamento dormirá após 10 minutos de inatividade e pode ser acordado via SMS ou ligação.

- **Ativar o modo Sleep/dormir por sensor (exemplo de 5 minutos de inatividade):**

```
sleep123456 shock
```

Nota: O equipamento dormirá após 5 minutos de inatividade. Qualquer movimento ou vibração faz com que ele acorde.

- **Desativar o modo Sleep/dormir:**

```
nosleep123456
```

- **Ativar alerta de batida/choque:**

```
shock123456
```

- **Desativar alerta de batida/choque:**

```
noshock123456
```

- **Bloquear veículo:**

```
555
```

- **Desbloquear veículo:**

```
666
```

- **Consultar IMEI do equipamento:**

```
imei123456
```

- **Trocar o IMEI do equipamento:**

```
setimei123456 XXXXXXXXXXXXXXXXX
```

Nota: Substitua XXXXXXXXXXXXXXXXX pelo novo IMEI do equipamento.

- **Reiniciar o equipamento:**

```
rst
```

- **Restaurar as configurações de fábrica:**

```
format
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para apontar o CJ780 para o servidor da NuvoTrack?

Envie o comando `DOMAIN=smartconn.mine.nu:601 3` via SMS para o chip do rastreador. Esse comando direciona o equipamento para o servidor SP da plataforma.

Qual é o comando para bloquear e desbloquear o veículo?

Para realizar o bloqueio do veículo, envie o comando SMS `555`. Para efetuar o desbloqueio, envie o comando `666`.

Como configurar o tempo de transmissão do CJ780?

Envie o comando `upload123456 60` para definir que o rastreador transmita as informações a cada 60 segundos, tanto com a ignição ligada quanto desligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-005	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador CR2000 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-005 — Como configurar o rastreador CR2000 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador CR2000 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir o DNS, configurar a APN e ajustar os tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador CR2000

O CR2000 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e conectar o dispositivo à plataforma NuvoTrack.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN, o usuário e a senha do chip de dados:

```
AS7777AT+APN=apn,usuario,senha;
```

2. Configurar Conexão com a Plataforma (Servidor SP)

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de conexão apontando para o DNS único e a porta correspondente:

```
AS7777AT+DNS=smartconn.mine.nu,6114;
```

Nota: A porta física do equipamento é 5114.

3. Configurar Tempo de Transmissão e Sleep

Para definir o intervalo de comunicação e o tempo para entrar em modo de espera (sleep), envie o comando:

```
AS7777AT+TIMESLOT=30,5,30
```

- **30** (segundos): intervalo de transmissão com a ignição ligada.
- **5** (minutos): tempo para entrar em sleep após a ignição ser desligada.
- **30** (minutos): tempo que o rastreador permanece em sleep.

4. Configurar Envio de Posição por Ângulo

Para ajustar o envio de posições em curvas, utilize o comando abaixo:

```
A7777AT+ANG=30;
```

Nota: O valor do parâmetro deve ser definido entre 30 e 80 graus. O padrão de fábrica é 30 graus.

5. Configurar HeartBeat (Batimento Cardíaco)

O HeartBeat envia uma mensagem de status a cada 5 minutos para indicar que o rastreador está ativo. Escolha a configuração adequada para o tipo de veículo:

- **Para veículos leves e pesados** (recomendado manter ativado): `AS7777AT+HBT=ON;`
- **Para motos** (recomendado desativar para evitar o consumo da bateria da moto):
`AS7777AT+HBT=OFF;`

Outros Comandos Úteis

- **Consultar o IMEI do equipamento:** `AS7777AT+IMEI;`
- **Consultar o ICCID do chip:** `AS7777AT+ICCID;`
- **Reiniciar o equipamento:** `AS7777AT+RESET;`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o CR2000?

O DNS utilizado é ``smartconn.mine.nu`` e a porta indicada é a 5114. O comando de conexão para o servidor SP é ``AS7777AT+DNS=smartconn.mine.nu,6114;``.

Como configuro o tempo de transmissão do CR2000?

Envie o comando ``AS7777AT+TIMESLOT=30,5,30``. Isso define 30 segundos de transmissão com ignição ligada, 5 minutos para entrar em sleep e 30 minutos de permanência em sleep.

Devo deixar o HeartBeat ativo em motos?

Não, para motos é recomendado desativar o HeartBeat com o comando ``AS7777AT+HBT=OFF;``. Isso evita o consumo excessivo da bateria da moto após longos períodos sem uso.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-006	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador CRX1 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-006 — Como configurar o rastreador CRX1 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador CRX1 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, fuso horário, conexão e comandos de controle do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador CRX1

Para realizar a configuração inicial do rastreador CRX1 e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip instalado no dispositivo.

Passos para Configuração Inicial

1. Configure o fuso horário:

```
GMT,W,0,0#
```

2. Configure a APN (substitua pelos dados da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Configure a conexão com a plataforma:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

4. Configure o tempo de transmissão (define a transmissão em 30 segundos com a ignição ligada e 7200 segundos com a ignição desligada):

```
TIMER,30,3600#
```

5. Ative a voltagem (tensão externa):

```
ADT,0N,3600#
```

Outros Comandos de Configuração e Consulta

Envie os comandos abaixo via SMS conforme a necessidade de operação do rastreador:

- Habilitar transmissão GPRS:

GPRSON

- Consultar configurações completas do rastreador:

PARAM#

- Consultar configurações simples do rastreador:

SCXSZ#

- Verificar a configuração do GPRS:

GPRSSET#

- Verificar o status do equipamento:

STATUS#

- Desativar voltagem (tensão externa):

ADT, OFF#

- Desabilitar transmissão GPRS:

GPRSON, 0#

- Consulta GPRS:

GPRSON#

- Ligar upload de dados de posicionamento:

GPSDUP, A#

- Consultar upload de dados de posicionamento:

GPSDUP#

- Ligar alarme de bateria externa baixa:

EXBATARM, ON#

- Desligar alarme de bateria externa baixa:

EXBATARM, OFF#

- Bloquear o veículo:

```
RELAY,1#
```

- Desbloquear o veículo:

```
RELAY,0#
```

- Obter localização via SMS (use um dos comandos abaixo):

```
URL#
```

ou

```
POSITION#
```

- Consultar a versão do equipamento:

```
VERSION#
```

- Reiniciar o equipamento:

```
RESET#
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

```
FACTORY#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para conectar o CRX1?

O DNS de conexão é `smartconn.mine.nu` e a porta utilizada é a 6023.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo?

Para bloquear o veículo, envie o comando `RELAY,1#`. Para desbloquear, envie o comando `RELAY,0#`.

Como posso obter a localização do veículo por SMS?

Você pode enviar o comando `URL#` ou `POSITION#` para receber a localização atual do rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-007	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador CRX3 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-007 — Como configurar o rastreador CRX3 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia apresenta o passo a passo para configurar o rastreador CRX3 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra todos os comandos SMS necessários para ativação, posicionamento e bloqueio do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador CRX3

Para conectar o seu rastreador CRX3 à plataforma NuvoTrack, você deve enviar os comandos de configuração via SMS para o número do chip inserido no dispositivo.

Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração inicial:

1. Configure o fuso horário:

```
GMT,W,0,0#
```

2. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados correspondentes do seu chip):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Configure o servidor e a porta de conexão do rastreador:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

4. Defina o tempo de transmissão (configura 30 segundos com a ignição ligada e 7200 segundos com a ignição desligada):

```
TIMER,30,7200#
```

5. Ative o monitoramento de tensão externa:

```
ADT,ON,3600#
```

Outros Comandos Úteis

Envie os comandos abaixo via SMS para gerenciar e consultar o status do seu CRX3.

Configurações e Status

- Consultar configurações completas:

PARAM#

- Consultar configurações simples:

SCXSZ#

- Verificar a configuração do GPRS:

GPRSSET#

- Verificar o status do equipamento:

STATUS#

- Consultar a versão do equipamento:

VERSION#

Gerenciamento de GPRS e Posicionamento

- Habilitar transmissão GPRS:

GPRSON

- Desabilitar transmissão GPRS:

GPRSON, 0#

- Consulta GPRS:

GPRSON#

- Ligar upload de dados de posicionamento:

GPSDUP, A#

- Consulta upload de dados de posicionamento:

GPSDUP#

Tensão e Bateria

- Desativar voltagem (Tensão externa):

```
ADT,OFF#
```

- Ligar alarme de bateria externa baixa:

```
EXBATLM,ON#
```

- Desligar alarme de bateria externa baixa:

```
EXBATLM,OFF#
```

Bloqueio e Localização

- Bloquear veículo:

```
RELAY,1#
```

- Desbloquear veículo:

```
RELAY,0#
```

- Ver a localização via SMS (use qualquer um dos dois comandos):

```
URL#
```

ou

```
POSITION#
```

Reinicialização e Reset

- Reiniciar o equipamento:

```
RESET#
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

```
FACTORY#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o CRX3 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a `6023`. O comando completo para apontamento é `SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo CRX3?

Para bloquear o veículo, envie o comando SMS `RELAY,1#`. Para efetuar o desbloqueio, envie o comando `RELAY,0#`.

Como posso obter a localização do CRX3 diretamente por SMS?

Você pode enviar o comando `URL#` ou `POSITION#` para receber a localização do dispositivo via SMS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-008	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador E3 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-008 — Como configurar o rastreador E3 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador E3 na NuvoTrack. Com ele, você realiza o apontamento correto para o servidor e ativa as funções do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Guia de Configuração do Rastreador E3

O E3 é um equipamento do tipo básico. Para que ele funcione corretamente na plataforma NuvoTrack, você deve configurá-lo utilizando o servidor SP.

Configuração Inicial

Siga a sequência de comandos abaixo via SMS para realizar a configuração inicial do dispositivo:

1. Iniciar configuração e registrar dispositivo:

```
REG000000#
```

2. Ativar o recebimento SMS:

```
SMS1
```

3. Ativar o protocolo TCP:

```
TCP
```

4. Configurar APN:

```
APN*apn*usuario*senha
```

5. Configurar o fuso horário: ``

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-009	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador EC33 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-009 — Como configurar o rastreador EC33 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático mostra como realizar a configuração inicial do rastreador EC33 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a conexão, APN, fuso horário e outros comandos operacionais.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador EC33

Para conectar o seu rastreador EC33 à plataforma NuvoTrack, você deve enviar uma sequência de comandos via SMS utilizando o chip de telefonia inserido no dispositivo.

Siga os passos abaixo para realizar a configuração inicial:

- 1. Configurar a APN** Envie o comando abaixo para configurar a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados correspondentes da sua operadora):
`APN,apn,usuario,senha#`
- 2. Configurar o fuso horário** Defina o fuso horário correto para comunicação com a plataforma:
`GMT,W,0,0#`
- 3. Configurar a conexão com a plataforma** Envie o comando de conexão apontando para o DNS e a porta da NuvoTrack: `SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#`
- 4. Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de envio de dados do rastreador:
`TIMER,30,3600#`
- 5. Reiniciar o equipamento** Para aplicar todas as configurações realizadas, reinicie o rastreador:
`RESET#`

Outros Comandos Úteis

Caso precise ajustar funções adicionais no seu EC33, utilize os comandos SMS abaixo:

- **Ativar voltagem da bateria externa:** `SZCS#GT06SEL=0#GT06IEXVOL=2`
- **Configurar Heartbeat:** `HBT,30,3600#`
- **Configurar ângulo:** `SZCS#ANGLEVALUE=30-030`
- **Ativar o modo sleep após X minutos sem ignição:** `SENDS,3#`
- **Deixar o aparelho online obedecendo o TIMER e HBT:** `SZCS#MTK_DISSLP=1`
- **Desligar o módulo GPS:** `SZCS#GPS_DISSLP=0`
- **Ativar o alarme de corte de bateria:** `POWERALM,ON,0,5,300#`
- **Desativar alarme de vibração:** `SENALM,OFF#`
- **Ativar alarme de movimentação de X em X metros:** `MOVING,ON,X,0#`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do EC33 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este modelo é a 6023, com o DNS smartconn.mine.nu.

Como faço para o rastreador começar a transmitir os dados?

Você deve configurar a APN do chip, definir o fuso horário, apontar o servidor para a porta 6023 e reiniciar o aparelho.

Como desativar o alarme de vibração do EC33?

Envie o comando SMS SENALM,OFF# para o número do chip que está no rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-010	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador EE04 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-010 — Como configurar o rastreador EE04 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático mostra como realizar a configuração inicial do rastreador EE04. Você também aprenderá a enviar comandos de localização, status e bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador EE04

Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial do seu rastreador EE04 e conectá-lo à plataforma.

Configuração Inicial

Envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip que está inserido no rastreador:

1. Configure a APN da sua operadora:

```
apn,123456,apn,usuario,senha
```

(Substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados corretos da sua operadora de telefonia).

2. Configure a conexão com a plataforma:

```
IP,123456,smartconn.mine.nu,6023
```

3. Reinicie o equipamento para aplicar as configurações:

```
reset,123456
```

Comandos de Controle e Configuração

- Desligar os LEDs do equipamento:

```
enled,123456,0
```

Atenção: Cuidado para não confundir o dispositivo com defeito após enviar o comando para desligar os LEDs.

- Ligar os LEDs do equipamento:

```
enled,123456,1
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

```
restore,123456
```

- Redefinir o consumo de bateria:

```
autofly,123456,1
```

Comandos de Consulta e Status

- Consultar status do equipamento (GSM, GPS, bateria, ignição):

```
status,123456
```

- Consultar posição em LBS:

```
loc,123456
```

- Consultar posição GPS:

```
pos,123456
```

- Consultar posição GPS via SMS (retorna latitude e longitude):

```
where,123456
```

- Consultar posição GPS via SMS (retorna latitude, longitude e link do Google):

```
url,123456
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- Bloquear veículo com segurança:

```
relay,123456,1
```

- Bloquear veículo imediatamente:

```
relay,123456,2
```

- Desbloquear veículo:

```
relay,123456,0
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o EE04?

O DNS de conexão é `smartconn.mine.nu` e a porta utilizada é a `6023`.

Como faço para bloquear o veículo pelo EE04?

Para bloqueio seguro, envie o comando `relay,123456,1`. Para bloqueio imediato, envie `relay,123456,2`, e para desbloquear, envie `relay,123456,0`.

O que fazer se os LEDs do rastreador estiverem apagados?

Os LEDs podem ter sido desligados por comando. Para ligá-los novamente, envie o comando `enled,123456,1`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-011	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador EV02 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-011 — Como configurar o rastreador EV02 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador EV02 na plataforma NuvoTrack. Com ele, você realiza o apontamento correto do dispositivo usando a porta 4998 e o DNS padrão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador EV02

O EV02 é um equipamento do tipo básico integrado à NuvoTrack. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e o apontamento para a plataforma.

Passos para Configuração Inicial

1. Configure o fuso horário do rastreador:

```
GMT, W, 0, 0#
```

2. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais corretas do seu chip):

```
APN, apn, usuario, senha#
```

3. Aponte o rastreador para o servidor SP da NuvoTrack utilizando o DNS único e a porta 4998:

```
SERVER, 1, smartconn.mine.nu, 4998, 0#
```

4. Configure o tempo de transmissão de posições:

```
TIMER, 30, 3600#
```

5. Configure o intervalo de Keep Alive (HBT) em minutos:

```
HBT, 1, 60#
```

Outros Comandos Disponíveis

Envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip do rastreador conforme a necessidade:

- Ajuste de ângulo:

```
ANGLEREP,ON,30,2#
```

- Ativar o receptor de satélite com o veículo parado:

```
STA_SENDBGPS,1#
```

- Desativar o receptor de satélite com o veículo parado:

```
STA_SENDBGPS,0#
```

- Consultar a configuração atual do GPS:

```
STA_SENDBGPS#
```

- Forçar o equipamento a enviar posições durante 5 minutos:

```
LJDW
```

- Reiniciar o equipamento:

```
RESET#
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

```
FACTORY#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o EV02 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `4998`.

Como faço para reiniciar o rastreador EV02?

Envie o comando SMS `RESET#` para o número do chip inserido no dispositivo.

Qual comando envia os dados para o servidor da NuvoTrack?

Para conectar o rastreador ao servidor SP da plataforma, envie o comando

`SERVER,1,smartconn.mine.nu,4998,0#`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-012	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador EVOO4G na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-012 — Como configurar o rastreador EVOO4G na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador EVOO4G na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir o servidor, configurar a APN, ajustar o tempo de transmissão e utilizar as funções de bloqueio e antijammer.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador EVOO4G

Para realizar a configuração inicial do rastreador básico EVOO4G na NuvoTrack, siga as instruções abaixo. As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP.

1. Conexão com a plataforma

Envie o comando de conexão para o Servidor SP utilizando o DNS único e a porta 4998:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,4998,0#
```

2. Configuração de APN

Configure a APN da sua operadora com o seguinte comando:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Tempo de transmissão

Defina o intervalo de comunicação do equipamento:

```
TIMER,30,3600#
```

Comandos de Consulta e Status

Utilize os comandos abaixo para verificar as informações do equipamento:

- Verificar o status do equipamento: `STATUS#`
- Verificar as informações do rastreador: `PARAM#`
- Verificar latitude e longitude: `WHERE#`
- Verificar parâmetros do servidor: `SERVER#`
- Consulta de APN: `APN#`
- Verificar o tempo de intervalo: `TIMER#`
- Restaurar as configurações de fábrica: `RESET#`

Bloqueio e Desbloqueio

Envie os comandos abaixo para testar ou acionar o relé:

- Verificar o status do Relé: `RELAY#`
- Bloquear veículo: `RELAY,1#`
- Desbloquear veículo: `RELAY,0#`

Comandos Antijammer

- Função de Jammer de consulta: `JAMMER#`
- Desligar a detecção de Jammer: `JAMMER, DESLIGADO#`
- Ativar a detecção de Jammer: `JAMMER,A,M#` (Exemplo: `JAMMER,ON,1#`)
- Consulta parâmetro de detecção: `JAMCFG#`
- Configura parâmetro de detecção: `JAMCFG,A,B,C#` (Exemplo: `JAMCFG,30,17,5#`)
 - **A:** O ciclo de detecção padrão é de 30 segundos.
 - **B:** A intensidade do sinal de detecção padrão é 17 (representa um valor de "17 * 2-113=-79dbm").
 - **C:** O número padrão de pontos de frequência de detecção é 5.
 - Retorno esperado (ACK): `JAMCFG:30,17,5 OK`
 - Consulta parâmetros do relé: `JJAMELAY#`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS do rastreador EVOO4G na NuvoTrack?

O DNS utilizado é ``smartconn.mine.nu`` e a porta de comunicação é a 4998.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo com o EVOO4G?

Para bloquear o veículo, envie o comando ``RELAY,1#``. Para efetuar o desbloqueio, envie o comando ``RELAY,0#``.

Qual comando define o tempo de transmissão do EVOO4G?

O tempo de transmissão é configurado enviando o comando ``TIMER,30,3600#``.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-013	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador G109 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-013 — Como configurar o rastreador G109 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar o rastreador G109 na plataforma. Com ele, você realiza a conexão, configura a APN, define o tipo de ignição e ajusta o hodômetro.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do rastreador G109

Siga as instruções abaixo para configurar o seu equipamento G109. Envie os comandos exatamente como descritos, via SMS, para o número do chip que está no rastreador.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN da operadora do chip (substitua "Apn", "usuário" e "senha" pelas credenciais corretas da sua operadora):

```
(apn, 1, Apn,usuário, senha)
```

2. Configurar conexão com a plataforma

Envie o comando de conexão para apontar o rastreador para o servidor da plataforma:

```
(ip, 1, 1, smartconn.mine.nu, 6023, 1)
```

3. Configurar tipo de ignição

Defina o tipo de ignição que o veículo utilizará enviando o comando abaixo:

```
(acc, 1, X, 0)
```

Substitua o X por 0 para utilizar ignição virtual ou por 1 para utilizar ignição física.

4. Configurar tempo de transmissão e ângulo

Para ajustar o intervalo de transmissão de dados e o ângulo de curva, envie o seguinte comando:

```
(uptime, 1, 30, 3600, 30)
```

5. Ajustar hodômetro

Para definir a quilometragem inicial do veículo no rastreador, envie o comando:

```
(mile, 1, X)
```

Substitua o X pelo valor da quilometragem atual do veículo em quilômetros.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o G109?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a 6023.

Como configuro a ignição física ou virtual no G109?

Envie o comando `(acc,1,X,0)` substituindo o X por 1 para ignição física ou por 0 para ignição virtual.

Qual é o comando de conexão do G109 com a plataforma?

O comando SMS de conexão é `(ip,1,1,smartconn.mine.nu,6023,1)`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-014	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador G900 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-014 — Como configurar o rastreador G900 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este manual apresenta os comandos necessários para ativar o rastreador G900 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções de envio de SMS para configurar a APN, o servidor e os tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador G900

O G900 é um equipamento do tipo básico. Para realizar a sua integração com a NuvoTrack, realize a configuração inicial enviando os comandos SMS listados abaixo a partir de um telefone celular para o número do chip que está no rastreador.

Passo a passo para configuração inicial

1. **Configurar a APN** Envie o comando abaixo para definir a APN do chip de dados (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais da sua operadora):

```
apn123456 apn usuario senha
```

2. **Configurar o servidor e a porta** As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de conexão apontando para o DNS único e a porta 6013:

```
adminip123456 smartconn.mine.nu 6013
```

3. **Configurar o fuso horário** Envie o comando para ajustar o fuso horário do equipamento:

```
timezone123456
```

4. **Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador enviando o comando:

```
ITV123456 60 500
```

Outros Comandos

Caso precise reiniciar o rastreador, utilize o comando abaixo:

```
begin123456
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de comunicação do rastreador G900 na NuvoTrack?

A porta utilizada para a conexão do modelo G900 é a 6013.

Qual comando utilizo para apontar o G900 para o servidor correto?

O comando de conexão para o servidor SP é ``adminip123456 smartconn.mine.nu 6013``.

Como faço para reiniciar o rastreador G900?

Para reiniciar o equipamento, envie o comando SMS ``begin123456``.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-015	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Global Position na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-015 — Como configurar o rastreador Global Position na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático ensina a configurar o rastreador Global Position na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos de APN, DNS, porta e tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Global Position

Siga as instruções abaixo para configurar o seu rastreador Global Position na plataforma NuvoTrack. O equipamento é do tipo básico e utiliza o servidor SP por padrão.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN da sua operadora de chip, substituindo pelos dados correspondentes:

```
AT+XAPN=1,apn,usuario,senha
```

2. Configurar Conexão (Servidor SP)

Para apontar o rastreador para o servidor da NuvoTrack, envie o comando de conexão utilizando o DNS único e a porta 5010:

```
AT+XIP=smartconn.mine.nu,5010,1
```

3. Configurar Reporte por Ângulo

Para ajustar o reporte por mudança de ângulo, envie o seguinte comando:

```
AT+XDHC=25,1
```

4. Configurar Tempos de Transmissão

Defina a frequência de envio de posições do rastreador de acordo com o estado da ignição:

- Ignição desligada: `AT+XHB=1,10,1`
- Ignição ligada: `AT+XDRI=1,30,1`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para o Global Position na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta padrão para conexão é a `5010`.

Como configuro os dados da APN no rastreador?

Você deve enviar o comando `AT+XAPN=1,apn,usuario,senha` ajustando as informações conforme a sua operadora.

Qual o comando para o rastreador transmitir com a ignição ligada?

Envie o comando `AT+XDRI=1,30,1` para definir o tempo de transmissão com a ignição ligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-016	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador GT02 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-016 — Como configurar o rastreador GT02 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e conexão do rastreador GT02 com a plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos SMS exatos para ativar o dispositivo e definir a transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador GT02

Para conectar o seu rastreador GT02 à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip instalado no dispositivo.

Passo a passo para configuração:

1. **Restaurar padrão de fábrica** `begin123456`
2. **Configurar APN** Substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da operadora do seu chip:
`apn123456 apn usuario senha`
3. **Configurar tempo de transmissão** `ITV123456 30 7200`
4. **Ativar GPS do rastreador** `ALLGPS123456 1`
5. **Ajustar ângulo do equipamento** `ANGLE123456 030`
6. **Configurar conexão com o servidor NuvoTrack (Servidor SP)** `adminip123456 smartconn.mine.nu 6013`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS do GT02 na NuvoTrack?

O rastreador GT02 utiliza a porta `6013` e o DNS `smartconn.mine.nu`. O comando de conexão para o servidor SP é `adminip123456 smartconn.mine.nu 6013`.

Como faço para resetar o GT02 para o padrão de fábrica?

Envie o comando SMS `begin123456` para o número do chip do rastreador. Esse comando restaura as configurações iniciais do equipamento.

Como configurar a APN do chip no GT02?

Envie o comando `apn123456 apn usuario senha` substituindo os termos pelos dados da operadora do seu chip.

Código	RAS-017	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador GT02A na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-017 — Como configurar o rastreador GT02A na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como realizar a configuração inicial do rastreador GT02A. Ele apresenta os comandos exatos de APN, tempo de transmissão e apontamento de servidor.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador GT02A

Siga as instruções abaixo para configurar o rastreador GT02A na plataforma NuvoTrack. O equipamento é classificado como do tipo Básico.

Informações de Conexão

- **Porta:** 6002
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Comandos de Configuração

Envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip que está no rastreador:

1. Iniciar configuração e restaurar padrão de fábrica:

```
begin123456
```

2. Configurar APN (substitua apn, usuario e senha pelos dados da sua operadora):

```
apn123456 apn usuario senha
```

3. Configurar tempo de transmissão:

```
ITV123456 30 7200
```

4. Ativar o GPS do rastreador:

```
ALLGPS123456 1
```

5. Ajustar o ângulo do equipamento:

```
ANGLE123456 030
```

6. Conectar o rastreador à plataforma (Servidor SP):

```
adminip123456 smartconn.mine.nu 6002
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o GT02A?

O DNS é smartconn.mine.nu e a porta de conexão é a 6002.

Como restauro as configurações de fábrica do GT02A?

Envie o comando SMS begin123456 para o número do chip do rastreador.

Qual comando define o tempo de transmissão do equipamento?

O tempo de transmissão é configurado enviando o comando ITV123456 30 7200.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-018	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador GT02D na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-018 — Como configurar o rastreador GT02D na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e vinculação do rastreador GT02D à NuvoTrack. Você encontrará os comandos SMS exatos para configurar a APN, o tempo de transmissão e o servidor.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador GT02D

O GT02D é um equipamento de tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e conectar o dispositivo à NuvoTrack.

Passo a Passo de Configuração

Envie os seguintes comandos SMS para o número do chip que está inserido no rastreador:

1. Restaurar padrão de fábrica e iniciar configuração:

```
begin123456
```

2. **Configurar a APN da sua operadora:** Substitua os termos `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados correspondentes da operadora do chip que você está utilizando.

```
apn123456 apn usuario senha
```

3. Configurar o tempo de transmissão:

```
ITV123456 30 7200
```

4. Ativar o GPS do rastreador:

```
ALLGPS123456 1
```

5. Ajustar o ângulo do equipamento:

```
ANGLE123456 030
```

6. Configurar a conexão com a plataforma NuvoTrack:

```
adminip123456 smartconn.mine.nu 6023
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do GT02D na NuvoTrack?

A porta de conexão utilizada para este modelo é a 6023.

Como faço para resetar o rastreador GT02D?

Envie o comando SMS `begin123456` para o número do chip que está no rastreador.

Qual é o endereço de servidor (DNS) para o GT02D?

O endereço de servidor para conexão é `smartconn.mine.nu`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-019	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador GT06 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-019 — Como configurar o rastreador GT06 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador GT06 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra a lista de comandos SMS para ativação, envio de dados e bloqueio do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador GT06

Para conectar o seu rastreador GT06 à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo a partir de um telefone celular para o número do chip que está inserido no rastreador.

Passo a passo para configuração inicial

1. Inicialize as configurações do equipamento:

```
#begin#123456#
```

2. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas informações da operadora do chip):

```
#apn#123456#apn#usuario#senha#
```

3. Configure o endereço de DNS e a porta para conexão com a plataforma:

```
#ip#123456#smartconn.mine.nu#6023#
```

4. Ajuste o fuso horário do rastreador:

```
#timezone#123456#w#0#00#
```

5. Defina o tempo de transmissão de dados:

```
#at#60#sun#0#
```

6. Ative o modo de rastreamento:

```
#tracker#123456#
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

Envie os comandos abaixo para testar o corte e o restabelecimento de combustível do veículo:

- Bloquear veículo:

```
#stopoil#123456#
```

- Desbloquear veículo:

```
#supplyoil#123456#
```

Caso o seu equipamento apresente dificuldades para executar o bloqueio diretamente pela plataforma, utilize estes comandos alternativos:

- Bloqueio alternativo:

```
DYD,000000#
```

- Desbloqueio alternativo:

```
HFYD,000000#
```

Outros Comandos Úteis

- Reiniciar o equipamento:

```
#reboot#123456#
```

- Ativar o modo escuta:

```
#monitor#123456#
```

- Consultar a localização atual:

```
DW
```

- Consultar a localização via link do SMS:

```
#smslink#123456#
```

- Verificar os parâmetros de configuração do equipamento:

```
TCP
```

- Ativar o alarme de velocidade (substitua o X pelo limite de velocidade desejado):

```
#speed#123456#X#
```

- Desativar o alarme de velocidade:

```
#nospeed#123456#
```

- Desativar o modo de rastreamento:

```
#noat#123456#
```

- Ativar o alarme de chave ligada (ignição):

```
#ACC#ON#
```

- Desativar o alarme de chave ligada (ignição):

```
#ACC#OFF#
```

- Consultar o número de IMEI do equipamento:

```
#imei#123456#
```

- Alterar o IMEI do equipamento (substitua os X pelo novo número de IMEI):

```
#setimei#123456#XXXXXXXXXXXXXXXXXX#
```

- Restaurar as configurações para o padrão de fábrica:

```
#begin#123456#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS corretos para o GT06 na NuvoTrack?

O DNS configurado deve ser `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a `6023`.

O que fazer se o comando de bloqueio padrão não funcionar no meu veículo?

Se o comando padrão não funcionar, envie o comando alternativo `DYD,000000#` para bloquear e `HFYD,000000#` para desbloquear.

Como posso verificar se o rastreador está configurado corretamente?

Envie o comando SMS `TCP` para o número do chip do rastreador para receber um relatório com os parâmetros atuais do equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-020	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador GV55 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-020 — Como configurar o rastreador GV55 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador GV55 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, conectar ao servidor SP e realizar comandos de bloqueio e ignição.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Guia de Configuração do GV55

Veja como realizar a configuração inicial e enviar comandos para o rastreador GV55 na plataforma NuvoTrack.

Informações de Conexão

- **Porta:** 6004
- **DNS:** smartconn.mine.nu
- **Tipo de equipamento:** Básico

Configuração Passo a Passo

1. **Configurar APN** Envie o comando de APN substituindo pelos dados da sua operadora:
`AT+GTBSI=gv55,apn,usuario,senha,,,,,FFFF$`
2. **Conectar ao Servidor SP** As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de conexão correspondente:
`AT+GTSRI=gv55,1,,1,smartconn.mine.nu,6004,0.0.0.0,,0,0,0,0,,FFFF$`
3. **Configurar tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do equipamento:
`AT+GTFRI=gv55,1,1,,1,0000,0000,,30,1000,1024,,0,60,0,,FFFF$`
4. **Reiniciar o equipamento** Para aplicar as configurações, reinicie o rastreador:
`at+gtrto=gv55,3,,,,,ffff$`

Configuração por Comando Único

Se preferir configurar a APN e a conexão em uma única mensagem para o servidor SP, utilize o comando abaixo:

```
AT+GTQSS=gv55,apn,usuario,senha,4,,2,smartconn.mine.nu,6004,smartconn.mine.nu,6004,,0,2,0,,FFFF$
```

Outros Comandos

- **Bloqueio:** `AT+GTOUT=gv55,1,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF$`
- **Desbloqueio:** `AT+GTOUT=gv55,0,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF$`
- **Ativar ignição virtual:** `AT+GTDIS=gv55,0,2,12,4,,,,,FFFF$`
- **Ativar ignição virtual por acelerômetro:** `AT+GTDIS=gv55,,,,4,,,,,FFFF$`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o GV55 na NuvoTrack?

A porta utilizada é a 6004 e o DNS é smartconn.mine.nu.

Qual servidor devo escolher para configurar o rastreador?

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP, portanto utilize sempre os comandos indicados para o Servidor SP.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo usando o GV55?

Para bloquear, envie o comando ``AT+GTOUT=gv55,1,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF$``. Para desbloquear, envie ``AT+GTOUT=gv55,0,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF$``.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-021	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador HE 114 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-021 — Como configurar o rastreador HE 114 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta o passo a passo para configurar o rastreador HE 114 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos exatos de inicialização, apontamento de servidor e funções de controle do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador HE 114

O HE 114 é um equipamento do tipo básico. Para realizar a configuração inicial e o apontamento para a NuvoTrack, siga a sequência de comandos abaixo via SMS.

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**. Certifique-se de enviar o comando de servidor correspondente a esta especificação.

Passo a Passo para Configuração Inicial

1. **Configurar a APN** Envie o comando abaixo substituindo pelos dados da operadora do chip utilizado:
APN, apn, usuario, senha#
2. **Configurar o Servidor (Servidor SP)** Aponte o rastreador para o DNS da plataforma utilizando a porta 2024: SERVER, 1, smartconn.mine.nu, 2024, 0#
3. **Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do equipamento:
TIMER, 60, 7200#
4. **Configurar o HBT (Heartbeat)** HBT, 1, 60#
5. **Configurar o fuso horário (GMT 0)** GMT, w, 0, 0#

Outros Comandos Disponíveis

Envie os comandos abaixo conforme a necessidade de operação do veículo:

- **Bloquear veículo** RELAY, 1#
- **Desbloquear veículo** RELAY, 0#
- **Configurar Hodômetro** Substitua a letra **V** pelo valor atual do hodômetro em metros: MILEAGE, V#
- **Configurar Horímetro** Substitua a letra **V** pelo valor atual do horímetro em minutos: WORKT, V#
- **Consultar versão do firmware** VERSION#
- **Consultar ICCID do chip** ICCID#
- **Reiniciar o rastreador** RESET#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS corretos para o HE 114 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `2024`. O comando completo para apontamento é `SERVER,1,smartconn.mine.nu,2024,0#`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo?

Para efetuar o bloqueio do veículo, envie o comando `RELAY,1#`. Para realizar o desbloqueio, envie o comando `RELAY,0#`.

Como configuro o hodômetro e o horímetro no HE 114?

Para o hodômetro, envie `MILEAGE,V#` substituindo V pelo valor em metros. Para o horímetro, envie `WORKT,V#` substituindo V pelo valor em minutos.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-022	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ITR120 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-022 — Como configurar o rastreador ITR120 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta os comandos necessários para configurar e operar o rastreador ITR120 na plataforma NuvoTrack. Siga o passo a passo para realizar a conexão com o servidor e gerenciar as funções do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ITR120

O ITR120 é um equipamento de tipo intermediário. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração e a integração com a NuvoTrack.

Atenção ao Servidor

As contas da NuvoTrack ficam localizadas no servidor **SP**. Utilize sempre a porta **8256** e o DNS indicado abaixo para garantir a conexão correta do seu rastreador.

Passo a Passo para Configuração Inicial

1. **Configurar a APN** Envie o comando de APN da sua operadora (substitua pelos dados correspondentes da sua operadora): `APN, apn, usuario, senha#`
2. **Configurar a Conexão com o Servidor SP** Envie o comando para apontar o rastreador para a plataforma NuvoTrack: `SERVER, tcp://smartconn.mine.nu:8256#`
3. **Configurar o Fuso Horário** Ajuste o fuso horário do equipamento utilizando o comando: `GMT, w, 0#`
4. **Configurar o Tempo de Transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador: `COLLECT, 7200, 30, 30, 1#`

Comandos de Controle e Operação

- **Bloquear o veículo:** `RELAY, 1#`
- **Desbloquear o veículo:** `RELAY, 0#`
- **Reiniciar o equipamento:** `RESET#`
- **Limpar a memória:** `CLEAR#`
- **Restaurar as configurações de fábrica:** `FACTORY#`
- **Verificar as informações do rastreador:** `PARAM?`
- **Verificar status do rastreador:** `STATUS?`

Configuração do Módulo GSM

Você pode definir o comportamento do módulo GSM do equipamento de acordo com a sua necessidade:

- **Módulo GSM sempre ligado:** `GSM,0#`
- **Módulo GSM ligado somente quando há movimento pelo acelerômetro:** `GSM,1#` *Nota: Enquanto o módulo GSM estiver desligado, o equipamento não receberá nenhum comando por GPRS nem por SMS. A única maneira de retirá-lo desse modo é movimentando o equipamento.*

Configurar Evento e Controle de Saída para Excesso de Velocidade

Para configurar o alerta de velocidade e a ativação da saída física, utilize o comando:

```
SPEED,[Vmínima],[Vmáxima],[Vsaída]#
```

- **[Vmínima]:** Velocidade (km/h) mínima para gerar o evento.
- **[Vmáxima]:** Velocidade (km/h) máxima para gerar o evento.
- **[Vsaída]:** Velocidade (km/h) máxima para ativar a saída 1 do equipamento. A saída permanece ativada enquanto a velocidade for igual ou maior do que o valor configurado neste parâmetro.
- O evento é desativado quando todos os parâmetros são configurados com o valor `0`.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ITR120 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é ``smartconn.mine.nu`` e a porta configurada para o servidor SP é ``8256``.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo?

Para efetuar o bloqueio do veículo envie o comando ``RELAY,1#`` e para desbloquear envie o comando ``RELAY,0#``.

O que acontece se eu ativar o comando GSM,1#?

O módulo GSM funcionará apenas quando o acelerômetro detectar movimento. Enquanto o veículo estiver parado e o módulo desligado, o equipamento não receberá comandos por GPRS ou SMS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-023	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ITR150 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-023 — Como configurar o rastreador ITR150 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador ITR150 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos exatos de conexão, configuração de APN e comandos operacionais como bloqueio e desbloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ITR150

O ITR150 é um equipamento de tipo intermediário homologado na NuvoTrack. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e o envio de comandos.

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**. Configure o equipamento utilizando as instruções abaixo.

Configuração Inicial

Envie os seguintes comandos via SMS para o número do chip que está no rastreador:

1. Configurar o servidor e porta (Servidor SP):

```
SERVER,tcp://smartconn.mine.nu:8256#
```

2. Configurar a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Configurar o fuso horário:

```
GMT,W,0#
```

4. Configurar o tempo de transmissão:

```
COLLECT,7200,30,30,1#
```

Comandos de Operação e Manutenção

Envie os comandos abaixo via SMS conforme a necessidade de operação do veículo:

- **Bloquear o veículo:**

```
RELAY, 1#
```

- **Desbloquear o veículo:**

```
RELAY, 0#
```

- **Verificar informações do rastreador:**

```
PARAM?
```

- **Verificar status do rastreador:**

```
STATUS?
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
RESET#
```

- **Limpar a memória:**

```
CLEAR#
```

- **Restaurar as configurações de fábrica:**

```
FACTORY#
```

Configurações Adicionais

Módulo GSM

Você pode definir o comportamento do módulo GSM para economizar bateria ou dados:

- Módulo GSM sempre ligado:

```
GSM, 0#
```

- Módulo GSM ligado apenas quando houver movimento detectado pelo acelerômetro:

```
GSM, 1#
```

Atenção: Enquanto o módulo GSM estiver desligado (modo 1, sem movimento), o equipamento não receberá nenhum comando por GPRS nem por SMS. A única maneira de retirá-lo desse modo é movimentando o equipamento.

Alerta de Excesso de Velocidade

Para configurar o evento de velocidade e o controle da saída 1:

```
SPEED, [Vmínima], [Vmáxima], [Vsaída]#
```

- [V_{mínima}] : Velocidade (km/h) mínima para gerar o evento.
- [V_{máxima}] : Velocidade (km/h) máxima para gerar o evento.
- [V_{saída}] : Velocidade (km/h) máxima para ativar a saída 1 do equipamento (permanece ativa enquanto a velocidade for igual ou maior que o valor configurado).
- O evento é desativado quando todos os parâmetros são configurados com o valor 0.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ITR150 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a `8256`. O comando de conexão completo é `SERVER,tcp://smartconn.mine.nu:8256#`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo com o ITR150?

Para bloquear o veículo, envie o comando `RELAY,1#`. Para efetuar o desbloqueio, envie o comando `RELAY,0#`.

O que acontece se eu ativar o comando GSM,1#?

O módulo GSM só ligará quando o acelerômetro detectar movimento. Enquanto o veículo estiver parado, o rastreador não receberá comandos por SMS ou GPRS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-024	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ITR155 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-024 — Como configurar o rastreador ITR155 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia apresenta as instruções para configurar o rastreador ITR155 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos de inicialização, bloqueio e verificação de status.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ITR155 na NuvoTrack

Para realizar a configuração do rastreador ITR155 e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip que está inserido no dispositivo.

1. Configuração de Conexão e Inicialização

Siga a sequência de comandos abaixo para configurar a comunicação do equipamento:

1. Configure a APN da sua operadora:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

2. Configure o fuso horário (GMT 0):

```
GMT,W,0#
```

3. Aponte o rastreador para o servidor da NuvoTrack (porta 8256):

```
SERVER,tcp://smartconn.mine.nu:8256#
```

4. Configure o tempo de transmissão de dados:

```
COLLECT,7200,30,30,1#
```

2. Comandos de Controle e Bloqueio

Envie estes comandos para controlar o veículo ou definir alertas de velocidade:

- Bloquear o veículo:

```
RELAY,1#
```

- Desbloquear o veículo:

```
RELAY, 0#
```

- **Configurar evento e controle de saída para excesso de velocidade:**

```
SPEED, [Vmínima], [Vmáxima], [Vsaída]#
```

- `[Vmínima]` : Velocidade (km/h) mínima para gerar o evento.
- `[Vmáxima]` : Velocidade (km/h) máxima para gerar o evento.
- `[Vsaída]` : Velocidade (km/h) máxima para ativar a saída 1 do equipamento. A saída permanece ativada enquanto a velocidade for igual ou maior do que o valor configurado.
- O evento é desativado quando todos os parâmetros são configurados com o valor 0.

3. Comandos de Manutenção e Status

Utilize estes comandos para gerenciar o funcionamento do dispositivo:

- **Configurar módulo GSM sempre ligado:**

```
GSM, 0#
```

- **Configurar módulo GSM ligado apenas com movimento (acelerômetro):**

```
GSM, 1#
```

- *Nota: Enquanto o módulo GSM estiver desligado, o equipamento não receberá comandos por GPRS ou SMS. A única maneira de retirá-lo desse modo é movimentando o equipamento.*
- **Verificar as informações do rastreador:**

```
PARAM?
```

- **Verificar status do rastreador:**

```
STATUS?
```

- **Limpar memória:**

```
CLEAR#
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
RESET#
```

- **Restaurar as configurações de fábrica:**

```
FACTORY#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é o DNS e a porta do ITR155 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é smartconn.mine.nu e a porta é a 8256. O comando de apontamento completo é `SERVER,tcp://smartconn.mine.nu:8256#`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo ITR155?

Para bloquear o veículo, envie o comando `RELAY,1#`. Para realizar o desbloqueio, envie o comando `RELAY,0#`.

O que acontece ao ativar o comando GSM,1#?

O módulo GSM só ligará quando o acelerômetro detectar movimento no veículo. Enquanto estiver parado, o rastreador não receberá comandos por SMS ou GPRS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-025	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador J1 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-025 — Como configurar o rastreador J1 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página mostra o passo a passo para configurar o rastreador J1 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará todos os comandos de configuração, envio de sinal e comandos de controle do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Como configurar o rastreador J1

Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração inicial do seu rastreador J1 para que ele comece a enviar informações para a plataforma NuvoTrack.

Configuração Inicial

Envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip que está no rastreador, respeitando a ordem indicada:

1. Configure a APN da sua operadora:

```
apn,123456,apn,usuario,senha
```

(Substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados corretos da sua operadora de chip).

2. Configure a conexão com a plataforma:

```
ip,123456,smartconn.mine.nu,6023
```

3. Configure o tempo de transmissão (comunicação de 60 segundos com ignição ligada e 3600 segundos com ignição desligada):

```
interval,123456, 60 , 3600
```

4. Configure o fuso horário:

```
Timezone,123456,0
```

5. Reinicie o equipamento para aplicar as configurações:

```
Reset,123456
```

Outros Comandos Úteis

Você também pode enviar estes comandos adicionais via SMS para gerenciar o seu rastreador J1:

- **Verificar as informações do rastreador:**

```
Param,123456
```

- **Verificar o status do equipamento:**

```
Status,123456
```

- **Bloquear veículo:**

```
RELAY,123456,1
```

- **Desbloquear veículo:**

```
RELAY,123456,0
```

- **Ativar o modo Sleep/dormir:**

```
gpssleepen,123456,1
```

- **Desativar o modo Sleep/dormir:**

```
gpssleepen,123456,0
```

- **Consultar a localização via SMS (retorna a localização por mensagem):**

```
Url,123456
```

OU

```
Loc,123456
```

- **Consultar a localização via plataforma:**

```
uploc2svr,123456
```

- **Ativar comunicação por ângulo:**

```
tangle,123456, 90
```

- **Desativar comunicação por ângulo:**

```
tangle,123456, 90
```

- **Consultar IMEI do equipamento:**

```
IMEI
```

- **Ativar memória:**

```
locache,123456,1
```

- **Consultar versão do firmware:**

```
ver,123456
```

- **Ativar alarme de velocidade:**

```
Speed,123456,X
```

(Substitua o X pela velocidade desejada em Km/h).

- **Restaurar as configurações de fábrica:**

```
Restore,123456
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o rastreador J1?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a `6023`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo J1?

Para bloquear, envie o comando `RELAY,123456,1`. Para desbloquear o veículo, envie o comando `RELAY,123456,0`.

Como posso verificar se o rastreador J1 está funcionando corretamente?

Você pode enviar o comando `Status,123456` para verificar o status de funcionamento ou `Param,123456` para ver as informações configuradas no aparelho.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-026	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador J14 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-026 — Como configurar o rastreador J14 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta você na configuração completa do rastreador J14 na plataforma NuvoTrack. Siga o passo a passo para enviar os comandos de conexão, APN e funções de bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador J14

Para conectar o seu rastreador J14 à plataforma NuvoTrack, você deve enviar uma sequência de comandos via SMS utilizando o chip de telefonia inserido no equipamento.

Passo a Passo para Configuração Inicial

1. Configure a APN da sua operadora:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

(Substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais corretas da operadora do seu chip).

2. Configure o comando de conexão com a plataforma:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

3. Configure o tempo de transmissão de dados:

```
TIMER,30,7200#
```

4. Configure o fuso horário para o padrão da plataforma:

```
GMT,W,0,0#
```

5. Habilite a transmissão GPRS:

```
GPRS,1#
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- Bloquear o veículo:

```
RELAY,1#
```

- Desbloquear o veículo:

```
RELAY,0#
```

- Ativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=1
```

- Desativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=0
```

Configurações de Economia de Bateria (Modo Moto)

- Ativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=0
```

- Desativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=1
```

- Configurar o modo Sleep (dormir):

```
SZCS#SLPDISCONNECT=X
```

(Substitua o X de acordo com os seguintes parâmetros):

- **1:** Dormir. O equipamento se desconecta da plataforma e o SMS não funciona.
- **2:** Dormir. O equipamento se desconecta da plataforma e o SMS funciona.
- **0:** O equipamento se mantém conectado com a plataforma.
- Checar o modo Sleep atual:

```
CXCS#SLPDISCONNECT
```

- Configurar tempo do modo sleep:

```
SZCS#SLEEPT=3
```

- Ativar o modo Super Sleep (use apenas em último caso, pois desabilita todos os modems e impede o recebimento de SMS):

```
SZCS#MTK_DISSLP=0
```

Comandos de Consulta e Status

- Verificar as informações do rastreador:

PARAM#

- Verificar a configuração simples do rastreador:

SCXSZ#

- Verificar o status do equipamento:

STATUS#

- Consultar a versão do equipamento:

VERSION#

- Verificar a configuração do GPRS:

GPRSSET#

- Obter a localização atual via link do Google Maps (use qualquer um dos três comandos):

URL#

ou

WHERE#

ou

POSITION#

Comandos de Manutenção

- Limpar os dados de backup:

CLEAR#

- Reiniciar o equipamento:

RESET#

- Restaurar as configurações de fábrica:

FACTORY#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o J14 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão configurada é a `6023`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo J14?

Envie o comando `RELAY,1#` para efetuar o bloqueio do veículo. Para realizar o desbloqueio, envie o comando `RELAY,0#`.

O que faz o modo Super Sleep no J14?

O comando `SZCS#MTK\_DISSLP=0` ativa o Super Sleep, que desliga todos os modems do aparelho para economizar bateria. Use com atenção, pois este modo impede o rastreador de receber novos comandos por SMS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-027	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador J16 - 808 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-027 — Como configurar o rastreador J16 - 808 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático mostra como realizar a configuração inicial do rastreador J16 - 808 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra a lista completa de comandos de configuração, status e bloqueio do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador J16 - 808

O J16 - 808 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar o cadastro e a configuração inicial na plataforma NuvoTrack.

Importante: Cadastro do IMEI

Para este modelo na porta **10024**, você deve cadastrar na plataforma apenas os **últimos 12 dígitos** do IMEI do equipamento.

- Exemplo: Se o IMEI do equipamento for `868022032234812`, cadastre na plataforma como `022032234812`.

Passo a Passo para Configuração Inicial

Envie os seguintes comandos SMS para o chip que está no rastreador:

1. Alterar o protocolo para 808:

```
SZCS#PTL_SEL=1
```

2. Configurar a conexão com o servidor SP da NuvoTrack:

```
SZCS#SERVIP=smartconn.mine.nu#SERVPORT=10024
```

3. Configurar a APN (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

4. Configurar o fuso horário:

```
GMT,W,0#
```

5. Habilitar a transmissão GPRS:

```
GPRSON, 1#
```

6. Configurar o tempo de transmissão (30 segundos em movimento e 7200 segundos parado):

```
TIMER, 30, 7200#
```

7. Reiniciar o equipamento para aplicar as configurações:

```
RESET#
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- Bloquear o veículo:

```
RELAY, 1#
```

- Desbloquear o veículo:

```
RELAY, 0#
```

- Ativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=1
```

- Desativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=0
```

Configurações de Modo Sleep (Dormir) e Bateria

- Configurar o modo Sleep (substitua o X pelo parâmetro desejado):

```
SZCS#SLPDISCONNECT=X
```

- **1:** Dormir (o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS não funciona)
- **2:** Dormir (o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS funciona)
- **0:** O equipamento se mantém conectado com a plataforma
- Checar o modo Sleep atual:

```
CXCS#SLPDISCONNECT
```

- Ativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=0
```

- Desativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=1
```

Comandos de Verificação e Status

- Verificar informações gerais do rastreador:

```
PARAM#
```

- Verificar configuração simples:

```
SCXSZ#
```

- Verificar o status do equipamento:

```
STATUS#
```

- Consultar a versão do equipamento:

```
VERSION#
```

- Verificar a configuração do GPRS:

```
GPRSSET#
```

- Desabilitar transmissão GPRS:

```
GPRSON, 0#
```

Localização via Google Maps

Para receber um link de localização do Google Maps, envie um dos comandos abaixo:

```
URL#
```

```
WHERE#
```

```
POSITION#
```

Manutenção do Equipamento

- Limpar os dados de backup:

```
CLEAR#
```

- Reiniciar o equipamento:

```
RESET#
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

FACTORY#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como cadastrar o IMEI do J16 - 808 na NuvoTrack?

Você deve cadastrar o equipamento utilizando apenas os últimos 12 dígitos do IMEI. Por exemplo, se o IMEI for 868022032234812, cadastre como 022032234812.

Qual é o DNS e a porta de conexão do J16 - 808?

O DNS único para conexão é `smartconn.mine.nu` e a porta utilizada é a `10024`.

Quais comandos realizam o bloqueio e desbloqueio do veículo?

Para efetuar o bloqueio do veículo, envie o comando `RELAY,1#`. Para desbloquear, envie o comando `RELAY,0#`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-028	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador J16 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-028 — Como configurar o rastreador J16 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático ensina a realizar a configuração inicial do rastreador J16 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir a conexão, APN, fuso horário e a utilizar os comandos de controle.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador J16

Para conectar o rastreador J16 à plataforma NuvoTrack, envie a sequência de comandos SMS abaixo utilizando o chip de telefonia inserido no dispositivo.

1. Alterar o protocolo

```
SZCS#PTL_SEL=2
```

2. Configurar a conexão

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

3. Configurar o fuso horário

```
GMT,W,0,0#
```

4. Configurar a APN

Substitua os termos "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais da sua operadora:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

5. Configurar o tempo de transmissão

```
TIMER,30,3600#
```

6. Reiniciar o equipamento

```
RESET#
```

Comandos de Controle e Bloqueio

Envie estes comandos por SMS para gerenciar o veículo e o comportamento do rastreador:

- **Bloquear veículo:** RELAY, 1#
- **Desbloquear veículo:** RELAY, 0#
- **Ativar bloqueio imediato:** SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=1
- **Desativar bloqueio imediato:** SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=0
- **Desabilitar transmissão GPRS:** GPRSON, 0#

Modo Sleep (Dormir)

Para configurar o modo de economia de energia, envie o comando abaixo substituindo o **X** pelo número correspondente:

```
SZCS#SLPDISCONNECT=X
```

- **2:** Dormir (o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS não funciona)
- **1:** Dormir (o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS funciona)
- **0:** O equipamento se mantém conectado com a plataforma

Para verificar o modo Sleep atual:

```
CXCS#SLPDISCONNECT
```

Economia de Bateria

- **Ativar economia de bateria:** SZCS#GPS_DISSLP=0
- **Desativar economia de bateria:** SZCS#GPS_DISSLP=1

Comandos de Consulta e Status

Utilize estes comandos para obter informações de diagnóstico do rastreador:

- **Verificar informações do rastreador:** PARAM#
- **Verificar configuração simples:** CXZT
- **Verificar status do equipamento:** STATUS#
- **Consultar versão do equipamento:** VERSION#
- **Verificar configuração do GPRS:** GPRSSET#
- **Limpar dados de backup:** CLEAR#
- **Restaurar configurações de fábrica:** FACTORY#

Obter Localização por Link do Google Maps

Você pode utilizar qualquer um dos três comandos a seguir para receber o link de localização:

```
URL#
```

```
WHERE#
```

```
POSITION#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do rastreador J16?

A porta utilizada para conectar o rastreador J16 na plataforma é a 6023.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo?

Envie o comando SMS `RELAY,1#` para bloquear o veículo e `RELAY,0#` para realizar o desbloqueio.

Como configurar a APN no J16?

Envie o comando `APN,apn,usuario,senha#` substituindo os campos pelos dados corretos da operadora do chip.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-029	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador JM-VL01 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-029 — Como configurar o rastreador JM-VL01 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador JM-VL01 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir o servidor, configurar a APN e realizar o bloqueio do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador JM-VL01

Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração inicial do rastreador JM-VL01 na plataforma NuvoTrack.

- Configurar a APN** Envie o comando abaixo para definir a APN da operadora do chip utilizado (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados correspondentes da sua operadora):
`APN,apn,usuario,senha#`
- Configurar a conexão com o servidor** Aponte o equipamento para o servidor da NuvoTrack utilizando a porta 6023: `SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#`
- Habilitar a transmissão GPRS** Ative a transmissão de dados móveis no equipamento: `GPRSON ,1 #`
- Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador:
`TIMER,30,3600#`
- Configurar o envio de dados GPS** Habilite o envio das informações de posicionamento: `GPSDUP , ON #`
- Configurar o fuso horário** Defina o fuso horário automático no rastreador: `ASETGMT ,ON #`

Outros Comandos Úteis

Envie os comandos abaixo via SMS para operar ou consultar informações do JM-VL01.

Bloqueio e Desbloqueio

- Bloquear veículo: `RELAY,1#`
- Desbloquear veículo: `RELAY,0#`

Configurações de APN e Servidor

- Desabilitar APN automática: `ASETAPN,OFF#`
- Habilitar APN automática: `ASETAPN,ON#`
- Consulta APN: `ASETAPN#`
- Consulta servidor: `SERVER#`

Filtro de Efeito Estrela

- Desliga filtro de efeito estrela: `SF , OFF #`
- Liga filtro de efeito estrela: `SF , ON #`
- Consulta o status do filtro de efeito estrela: `SF#`

Consultas de Status e Localização

- Consulta dados de GPS: `GPSDUP#`
- Consulta tempo de transmissão configurado: `TIMER#`
- Consulta versão do firmware: `VERSION#`
- Verificar o status do equipamento: `STATUS#`
- Verificar o status da rede: `GPRSSET#`
- Consulta GPRS: `GPRSON#`
- Consulta coordenadas: `WHERE#`
- Consulta localização atual via Google Maps: `URL#`

Odômetro

- Ativa o odômetro e define o valor da quilometragem em KMs (substitua X pelo valor desejado):
`MILEAGE, ON, X#`
- Consulta odômetro: `MILEAGE#`

Alarme de Bloqueio de GPRS

- Ativa alarme de bloqueio de GPRS: `GPRSALM, ON#`
- Desativa alarme de bloqueio de GPRS: `GPRSALM, OFF#`
- Consulta status do alarme de bloqueio de GPRS: `GPRSALM#`

Fuso Horário Manual

- Configura o fuso horário do equipamento de forma manual: `GMT, A, B, C#` (Onde A define o fuso horário a ser aplicado: E para Leste ou W para Oeste; B é o padrão de fuso horário de 0 a 12; C é o meio fuso horário sendo 0, 15, 30 ou 45. Exemplo: `GMT, W, 3, 0#`)
- Consulta o fuso horário configurado: `GMT#`

Reinicialização e Padrão de Fábrica

- Reiniciar o equipamento: `RESET#`
- Restaurar as configurações de fábrica: `FACTORY#`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como faço para bloquear o veículo usando o JM-VL01?

Envie o comando SMS ``RELAY,1#`` para efetuar o bloqueio do veículo. Para liberar o funcionamento do motor, envie o comando ``RELAY,0#``.

Qual é o comando de conexão correto para a NuvoTrack?

O comando para conectar o JM-VL01 ao nosso servidor é ``SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#``.

Como posso reiniciar o rastreador remotamente?

Envie o comando SMS `RESET#` para que o equipamento reinicie o sistema.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-030	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador JM-VL03 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-030 — Como configurar o rastreador JM-VL03 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia apresenta os comandos necessários para configurar o rastreador JM-VL03 na plataforma NuvoTrack. Siga o passo a passo para realizar a conexão e o ajuste dos parâmetros do equipamento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador JM-VL03

Para realizar a configuração do rastreador JM-VL03 na NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o chip instalado no equipamento, exatamente como descritos.

1. **Configurar a APN** Envie o comando substituindo pelos dados da sua operadora:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

2. **Configurar a conexão com a plataforma** Envie o comando de conexão utilizando a porta 6023:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

3. **Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador:

```
TIMER,30,7200#
```

4. **Configurar o fuso horário** Ajuste o fuso horário do equipamento:

```
GMT,W,0,0#
```

Comandos de verificação e reinicialização

- **Reiniciar o equipamento:**

```
RESET#
```

- **Verificar o servidor que o equipamento está conectado:**

```
SERVER#
```

- **Verificar a APN configurada:**

APN#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do JM-VL03 na NuvoTrack?

A porta de conexão utilizada para este modelo é a 6023.

Como faço para reiniciar o rastreador JM-VL03?

Envie o comando SMS `RESET#` para o número do chip do rastreador.

Como posso verificar se o JM-VL03 está conectado ao servidor correto?

Envie o comando SMS `SERVER#` para consultar as informações de conexão configuradas no equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-031	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador JM01 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-031 — Como configurar o rastreador JM01 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático ensina a realizar a configuração inicial do rastreador JM01 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra todos os comandos SMS necessários para fuso horário, APN, conexão e comandos de bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador JM01

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador JM01 e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip instalado no dispositivo:

1. Configure o fuso horário:

```
GMT,W,0,0#
```

2. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados correspondentes):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Habilite a transmissão GPRS:

```
GPRSON
```

4. Configure a conexão do rastreador com a plataforma:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

5. Configure o tempo de transmissão (define 30 segundos com a ignição ligada e 7200 segundos com a ignição desligada):

```
TIMER,30,7200#
```

6. Ative a voltagem (tensão externa):

```
ADT,ON,3600#
```

Comandos Adicionais do JM01

Utilize os comandos abaixo para gerenciar e operar o seu rastreador:

Configurações e Status

- Consultar configurações completas:

PARAM#

- Consultar configurações simples:

SCXSZ#

- Verificar o status do equipamento:

STATUS#

- Consultar versão do equipamento:

VERSION#

- Consultar ICCID:

ICCID#

Energia e Transmissão

- Desativar voltagem (tensão externa):

ADT, OFF#

- Desabilitar transmissão GPRS:

GPRSON, 0#

- Consultar GPRS:

GPRSON#

- Ligar upload de dados de posicionamento:

GPSDUP, A#

- Consultar upload de dados de posicionamento:

GPSDUP#

Segurança e Alertas

- Ligar alarme de bateria externa baixa:

```
EXBATM, ON#
```

- Desligar alarme de bateria externa baixa:

```
EXBATM, OFF#
```

- Adicionar número SOS (substitua XXXXXXXXXXXX pelo número que receberá o SOS):

```
SOS, A, XXXXXXXXXXXX#
```

- Excluir número SOS (substitua XXXXXXXXXXXX pelo número cadastrado):

```
SOS, D, XXXXXXXXXXXX#
```

- Adicionar número Center (necessário para enviar comandos de bloqueio e desbloqueio):

```
CENTER, A, XXXXXXXXXXXX#
```

- Excluir número Center:

```
CENTER, D#
```

Bloqueio e Localização

- Bloquear veículo:

```
RELAY, 1#
```

- Desbloquear veículo:

```
RELAY, 0#
```

- Consultar última posição:

```
WHERE#
```

- Consultar posição atual via SMS (utilize um dos comandos abaixo):

```
URL#
```

ou

```
POSITION#
```

Ajustes e Manutenção

- Habilitar APN automática:

```
ASETAPN,ON#
```

- Desabilitar APN automática:

```
ASETAPN,OFF#
```

- Ajustar ângulo:

```
ANGLEREP,ON,20,2#
```

- Ajustar distância (em metros):

```
DISTANCE,300#
```

- Limpar os dados de backup:

```
CLEAR#
```

- Reiniciar o equipamento:

```
RESET#
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

```
FACTORYALL#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do JM01 na NuvoTrack?

A porta de conexão utilizada para o rastreador JM01 é a 6023.

Como faço para conectar o rastreador à plataforma?

Envie o comando SMS `SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#` para o número do chip do rastreador.

Como posso bloquear o veículo usando o JM01?

Primeiro, cadastre seu número como center enviando `CENTER,A,XXXXXXXXXXXX#` (substituindo pelos seus dígitos). Depois, envie o comando `RELAY,1#` para efetuar o bloqueio.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-032	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador JT808 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-032 — Como configurar o rastreador JT808 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador JT808 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir o protocolo, apontar para o servidor correto e gerenciar as funções do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Como configurar o JT808

Para realizar a integração do rastreador JT808 com a plataforma NuvoTrack, siga a sequência de comandos abaixo via SMS. Lembre-se de que as contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP.

Configuração Inicial

Siga estes passos para realizar a configuração básica do equipamento:

1. Altere o protocolo para 808:

```
SZCS#PTL_SEL=1
```

2. Configure a APN da sua operadora (substitua apn, usuario e senha pelos dados correspondentes):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. Habilite a transmissão GPRS:

```
GPRSON,1#
```

4. Aponte o rastreador para o servidor SP da NuvoTrack:

```
SZCS#SERVIP=smartconn.mine.nu#SERVPORT=10024
```

5. Configure o fuso horário:

```
GMT,w,0#
```

6. Defina o tempo de transmissão (30 segundos em movimento e 7200 segundos parado):

```
TIMER,30,7200#
```

7. Reinicie o equipamento para aplicar as alterações:

```
RESET#
```

Comandos de Controle e Bloqueio

- Bloquear veículo:

```
RELAY, 1#
```

- Desbloquear veículo:

```
RELAY, 0#
```

- Ativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=1
```

- Desativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=0
```

Configurações de Energia e Sleep

- Ativar o modo Sleep/Dormir (substitua o X pelo parâmetro desejado):

```
SZCS#SLPDISCONNECT=X
```

Use os seguintes parâmetros para o X:

- **1** - Dormir, o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS não funciona.
- **2** - Dormir, o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS funciona.
- **0** - O equipamento se mantém conectado com a plataforma.
- Checar o modo Sleep/Dormir atual:

```
CXCS#SLPDISCONNECT
```

- Ativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=0
```

- Desativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=1
```

Consultas, Status e Manutenção

- Verificar as informações gerais do rastreador:

PARAM#

- Verificar a configuração simples do rastreador:

SCXSZ#

- Verificar o status do equipamento:

STATUS#

- Consultar a versão do equipamento:

VERSION#

- Verificar a configuração do GPRS:

GPRSSET#

- Obter a localização via link do Google Maps (utilize qualquer um dos comandos abaixo):

URL#

ou

WHERE#

ou

POSITION#

- Desabilitar transmissão GPRS:

GPRSON, 0#

- Limpar os dados de Backup:

CLEAR#

- Reiniciar o equipamento:

RESET#

- Restaurar as configurações de fábrica:

FACTORY#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o JT808 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta configurada para o JT808 é a `10024`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo usando o JT808?

Para efetuar o bloqueio do veículo, envie o comando `RELAY,1#`. Para desbloquear, envie o comando `RELAY,0#`.

O que significa o comando de modo Sleep no JT808?

O comando `SZCS#SLPDISCONNECT=X` define se o rastreador se desconecta da plataforma para economizar energia ao dormir, onde o valor de X determina se o SMS continuará funcionando ou se o aparelho permanecerá sempre conectado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-033	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador LK209 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-033 — Como configurar o rastreador LK209 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra o passo a passo para configurar o rastreador LK209 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções de comandos SMS para ativar o dispositivo corretamente.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador LK209

Siga o passo a passo abaixo para configurar o seu rastreador LK209 na NuvoTrack. Envie os comandos via SMS a partir de um celular para o número do chip que está inserido no rastreador.

1. Resete o equipamento e inicie o modo de configuração:

```
begin123456
```

2. Configure o fuso horário:

```
time zone123456 0
```

3. Configure a APN da sua operadora:

```
apn123456 apn
```

4. Configure o usuário da APN:

```
apnuser123456 usuario
```

5. Configure a senha da APN:

```
apnpasswd123456 senha
```

6. Habilite a transmissão de dados via GPRS:

```
gprs123456
```

7. Configure o tempo de transmissão de dados:

```
upload123456 120
```

8. Configure a conexão do rastreador com o servidor SP da NuvoTrack:

```
SZCS,123456,DOMAIN=smartconn.mine.nu:6013
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do LK209 na NuvoTrack?

A porta utilizada para o modelo LK209 é a 6013.

Qual comando utilizo para apontar o LK209 para o servidor?

O comando correto para o servidor SP é `SZCS,123456,DOMAIN=smartconn.mine.nu:6013`.

Como definir o fuso horário no LK209?

Envie o comando SMS `time zone123456 0` para ajustar o fuso horário.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-034	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador LMU-400 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-034 — Como configurar o rastreador LMU-400 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar o rastreador LMU-400 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções para definir o DNS, a porta e os tempos de transmissão corretos.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do LMU-400 na NuvoTrack

O LMU-400 é um equipamento do tipo básico. Para realizar a sua configuração inicial na plataforma NuvoTrack, utilize os comandos listados abaixo.

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**. Certifique-se de enviar os comandos correspondentes a este servidor.

Passo a passo para configuração inicial

1. **Configurar a APN da sua operadora:** `!RP,2306,0,apn`
2. **Configurar o usuário da APN:** `!RP,2314,0,login`
3. **Configurar a senha da APN:** `!RP,2315,0,senha`
4. **Configurar a conexão com o servidor (Servidor SP):** `!RP,2319,0,smartconn.mine.nu`
5. **Definir a porta do equipamento (enviar ambos os comandos):** `!RP,769,0,6082`
`!RP,769,1,6082`
6. **Configurar o tempo de transmissão com a ignição ligada (30 segundos):** `!RP,262,0,30`
7. **Configurar o tempo de transmissão com a ignição desligada (3600 segundos):**
`!RP,265,0,3600`

Outros comandos úteis

- **Reiniciar o equipamento:** `!R3,70,0`
- **Requisitar posição GPRS:** `!R3,1,1`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de comunicação do LMU-400 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este equipamento é a 6082.

Qual é o DNS para configurar o LMU-400?

O DNS utilizado para a conexão é smartconn.mine.nu.

Como faço para reiniciar o rastreador LMU-400?

Para reiniciar o equipamento, envie o comando !R3,70,0.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-035	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador LMU-800 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-035 — Como configurar o rastreador LMU-800 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador LMU-800 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções para definir o DNS, porta, APN e tempos de transmissão corretos.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do LMU-800 na NuvoTrack

O LMU-800 é um equipamento básico. Para que ele se comunique corretamente com a plataforma NuvoTrack, você deve configurá-lo por meio de comandos SMS. As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**.

Passo 1: Configurar a APN

Envie os comandos abaixo para definir a APN, o usuário e a senha da sua operadora:

1. Configurar APN:

```
!RP, 2306, 0, apn
```

2. Configurar usuário da APN:

```
!RP, 2314, 0, login
```

3. Configurar senha da APN:

```
!RP, 2315, 0, senha
```

Nota: Substitua "apn", "login" e "senha" pelos dados correspondentes ao chip de dados utilizado.

Passo 2: Configurar o DNS e a Porta

Configure o DNS do servidor SP e a porta do equipamento utilizando os comandos a seguir:

1. Configurar DNS (Servidor SP):

```
!RP, 2319, 0, smartconn.mine.nu
```

2. Configurar a porta do equipamento (envie ambos os comandos):

```
!RP, 769, 0, 6082
```

```
!RP,769,1,6082
```

Passo 3: Configurar o tempo de transmissão

Defina a frequência com que o rastreador envia as posições para a plataforma:

1. Transmissão com ignição ligada (30 segundos):

```
!RP,262,0,30
```

2. Transmissão com ignição desligada (3600 segundos):

```
!RP,265,0,3600
```

Outros comandos úteis

Caso precise ajustar parâmetros adicionais ou realizar manutenções no LMU-800, utilize os comandos abaixo:

- **Transmissão por distância (metros):** `!RP,263,0,3000`
- **Transmissão por ângulo (0-90):** `!RP,264,0,90`
- **Bloquear saída:** `!R3,8,0`
- **Desbloquear saída:** `!R3,9,0`
- **Configurar o hodômetro (substituir o X por metros):** `!RP,2560,3,x`
- **Requisitar IP, APN e Porta:** `!R0`
- **Requisitar posição GPRS:** `!R3,1,1`
- **Requisitar posição SMS:** `!RJ`
- **Reiniciar equipamento:** `!R3,70,0`
- **Limpar memória:** `!R3,5,0`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta do LMU-800 na NuvoTrack?

A porta utilizada para o modelo LMU-800 na plataforma é a 6082.

Qual DNS devo configurar no meu LMU-800?

O DNS correto para o servidor SP da NuvoTrack é smartconn.mine.nu.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo LMU-800?

Para bloquear, envie o comando `!R3,8,0``. Para desbloquear, envie o comando `!R3,9,0``.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-036	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador LT32 PRO na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-036 — Como configurar o rastreador LT32 PRO na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador LT32 PRO. Com ele, você conecta o equipamento à plataforma NuvoTrack e realiza comandos de bloqueio e status.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do LT32 PRO

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador LT32 PRO e conectá-lo à NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo em sequência a partir de um celular para o número do chip que está instalado no rastreador.

1. Altere o protocolo de comunicação:

```
SZCS#GT06SEL=1
```

2. Configure a conexão com a plataforma:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

3. Configure o fuso horário:

```
GMT,W,0,0#
```

4. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas informações da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

5. Defina o tempo de transmissão (30 segundos em movimento e 3600 segundos parado):

```
TIMER,30,3600#
```

6. Reinicie o equipamento para aplicar as configurações:

```
RESET#
```

Comandos de Operação e Status

Envie os comandos a seguir para controlar ou verificar o estado do rastreador LT32 PRO.

Bloqueio e Desbloqueio

- Bloquear veículo:

```
RELAY,1#
```

- Desbloquear veículo:

```
RELAY,0#
```

- Ativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=1
```

- Desativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=0
```

Modo Sleep (Dormir)

Para ativar o modo Sleep, envie o comando abaixo substituindo o **X** pelo parâmetro desejado:

```
SZCS#SLPDISCONNECT=X
```

- **1**: Dormir, recebe SMS.
- **2**: Dormir profundo, não recebe SMS.
- **0**: Desabilitar modo Sleep.

Para checar o modo Sleep atual:

```
CXCS#SLPDISCONNECT
```

Verificação de Informações e Status

- Verificar informações do rastreador:

```
PARAM#
```

- Verificar configuração simples:

```
CXZT
```

- Verificar status do equipamento:

```
STATUS#
```

- Consultar versão do equipamento:

VERSION#

- Restaurar as configurações de fábrica:

FACTORY#

- Reiniciar o equipamento:

RESET#

Obter Localização via Google Maps

Você pode solicitar a localização atual do veículo por SMS utilizando qualquer um dos três comandos abaixo:

URL#**WHERE#****POSITION#**

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do LT32 PRO na NuvoTrack?

A porta de conexão utilizada para o rastreador LT32 PRO na plataforma é a 6023.

Como faço para bloquear o veículo usando o LT32 PRO?

Envie o comando SMS `RELAY,1#` para o número do chip do rastreador. Para desbloquear, envie o comando `RELAY,0#`.

Como configuro a APN no meu rastreador LT32 PRO?

Envie o comando `APN,apn,usuario,senha#` substituindo os termos pelos dados corretos da sua operadora de telefonia.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-037	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador LV 12 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-037 — Como configurar o rastreador LV 12 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra os comandos necessários para conectar e configurar o rastreador LV 12 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a conexão, APN, tempo de transmissão e fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador LV 12

Para cadastrar e conectar o rastreador LV 12 na NuvoTrack, utilize as configurações e comandos abaixo. Envie as mensagens SMS exatamente como descritas, respeitando letras maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais.

A porta de comunicação utilizada para este modelo é a **6023**.

Passo a passo para configuração

1. **Configurar a APN** Envie o comando para definir os dados da operadora do chip (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados da sua operadora): `APN,apn,usuario,senha#`
2. **Configurar a conexão com a plataforma** Envie o comando para apontar o rastreador para o servidor da NuvoTrack: `SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#`
3. **Configurar o tempo de transmissão** Envie o comando para definir o intervalo de envio de posições: `TIMER,30,7200#`
4. **Configurar o fuso horário** Envie o comando para ajustar o fuso horário para o padrão correto: `GMT,W,0,0#`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de configuração do rastreador LV 12 na NuvoTrack?

A porta utilizada para o modelo LV 12 na plataforma é a 6023.

Qual é o comando para apontar o LV 12 para o servidor?

O comando de conexão é ``SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#``. Envie esta mensagem via SMS para o chip do rastreador.

Como configuro a APN do chip no LV 12?

Envie o comando ``APN,apn,usuario,senha#`` substituindo os termos pelos dados da operadora do chip que está no aparelho.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-038	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Meiligao		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-038 — Como configurar o rastreador Meiligao

1 OBJETIVO

Esta página orienta sobre a configuração do rastreador Meiligao na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra a porta correta e o comando de conexão do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador Meiligao

Para conectar o seu rastreador Meiligao à plataforma NuvoTrack, utilize as informações de configuração abaixo.

Informações de Conexão

- **Porta:** 6009
- **Tipo de equipamento:** Básico
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Comando de Conexão

Envie o seguinte comando para o rastreador realizar a conexão com a plataforma:

```
111111WWW:IPN:smartconn.mine.nu;COM:6009;APN:apn,usuario,senha;RPT:05;SLP:30;RUN:1;
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do rastreador Meiligao?

A porta utilizada para a conexão deste modelo é a `6009`.

Qual comando devo enviar para conectar o Meiligao?

O comando de conexão para o dispositivo é

```
`111111WWW:IPN:smartconn.mine.nu;COM:6009;APN:apn,usuario,senha;RPT:05;SLP:30;RUN:1;`.
```

Qual é o DNS da plataforma para este rastreador?

O DNS para a configuração do equipamento é `smartconn.mine.nu`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-039	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Mini-F1 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-039 — Como configurar o rastreador Mini-F1 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador Mini-F1 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, conectar ao servidor e utilizar as funções de bloqueio e alertas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador Mini-F1

Para conectar o seu rastreador Mini-F1 à plataforma NuvoTrack, você pode realizar a configuração utilizando um comando único ou enviando os comandos de forma separada.

Método 1: Configuração com comando único

Envie o comando abaixo por SMS para o chip do rastreador, substituindo `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da sua operadora:

```
#multi,888888,apn=apn,usuario,senha;ip=smartconn.mine.nu,6023;fh=-3;t=30,7200
```

Método 2: Configuração com comandos separados

Caso prefira configurar cada parâmetro individualmente, envie a seguinte sequência de comandos por SMS:

1. Configure a APN (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados da sua operadora):

```
#APN,888888,apn,usuario,senha#
```

2. Defina o endereço de conexão e a porta:

```
#IP,888888,smartconn.mine.nu,6023,1#
```

3. Habilite a transmissão GPRS:

```
#gprs,888888,1#
```

4. Configure o fuso horário:

```
#fusohorario,888888,0#
```

5. Defina o tempo de transmissão:

```
#tracking,888888,30,180#
```

Comandos de Controle e Configuração

Bloqueio e Desbloqueio

- Bloquear o veículo:

```
#cortar,888888#
```

- Desbloquear o veículo:

```
#religar,888888#
```

Configurações de Administrador e Senha

- Cadastrar número administrador (substitua pelo seu número com DDD):

```
#admin,888888,1,987654321#
```

- Excluir número administrador:

```
#admin,888888,1,d#
```

- Alterar senha do rastreador (substitua 123456 pela nova senha de 6 dígitos):

```
#senha,888888,123456#
```

Localização e Status

- Obter link de localização:

```
#google,888888#
```

- Verificar status do equipamento:

```
#status,888888#
```

- Reiniciar o rastreador:

```
#reiniciar,888888#
```

- Restaurar configurações de fábrica:

```
#restaurar,888888#
```

- Ativar escuta (substitua pelo seu número com DDD):

```
#escutar,888888,987654321#
```

Configuração de Alertas

Alerta de Vibração

- Desligar alarme padrão:

```
#vibrar,888888,0#
```

- Alarme por SMS:

```
#vibrar,888888,1#
```

- Alarme por chamada:

```
#vibrar,888888,2#
```

- Alarme por chamada e SMS:

```
#vibrar,888888,3#
```

- Alarme por GPRS:

```
#vibrar,888888,4#
```

- Alarme por GPRS e SMS:

```
#vibrar,888888,5#
```

Alerta de Geo-cerca

- Configuração geral (substitua `senha` pela sua senha, `raio de limite` pelo raio desejado e escolha o modo `0/1/2/3`):

```
#cerca,senha,raio de limite,0/1/2/3#
```

- Desligar alarme de Geo-cerca:

```
#cerca,888888,0#
```

- Alarme por SMS (exemplo com raio de 500 metros):

```
#cerca,888888,500,1#
```

- Alarme por chamada (exemplo com raio de 500 metros):

```
#cerca,888888,500,2#
```

- Alarme por chamada e SMS (exemplo com raio de 500 metros):

```
#cerca,888888,500,3#
```

Alerta de Velocidade

- Desligar alarme de velocidade:

```
#velocidade,888888,0#
```

- Alarme por SMS (exemplo com limite de 80 km/h):

```
#velocidade,888888,80,1#
```

- Alarme por chamada (exemplo com limite de 80 km/h):

```
#velocidade,888888,80,2#
```

- Alarme por chamada e SMS (exemplo com limite de 80 km/h):

```
#velocidade,888888,80,3#
```

Alerta de Ignição (ACC)

- Desligar alarme de ignição:

```
#acc,888888,0#
```

- Alarme por SMS:

```
#acc,888888,1#
```

- Alarme por chamada:

```
#acc,888888,2#
```

- Alarme por chamada e SMS:

```
#acc,888888,3#
```

Hodômetro

- Zerar hodômetro:

```
#KM,888888,0#
```

- Consultar hodômetro:

```
#KM,888888,1#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o Mini-F1 na NuvoTrack?

O DNS utilizado para a conexão é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `6023`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo Mini-F1?

Envie o comando `#cortar,888888#` para efetuar o bloqueio do veículo. Para liberar o funcionamento, envie o comando `#religar,888888#`.

Como configurar a APN no rastreador Mini-F1?

Envie o comando `#APN,888888,apn,usuario,senha#` substituindo os termos pelos dados correspondentes à operadora do chip utilizado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-040	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador MT-2000 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-040 — Como configurar o rastreador MT-2000 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático mostra como realizar a configuração inicial do rastreador MT-2000 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a conexão com o servidor, ajustar o tempo de transmissão e enviar comandos de bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador MT-2000

O MT-2000 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar o cadastro e a configuração inicial do dispositivo na plataforma NuvoTrack.

1. Cadastro do Equipamento

Ao cadastrar o rastreador na plataforma, utilize obrigatoriamente o número de série (SN) que está localizado na etiqueta do próprio equipamento.

2. Configuração de Conexão

Para apontar o rastreador para o servidor da NuvoTrack, envie o comando SMS abaixo. Substitua os campos `APN`, `USUARIO` e `SENHA` pelas credenciais corretas da operadora do chip utilizado.

```
SET NTW=APN:USUARIO:SENHA:smartconn.mine.nu:6216
```

Nota: A porta padrão utilizada para este modelo é a 6216 e o DNS é `smartconn.mine.nu`.

3. Tempo de Transmissão

Para definir o intervalo de comunicação do rastreador, envie o seguinte comando:

```
SET T3 FREQ=030
```

Outros Comandos Disponíveis

Envie os comandos abaixo via SMS para interagir com o rastreador:

- **Bloquear o veículo:** `SET RELAY=1`
- **Desbloquear o veículo:** `SET RELAY=0`
- **Reiniciar o rastreador:** `REBOOT`
- **Obter a última posição (Latitude e longitude):** `GET LOCATION`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual identificador devo usar para cadastrar o MT-2000 na plataforma?

Você deve cadastrar o rastreador utilizando o SN (número de série) presente na etiqueta do próprio equipamento.

Qual é a porta e o DNS corretos para o MT-2000?

O DNS para configuração é smartconn.mine.nu e a porta utilizada é a 6216.

Como faço para enviar o comando de bloqueio e desbloqueio?

Para bloquear o veículo, envie o comando `SET RELAY=1`. Para efetuar o desbloqueio, envie o comando `SET RELAY=0`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-041	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador MW-06 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-041 — Como configurar o rastreador MW-06 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta todos os comandos necessários para configurar e operar o rastreador MW-06 na plataforma. Você aprenderá a realizar a ativação inicial, definir a conexão e enviar comandos de controle.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador MW-06

Siga a sequência de comandos SMS abaixo para realizar a configuração inicial do seu rastreador MW-06 e conectá-lo à plataforma.

Configuração Inicial

1. Configure a APN com os dados da sua operadora:

```
APN, apn, login, senha#
```

2. Ajuste o fuso horário do equipamento:

```
GMT, W, 0, 0#
```

3. Defina o tempo de transmissão de dados:

```
TIMER, 30 #
```

4. Ative o protocolo de comunicação:

```
PROTOCOL, 2, 2#
```

5. Configure a conexão do rastreador com a plataforma:

```
GMNET, 1, smartconn.mine.nu, 6023, 0#
```

Comandos de Operação e Consulta

Envie estes comandos via SMS para gerenciar o rastreador no dia a dia:

- **Bloquear o veículo:** RELAY, 1#
- **Desbloquear o veículo:** RELAY, 0#

- **Consultar a configuração completa:** PARAM#
- **Consultar as configurações GPRS:** GMNET#
- **Consultar o status do equipamento:** STATUS#
- **Reiniciar o equipamento:** RESET#
- **Restaurar para os padrões de fábrica:** FACTORY#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do MW-06?

A porta utilizada para a conexão deste modelo na plataforma é a 6023.

Como faço para bloquear o veículo com o MW-06?

Para efetuar o bloqueio do veículo, envie o comando SMS `RELAY,1#`.

Como posso verificar se as configurações GPRS estão corretas?

Você pode consultar as configurações GPRS atuais enviando o comando SMS `GMNET#`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-042	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador MXT130 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-042 — Como configurar o rastreador MXT130 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador MXT130 para conexão com a plataforma. Aqui você encontra os comandos de APN, DNS, porta e tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador MXT130

O MXT130 é um equipamento do tipo básico. Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração e a conexão com a plataforma.

1. Configure a APN enviando o comando:

```
0000,connection apn usuario senha
```

2. Configure a conexão com o servidor enviando o comando:

```
0000,address smartconn.mine.nu 7087 0 smartconn.mine.nu 7087 0
```

3. Configure o tempo de transmissão com a ignição desligada:

```
0000,ignoffstop 7200
```

4. Configure o tempo de transmissão com a ignição ligada:

```
0000,ignon 30
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do MXT130?

A porta de conexão utilizada para este modelo é a 7087.

Qual é o comando para apontar o MXT130 para o servidor?

O comando de conexão é `0000,address smartconn.mine.nu 7087 0 smartconn.mine.nu 7087 0`.

Como configurar o tempo de transmissão com a ignição ligada?

Envie o comando `0000,ignon 30` para definir o intervalo de transmissão com a ignição ligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-043	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador MXT140 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-043 — Como configurar o rastreador MXT140 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador MXT140

O MXT140 é um equipamento do tipo básico. Para realizar a sua integração com a NuvoTrack, utilize as instruções e comandos abaixo.

Configuração Inicial

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP. Siga os passos abaixo para conectar o equipamento:

1. Envie o comando de conexão para o servidor SP utilizando o DNS único e a porta 6087:

```
0000,XXXXXXX,2,1,apn,usuario,senha,smartconn.mine.nu,6087,smartconn.mine.nu,6087
```

2. Configure o tempo de transmissão do rastreador:

```
0000,XXXXXXX,4,30,7200,60,1,60,60
```

3. Envie uma atualização para a plataforma:

```
0000,XXXXXXX,7
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- **Bloquear:**

```
01A6330000000002010211021B96904
```

- **Desbloquear:**

```
01A63300000000020102100987904
```

- **Bloquear SMS:**

```
0000,id,12
```

- **Desbloquear SMS:**

```
0000,id,5
```

Outros Comandos por Código

Para enviar outros comandos, utilize a estrutura abaixo substituindo o `id` pelo identificador do equipamento e o número final pelo código da funcionalidade desejada:

```
0000,id,5
```

Lista de códigos disponíveis:

- **Código 1:** Requisitar pacote de posição por SMS
- **Código 2:** Alteração da configuração de conexão por GPRS
- **Código 3:** Alterar configurações SMS
- **Código 4:** Alterar configurações do acelerômetro
- **Código 5:** Alteração do estado da saída
- **Código 6:** Desativar pânico
- **Código 7:** Requisitar posição por GPRS
- **Código 9:** Resetar Dispositivo
- **Código 10:** Obter ICCID do Sim Card
- **Código 11:** Requisitar posição com link de mapa
- **Código 12:** Executar bloqueio progressivo
- **Código 13:** Alterar valor do Odômetro
- **Código 14:** Alterar valor do Horímetro
- **Código 15:** Requisitar pacote de posição por SMS com tempo para captura de sinal GPS
- **Código 17:** Comando de Auto calibração da Ignição Virtual

Nota: O Código 16 não se aplica aos produtos MXT14x.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-044	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador MXT150 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-044 — Como configurar o rastreador MXT150 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador MXT150 na NuvoTrack. Aqui você encontra os parâmetros de conexão, tempo de transmissão e comandos de bloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador MXT150

Para conectar o seu rastreador MXT150 à plataforma NuvoTrack, utilize as instruções e comandos abaixo. As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**.

Parâmetros de Conexão

- **Porta:** 6087
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Guia de Configuração

1. Envie o comando de conexão GPRS para o chip do rastreador (substitua `xxxxxxx` pelo ID do equipamento, e `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da sua operadora):

```
0000,xxxxxxx,2,1,apn,usuario,senha,smartconn.mine.nu,6087,smartconn.mine.nu,6087
```

2. Configure o tempo de transmissão do equipamento enviando o comando:

```
0000,xxxxxxx,4,30,7200,60,1,60,60
```

3. Force a atualização de posição para a plataforma com o comando:

```
0000,xxxxxxx,7
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- **Bloquear:**

```
01A6330000000002010211021B96904
```

- **Desbloquear:**

```
01A6330000000020102100987904
```

- **Bloquear SMS:**

```
0000,id,12
```

- **Desbloquear SMS:**

```
0000,id,5
```

Outros Comandos por Código

Para enviar comandos específicos, utilize a estrutura `0000,id,codigo` (substituindo `id` pelo ID do equipamento e `codigo` pelo número correspondente da lista abaixo):

- **Código 1:** Requisitar pacote de posição por SMS
- **Código 2:** Alteração da configuração de conexão por GPRS
- **Código 3:** Alterar configurações SMS
- **Código 4:** Alterar configurações do acelerômetro
- **Código 5:** Alteração do estado da saída
- **Código 6:** Desativar pânico
- **Código 7:** Requisitar posição por GPRS
- **Código 9:** Resetar Dispositivo
- **Código 10:** Obter ICCID do Sim Card
- **Código 11:** Requisitar posição com link de mapa
- **Código 12:** Executar bloqueio progressivo
- **Código 13:** Alterar valor do Odômetro
- **Código 14:** Alterar valor do Horímetro
- **Código 15:** Requisitar pacote de posição por SMS com tempo para captura de sinal GPS
- **Código 17:** Comando de Auto calibração da Ignição Virtual

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o MXT150 na NuvoTrack?

A porta utilizada é `6087` e o DNS é `smartconn.mine.nu`.

Como faço a configuração inicial de conexão GPRS do MXT150?

Envie o comando

```
`0000,XXXXXXX,2,1,apn,usuario,senha,smartconn.mine.nu,6087,smartconn.mine.nu,6087`
```

 ajustando os dados da APN e o ID do seu equipamento.

Quais são os comandos para bloquear e desbloquear o veículo?

Para efetuar o bloqueio, envie `01A633000000002010211021B96904`. Para desbloquear, envie `01A6330000000020102100987904`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-045	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador MXT160 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-045 — Como configurar o rastreador MXT160 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador MXT160 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, apontar para o servidor correto e ajustar os tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do MXT160 na NuvoTrack

Para realizar a configuração inicial do rastreador MXT160 (equipamento do tipo Básico) na plataforma NuvoTrack, siga as instruções abaixo enviando os comandos via SMS para o chip do dispositivo.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para definir a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais corretas do seu chip):

```
0000,connection apn usuario senha
```

2. Configurar Conexão com a Plataforma

As contas da NuvoTrack ficam localizadas no servidor SP. Envie o comando correspondente para apontar o rastreador para o DNS e a porta 7087 :

```
0000,address smartconn.mine.nu 7087 0 smartconn.mine.nu 7087 0
```

3. Configurar Tempo de Transmissão

Defina a frequência com que o rastreador envia informações para a plataforma de acordo com o estado da ignição:

- Para definir o tempo de transmissão com a **ignição ligada** (30 segundos):

```
0000,ignon 30
```

- Para definir o tempo de transmissão com a **ignição desligada** (7200 segundos):

```
0000,ignoffstop 7200
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS do MXT160 na NuvoTrack?

O rastreador deve ser configurado com a porta `7087` e o DNS único `smartconn.mine.nu`.

Qual comando utilizo para apontar o MXT160 para o servidor?

O comando de conexão para o servidor SP é `0000,address smartconn.mine.nu 7087 0 smartconn.mine.nu 7087 0`.

Como ajusto o tempo de transmissão do rastreador?

Envie o comando `0000,ignnon 30` para transmissão com ignição ligada e `0000,ignoffstop 7200` para ignição desligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-046	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador NT20 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-046 — Como configurar o rastreador NT20 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia apresenta os comandos necessários para realizar a configuração inicial do rastreador NT20 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, fuso horário, servidor e comandos de controle do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador NT20

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador NT20 na plataforma NuvoTrack, envie os comandos abaixo via SMS para o chip do equipamento.

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. O comando de conexão correspondente a este servidor utiliza a porta 3023.

Passo a Passo da Configuração Inicial

1. Configure o fuso horário:

```
GMT, W, 0#
```

2. Configure o protocolo:

```
SETLOCX22#
```

3. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados correspondentes):

```
APN, apn, usuario, senha#
```

4. Configure a conexão com o servidor SP da plataforma:

```
SERVER, 8520, smartconn.mine.nu, 3023, 0#
```

5. Defina o tempo de transmissão:

```
TIMER, 30, 7200#
```

Outros Comandos do NT20

Envie os comandos abaixo conforme a necessidade de operação do seu rastreador:

- **Bloquear o veículo:**

```
RELAY, 1#
```

- **Desbloquear o veículo:**

```
RELAY, 0#
```

- **Ativar alerta de bateria fraca:**

```
POWER1#
```

- **Alarme de bateria cortada:**

```
POWER1
```

- **Desativar alarme de bateria cortada:**

```
POWER0#
```

- **Restaurar as configurações de fábrica:**

```
FACTORY#
```

- **Desativar o sleep:**

```
SLPOFF#
```

- **Ativar o sleep:**

```
SLPON#
```

- **Obter link da localização:**

```
URL#
```

- **Obter informações do rastreador:**

```
PARAM#
```

- **Tempo do ciclo de acordar (em horas):**

```
WAKE, 2#
```

- **Configurar ângulo:**

```
BEND,1,30#
```

- **Retornar informações do equipamento:**

```
STATUS#
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
RESET#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é o DNS e a porta do NT20 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a `3023`.

Como faço para bloquear o veículo usando o NT20?

Para efetuar o bloqueio, envie o comando `RELAY,1#`. Para desbloquear, envie `RELAY,0#`.

Qual comando configura o fuso horário no NT20?

O fuso horário deve ser configurado com o comando `GMT,W,0#`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-047	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador OBD G200 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-047 — Como configurar o rastreador OBD G200 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador OBD G200 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Siga os comandos SMS exatos para definir APN, servidor, tempo de transmissão e fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador OBD G200

Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração inicial do rastreador OBD G200 na plataforma NuvoTrack. Envie os comandos via SMS para o número do chip que está no rastreador.

1. **Configurar APN** Envie o comando abaixo para configurar a APN do chip (substitua pelos dados da sua operadora):

```
apn123456 apn usuario senha
```

2. **Configurar conexão com o servidor** As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de conexão com o DNS e a porta 6013:

```
admin123456 smartconn.mine.nu 6013
```

3. **Configurar tempo de transmissão** Defina o intervalo de transmissão do equipamento enviando o comando:

```
ITV123456 60
```

4. **Configurar fuso horário** Ajuste o fuso horário para o padrão da plataforma com o comando:

```
timezone123456 0
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta do rastreador OBD G200 na NuvoTrack?

A porta de comunicação utilizada para este modelo é a 6013.

Qual comando de servidor devo enviar para o OBD G200?

Como as contas da NuvoTrack ficam no servidor SP, você deve enviar o comando `admin123456 smartconn.mine.nu 6013`.

Como ajustar o fuso horário do equipamento?

Envie o comando SMS `timezone123456 0` para definir o fuso horário correto.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-048	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador OBD G500 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-048 — Como configurar o rastreador OBD G500 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador OBD G500 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de APN, IP, tempo de transmissão e fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador OBD G500

Para conectar o seu rastreador OBD G500 à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip que está no dispositivo.

1. **Configurar a APN** Envie o comando de APN com os dados da operadora do seu chip:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

2. **Configurar IP e Porta** Aponte o rastreador para o servidor da NuvoTrack utilizando o comando abaixo:

```
IP,smartconn.mine.nu,6064#
```

3. **Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do equipamento com a plataforma:

```
TIMER,10,7200#
```

4. **Configurar o fuso horário** Ajuste o fuso horário para o funcionamento correto:

```
GMT,W,0#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de comunicação do OBD G500?

A porta utilizada para a conexão deste modelo na plataforma é a 6064.

Qual é o DNS para configurar o OBD G500?

O DNS único que deve ser utilizado para a conexão é smartconn.mine.nu.

Qual comando define o fuso horário do rastreador?

O comando para ajustar o fuso horário do equipamento é GMT,W,0#.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-049	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador OBD2 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-049 — Como configurar o rastreador OBD2 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador OBD2 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos corretos de APN, DNS, porta e tempos de transmissão por SMS.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador OBD2

Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração do seu rastreador OBD2. Envie os comandos via SMS a partir do seu celular para o número do chip que está no rastreador.

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**. Certifique-se de enviar o comando de conexão correspondente a este servidor.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN do chip (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados da sua operadora):

```
8030000 apn usuario senha
```

2. Configurar Conexão com a Plataforma (Servidor SP)

Envie o comando para direcionar o rastreador para o servidor e porta corretos:

```
8040000 smartconn.mine.nu 6013
```

3. Configurar Tempo de Transmissão em Movimento

Envie o comando para definir o intervalo de transmissão de dados com o veículo em movimento (30 segundos):

```
8050000 30
```

4. Configurar Tempo de Transmissão Parado

Envie o comando para definir o intervalo de transmissão de dados com o veículo desligado/parado (7200 segundos):

```
8090000 7200
```

5. Habilitar Transmissão via GPS

Envie o comando para ativar a transmissão de dados de localização por GPS:

```
7100000
```

6. Configurar o Fuso Horário

Envie o comando para ajustar o fuso horário do equipamento:

```
8960000 W0
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta do rastreador OBD2 na NuvoTrack?

A porta utilizada para a conexão deste equipamento é a 6013.

Qual é o DNS utilizado para a configuração?

O DNS único para a conexão é o `smartconn.mine.nu`.

Como configuro o tempo de transmissão do rastreador?

Envie o comando `8050000 30` para configurar o tempo em movimento e `8090000 7200` para o tempo parado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-050	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Oneblock (V1) na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-050 — Como configurar o rastreador Oneblock (V1) na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra os comandos SMS necessários para configurar o rastreador Oneblock (V1) na plataforma NuvoTrack. Com ele, você define a APN, a conexão com o servidor, o tempo de transmissão e o fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Oneblock (V1)

Para cadastrar e conectar o rastreador Oneblock (V1) na NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo a partir de um celular para o número do chip que está no rastreador.

1. Configurar a APN

Envie o comando de APN substituindo os termos pelos dados da sua operadora:

```
AS1234*269#3,apn,usuario,senha,#
```

2. Configurar a conexão com a plataforma

Envie o comando para apontar o rastreador para a NuvoTrack:

```
AS1234*269#1,smartconn.mine.nu,6023,1#
```

3. Configurar o tempo de transmissão

Envie o comando para definir o intervalo de comunicação:

```
AS1234*269#7,30,3600,#
```

4. Configurar o fuso horário

Envie o comando para ajustar o fuso horário:

```
AS1234*269#I,W0#
```

Outros comandos úteis

Caso precise reiniciar o equipamento, envie o comando:

```
AS1234*269#B#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do Oneblock (V1) na NuvoTrack?

A porta de conexão utilizada para este modelo é a 6023.

Como faço para reiniciar o rastreador Oneblock (V1)?

Envie o comando SMS `AS1234\*269#B#` para o número do chip do rastreador.

Qual é o DNS para configurar o Oneblock (V1)?

O DNS de conexão utilizado é o `smartconn.mine.nu`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-051	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Oneblock 4G na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-051 — Como configurar o rastreador Oneblock 4G na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página apresenta o passo a passo completo para configurar o rastreador Oneblock 4G na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos SMS de conexão, APN, bloqueio e consulta de status.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração Inicial

Para configurar o rastreador Oneblock 4G na plataforma NuvoTrack, envie os seguintes comandos SMS para o número do chip instalado no equipamento:

1. Altere o protocolo para GT06:

```
SZCS#PTL_SEL=2
```

2. Configure a APN da sua operadora (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais corretas da sua operadora):

```
APN, apn, usuario, senha#
```

3. Configure a conexão do rastreador com a plataforma:

```
SERVER, 1, smartconn.mine.nu, 6023, 0#
```

4. Configure o fuso horário:

```
GMT, W, 0, 0#
```

5. Defina o tempo de transmissão (30 segundos com o veículo em movimento e 3600 segundos com o veículo parado):

```
TIMER, 30, 3600#
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

Envie os comandos abaixo para realizar o corte ou restabelecimento de combustível/ignição:

- Bloquear veículo:

```
RELAY,1#
```

- Desbloquear veículo:

```
RELAY,0#
```

- Ativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=1
```

- Desativar bloqueio imediato:

```
SZCS#SOURCE_OFF_TYPE=0
```

Configurações de Economia de Energia (Modo Sleep)

Para configurar o modo Sleep/dormir, envie o comando abaixo substituindo o **X** pelo parâmetro desejado:

```
SZCS#SLPDISCONNECT=X
```

- **1** - Dormir: o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS não funciona.
- **2** - Dormir: o equipamento se desconecta da plataforma e o SMS funciona.
- **0** - O equipamento se mantém conectado com a plataforma.

Para checar o modo Sleep/Dormir configurado:

```
CXCS#SLPDISCONNECT
```

Para gerenciar a economia de bateria:

- Ativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=0
```

- Desativar economia de bateria:

```
SZCS#GPS_DISSLP=1
```

Comandos de Consulta e Status

Utilize estes comandos para verificar as informações internas e o estado do rastreador:

- Verificar as informações gerais do rastreador:

```
PARAM#
```

- Verificar a configuração simples do rastreador:

```
CXZT
```

- Verificar o status do equipamento:

```
STATUS#
```

- Consultar a versão do equipamento:

```
VERSION#
```

- Verificar a configuração do GPRS:

```
GPRSSET#
```

- Obter a localização atual via link do Google Maps (você pode utilizar qualquer um dos três comandos abaixo):

```
URL#
```

```
WHERE#
```

```
POSITION#
```

Outros Comandos de Manutenção

- Desabilitar transmissão GPRS:

```
GPRSON, 0#
```

- Limpar os dados de Backup:

```
CLEAR#
```

- Reiniciar o equipamento:

```
RESET#
```

- Restaurar as configurações de fábrica:

```
FACTORY#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do Oneblock 4G na NuvoTrack?

A porta utilizada para a conexão deste modelo na plataforma é a 6023.

Como faço para bloquear o veículo pelo Oneblock 4G?

Envie o comando SMS `RELAY,1#` para o número do chip do rastreador. Para liberar o veículo novamente, envie o comando `RELAY,0#`.

Como configurar a APN no Oneblock 4G?

Envie o comando `APN,apn,usuario,senha#` substituindo os termos "apn", "usuario" e "senha" pelos dados corretos da operadora do chip instalado.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-052	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Oneblock na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-052 — Como configurar o rastreador Oneblock na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos de configuração para o rastreador Oneblock na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os parâmetros de APN, conexão, tempo de transmissão e fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do rastreador Oneblock

Siga o passo a passo abaixo para configurar o seu rastreador Oneblock. Envie os comandos via SMS para o número do chip que está no dispositivo.

1. **Configurar a APN** Envie o comando abaixo substituindo "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais da operadora do seu chip:

```
APN, apn, usuario, senha#
```

2. **Configurar a conexão** Envie o comando para direcionar o rastreador para o servidor da NuvoTrack:

```
SERVER, 1, smartconn.mine.nu, 6023, 0#
```

3. **Configurar o tempo de transmissão** Envie o comando para definir o intervalo de envio de posições:

```
TIMER, 30, 7200#
```

4. **Configurar o fuso horário** Envie o comando para ajustar o fuso horário do equipamento:

```
GMT, W, 0, 0#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de comunicação do Oneblock na NuvoTrack?

A porta utilizada para a conexão deste modelo é a 6023.

Qual é o DNS correto para a configuração?

O DNS que deve ser configurado no rastreador é smartconn.mine.nu.

Como sei se o rastreador recebeu as configurações?

O rastreador deve responder com uma mensagem de confirmação para cada comando SMS enviado. Certifique-se de que o chip do aparelho tem saldo de SMS e internet ativo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-053	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Queclink GV300 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-053 — Como configurar o rastreador Queclink GV300 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador Queclink GV300 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de inicialização, conexão e bloqueio do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Queclink GV300 na NuvoTrack

Para conectar o seu rastreador Queclink GV300 à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo em sequência.

Passo a Passo para Configuração Inicial

1. **Restaurar as configurações de fábrica** (caso necessário limpar configurações anteriores):

```
AT+GTRT0=gv300,4,,,,,,FFFF$
```

2. **Configurar o fuso horário:**

```
AT+GTTMA=gv300,+,0,0,0,,,,,,FFFF$
```

3. **Configurar a APN** (substitua `apn`, `login` e `senha` pelos dados da sua operadora):

```
AT+GTBSI=gv300,apn,login,senha,,,,,FFFF$
```

4. **Configurar a conexão com o servidor NuvoTrack (Servidor SP):** As contas da NuvoTrack utilizam o Servidor SP. Envie o comando abaixo para direcionar o equipamento para a porta 6004 e o DNS da plataforma:

```
AT+GTSRI=gv300,4,,2,smartconn.mine.nu,6004,,,,0,0,0,1,,,FFFF$
```

5. **Configurar o tempo de transmissão:**

```
AT+GTFRI=gv300,1,0,,0,0000,0000,,20,200,1000,,20,3300,,,,,FFFF$
```

6. **Configurar a bateria externa:**

```
AT+GTEPS=gv300,2,1000,28000,2,3,0,0,0,0,1,30,30,,FFFF$
```

7. Aplicar as configurações globais:

```
AT+GTCFG=gv300,gv300,,1,0,,,3F,2,,1F2F,1,1,1,120,2,1,1,1,1F,0,FFFF$
```

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- **Bloqueio:**

```
AT+GTOUT=gv300,1,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF$
```

- **Desbloqueio:**

```
AT+GTOUT=gv300,0,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF$
```

Outros Comandos e Requisições

- **Requisitar posição atual:**

```
AT+GTRT0=gv300,1,,0,,,FFFF$
```

- **Requisitar posição do GPS:**

```
AT+GTRT0=gv300,0,,0,,,FFFF$
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
AT+GTRT0=gv300,3,,,,,FFFF$
```

- **Habilitar odômetro:**

```
AT+GTHMC=gv300,1,00000:00:00,,,,,FFFF$
```

- **Limpar memória:**

```
AT+GTRT0=gv300,D,,,,,FFFF$
```

- **Verificar status do GPRS:**

```
AT+GTRT0=gv300,7,,0,,,FFFF$
```

- **Ativar detecção de Jamming:**

```
AT+GTJDC=gv300,2,25,,5,10,10,,0,0,0,0,,FFFF$
```

- **Desativar detecção de Jamming:**

```
AT+GTJDC=gv300,0,25,,5,10,10,,0,0,0,0,,FFFF$
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o Queclink GV300 na NuvoTrack?

A porta utilizada é a 6004 e o DNS é smartconn.mine.nu.

Como faço para bloquear o veículo usando o Queclink GV300?

Envie o comando SMS AT+GTOUT=gv300,1,0,0,0,0,0,,,0,,,,,FFFF\$ para efetuar o bloqueio.

Qual servidor devo escolher para configurar o meu rastreador?

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP, portanto utilize sempre o comando de conexão correspondente a este servidor.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-054	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Queclink GV50 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-054 — Como configurar o rastreador Queclink GV50 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador Queclink GV50 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de conexão, transmissão e funções como bloqueio e ignição virtual.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Queclink GV50 na NuvoTrack

O Queclink GV50 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e o envio de comandos.

Informações de Conexão

- **Porta:** 6004
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Atenção: As contas da NuvoTrack utilizam o **Servidor SP**. Utilize sempre os comandos correspondentes a este servidor.

Passo a Passo para Configuração Inicial

1. **Configurar APN** Envie o comando abaixo substituindo pelos dados da sua operadora:
`AT+GTBSI=gv50,apn,usuario,senha,,,,FFFF$`
2. **Configurar conexão com a plataforma (Servidor SP)** Envie o comando para direcionar o rastreador ao servidor correto:
`AT+GTSRI=gv50,1,,1,smartconn.mine.nu,6004,0.0.0.0,,0,0,0,0,,,FFFF$`
3. **Configurar tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do equipamento:
`AT+GTFRI=gv50,1,1,,1,0000,0000,,30,1000,1024,,0,60,0,,,FFFF$`

Configuração por Comando Único (Alternativa)

Se preferir realizar a configuração simplificada em um único comando para o Servidor SP, envie:

```
AT+GTQSS=gv50,apn,usuario,senha,4,,2,smartconn.mine.nu,6004,smartconn.mine.nu,6004,,0,2,0,,FFFF$
```

Outros Comandos

- **Bloquear:** `AT+GTOUT=gv50,1,0,0,0,0,0,,,0,,,,,FFFF$`

- **Desbloquear:** AT+GTOUT=gv50,0,0,0,0,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF\$
- **Ativar ignição virtual:** AT+GTDIS=gv50,0,2,12,4,,,,,0,,,,,0,,,,,FFFF\$
- **Ativar ignição virtual por acelerômetro:** AT+GTDIS=gv50,,,,,4,,,,,0,,,,,0,,,,,FFFF\$
- **Reiniciar o equipamento:** at+gtrto=gv50,3,,,,,ffff\$

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o QuecLink GV50?

A porta utilizada para o Queclink GV50 na NuvoTrack é a 6004 e o DNS é smartconn.mine.nu.

Qual servidor devo escolher para configurar o meu rastreador?

Você deve utilizar sempre as configurações do Servidor SP. Ele é o servidor padrão para as contas da NuvoTrack.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo com o GV50?

Envie o comando `AT+GTOUT=gv50,1,0,0,0,0,0,,,0,,,,,FFFF\$` para bloquear. Para desbloquear, envie o comando `AT+GTOUT=gv50,0,0,0,0,0,0,,,0,,,,,FFFF\$`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-055	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Queclink GV57 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-055 — Como configurar o rastreador Queclink GV57 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e avançada do rastreador Queclink GV57 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos exatos de conexão, posicionamento, bloqueio e alertas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Queclink GV57 na NuvoTrack

Para conectar o seu rastreador Queclink GV57 à plataforma NuvoTrack, utilize as configurações e comandos listados abaixo. As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP.

Configuração Inicial

Siga os passos abaixo para realizar a configuração inicial do equipamento:

- 1. Configurar a APN** Envie o comando abaixo substituindo `apn`, `login` e `senha` pelos dados da sua operadora: `AT+GTBSI=gv57,apn,login,senha,,,,,FFFF$`
- 2. Configurar a conexão com a NuvoTrack (Servidor SP)** Envie o comando de conexão utilizando o DNS único e a porta `6004` :
`AT+GTSRI=gv57,1,,1,smartconn.mine.nu,6004,0.0.0.0,,0,0,0,0,,,FFFF$`
- 3. Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador:
`AT+GTFRI=gv57,1,0,,0,0000,0000,,60,1000,1000,,0,3600,,,,,FFFF$`
- 4. Reiniciar o equipamento** Aplique as configurações reiniciando o rastreador:
`AT+GTRT0=gv57,3,,,,,,FFFF$`

Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

- Bloqueio:** `AT+GTOUT=gv57,1,0,0,,,,1,,,,,FFFF$`
- Desbloqueio:** `AT+GTOUT=gv57,0,0,0,,,1,,,,,`

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-056	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Queclink GV75 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-056 — Como configurar o rastreador Queclink GV75 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como conectar o rastreador Queclink GV75 à plataforma NuvoTrack utilizando os comandos corretos. Você também aprende a reiniciar o equipamento por SMS de forma simples.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Queclink GV75 na NuvoTrack

Para conectar o seu rastreador Queclink GV75 à plataforma NuvoTrack, utilize as informações e comandos abaixo. As contas da NuvoTrack são hospedadas no servidor **SP**.

Informações de Conexão

- **Porta:** 6004
- **DNS:** smartconn.mine.nu
- **Tipo de equipamento:** Básico

Passo a Passo para Configuração

1. Envie o comando de configuração de APN e conexão apontando para o servidor SP (substitua `apn`, `login` e `senha` pelos dados da sua operadora):

```
AT+GTQSS=gv75,apn,login,senha,4,,2,smartconn.mine.nu,6004,smartconn.mine.nu,6004,,0,2,0,,FFFF$
```

2. Caso precise reiniciar o equipamento, envie o seguinte comando:

```
AT+GTRTO=gv75,3,,,,,,FFFF$
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o Queclink GV75?

A porta de comunicação é `6004` e o DNS utilizado é `smartconn.mine.nu`.

Qual comando uso para conectar o Queclink GV75 ao servidor da NuvoTrack?

Envie o comando

```
`AT+GTQSS=gv75,apn,login,senha,4,,2,smartconn.mine.nu,6004,smartconn.mine.nu,6004,,0,2,0,,FFFF$`
```

substituindo os dados da APN pelos da sua operadora.

Como posso reiniciar o rastreador Queclink GV75?

Para reiniciar o dispositivo, envie o comando SMS `AT+GTRTO=gv75,3,,,,,,FFFF\$`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-057	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador R11 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-057 — Como configurar o rastreador R11 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador R11 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de fuso horário, APN e servidor para colocar o equipamento online.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador R11

O R11 é um equipamento do tipo básico. Para que ele se comunique corretamente com a NuvoTrack, siga as instruções de configuração abaixo enviando os comandos via SMS.

As contas da NuvoTrack ficam localizadas no servidor **SP**. Sempre utilize as definições deste servidor para a configuração.

Passo a passo para configuração:

- 1. Configurar o fuso horário** Envie o comando para definir o fuso horário padrão: `GMT,W,0#`
- 2. Configurar a APN** Envie o comando abaixo substituindo pelos dados da operadora do seu chip:
`APN,apn,usuario,senha#`
- 3. Configurar a conexão com o servidor** Envie o comando de conexão para o Servidor SP utilizando a porta 1023 e o DNS único: `SERVER,1,smartconn.mine.nu,1023,0#`
- 4. Habilitar a transmissão GPRS** Ative a transmissão de dados com o comando: `GPRSON,1#`
- 5. Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador:
`TIMER,60,3600`

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de configuração do rastreador R11?

A porta utilizada para o modelo R11 na plataforma é a 1023.

Qual servidor devo escolher para o meu rastreador?

Você deve sempre configurar o rastreador apontando para o Servidor SP.

Qual é o DNS utilizado para a conexão?

O DNS único utilizado para a conexão do equipamento é o smartconn.mine.nu.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-058	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador RST Mini na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-058 — Como configurar o rastreador RST Mini na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e cadastro do rastreador RST Mini na plataforma NuvoTrack. Saiba como definir a porta, o protocolo e o DNS corretos para o funcionamento do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do RST Mini

O RST Mini é um equipamento de tipo intermediário. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e o cadastro na plataforma.

1. Cadastro do ID

Ao cadastrar o rastreador na plataforma NuvoTrack, você deve adicionar o seguinte código na frente do ID do equipamento:

```
00
```

2. Conexão e Protocolo

A configuração inicial do equipamento deve ser realizada via cabo, utilizando o protocolo:

```
UDP
```

3. Porta de Configuração

Configure a porta de comunicação exatamente como indicada abaixo:

```
6196
```

4. DNS para Configuração

Utilize um dos seguintes endereços de DNS para apontar o equipamento:

```
smartconn.mine.nu - AL  
smartconn.mine.nu - SP  
smartconn.mine.nu - SC
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Como devo cadastrar o ID do RST Mini na plataforma?

Você deve cadastrar o equipamento adicionando 00 na frente do ID original do rastreador.

Qual é a porta e o protocolo utilizados pelo RST Mini?

O equipamento utiliza o protocolo UDP e a porta 6196 para comunicação.

Como é feita a configuração inicial do RST Mini?

A configuração inicial deste rastreador deve ser realizada obrigatoriamente via cabo.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-059	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador RT340 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-059 — Como configurar o rastreador RT340 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia mostra como configurar o rastreador RT340 para se conectar à plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos SMS de ativação, conexão e tempo de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador RT340

O RT340 é um equipamento do tipo básico. A configuração dele é realizada preferencialmente através do configurador disponível no link:

https://drive.google.com/drive/folders/1f0mf3VRugWdy_qsdPtIWLa0BujvqglQM

Caso opte por configurar via SMS, siga os passos abaixo utilizando os comandos correspondentes. As contas da NuvoTrack utilizam o Servidor SP.

1. Envie o comando para iniciar a configuração via SMS:

```
PST01;ID;smsmtconfig;NUMEROSIM
```

2. Ative a comunicação TCP:

```
PST01;800038628;activate;;;tcp
```

3. Configure a conexão do rastreador com a plataforma utilizando os dados do Servidor SP (DNS `smartconn.mine.nu` e porta `6207`):

```
PST01;ID;networkconfig;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;6207
```

4. Defina o tempo de transmissão com o comando:

```
PST01;ID;trackconfig;30;2880;7200;720;300;120;60
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS do rastreador RT340 na NuvoTrack?

O rastreador utiliza a porta 6207 e o DNS único `smartconn.mine.nu` para se conectar à plataforma.

Como posso facilitar a configuração do RT340?

Este equipamento é melhor configurado através do configurador próprio, que pode ser acessado em https://drive.google.com/drive/folders/1f0mf3VRugWdy_qsdPtIWLa0BujvqglQM.

Qual servidor da NuvoTrack devo utilizar na configuração?

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP, portanto você deve sempre utilizar a configuração correspondente a este servidor.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-060	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador S116 Mini na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-060 — Como configurar o rastreador S116 Mini na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração do rastreador S116 Mini para conexão com a plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos exatos de conexão, APN, fuso horário e tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do S116 Mini

Para realizar a configuração do rastreador S116 Mini na plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip inserido no dispositivo, respeitando a ordem indicada.

1. Configurar a conexão com a plataforma:

```
server,8520,smartconn.mine.nu,6023#
```

2. Configurar a APN (insira os dados da operadora do seu chip):

```
apn,apn,usuário,senha#
```

3. Configurar o fuso horário:

```
gmt,w,0#
```

4. Configurar o tempo de transmissão com a ignição ligada:

```
timer,30#
```

5. Configurar o tempo de transmissão com a ignição desligada:

```
static,7200#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do S116 Mini?

A porta utilizada para a conexão deste modelo na plataforma é a 6023.

Qual é o DNS para configurar o S116 Mini?

O DNS de configuração é o `smartconn.mine.nu`.

Como definir o tempo de transmissão com o veículo desligado?

Envie o comando ``static,7200#`` para configurar o tempo de transmissão com a ignição desligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-061	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador satelital na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-061 — Como configurar o rastreador satelital na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta sobre a configuração de rastreadores com tecnologia satelital na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra a porta e os endereços de DNS corretos para a conexão do equipamento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração de Rastreador Satelital

Para realizar a comunicação do seu equipamento de tecnologia satelital com a plataforma NuvoTrack, utilize os parâmetros de configuração abaixo.

Porta de Conexão

Configure o equipamento com a seguinte porta:

6156

Endereço de DNS

Utilize o DNS correspondente à sua região para apontamento do dispositivo:

- Alagoas (AL):

smartconn.mine.nu

- São Paulo (SP):

smartconn.mine.nu

- Santa Catarina (SC):

smartconn.mine.nu

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de comunicação para o rastreador satelital?

A porta de comunicação que deve ser configurada no equipamento é a `6156`.

Qual DNS devo utilizar para configurar o meu rastreador?

O DNS para configuração é `smartconn.mine.nu` para as regiões de AL, SP e SC.

Qual é a tecnologia de comunicação deste equipamento?

Este equipamento utiliza tecnologia satelital para realizar a transmissão de dados para a NuvoTrack.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-062	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador SHUTT na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-062 — Como configurar o rastreador SHUTT na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador SHUTT na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a configurar a APN e a apontar o equipamento para o servidor correto.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador SHUTT

Siga o passo a passo abaixo para realizar a configuração do seu rastreador SHUTT. Os comandos devem ser enviados via SMS para o número do chip que está no rastreador.

1. **Configurar a APN** Envie o comando abaixo para configurar a APN do chip de dados (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelos dados da sua operadora):

```
apn,0000,apn,usuario,senha#
```

2. **Configurar a conexão com o servidor** Envie o comando de conexão para o Servidor SP da NuvoTrack utilizando a porta 6094:

```
ip,0000,smartconn.mine.nu,6094#
```

Atenção: As contas da NuvoTrack utilizam o Servidor SP. Certifique-se de enviar o comando exatamente como listado acima para garantir a comunicação do equipamento.

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de configuração do rastreador SHUTT?

A porta utilizada para o rastreador SHUTT na plataforma é a 6094.

Qual comando utilizo para apontar o SHUTT para o servidor?

O comando de conexão para o Servidor SP é ip,0000,smartconn.mine.nu,6094#.

Como configuro a APN no rastreador SHUTT?

Envie o comando apn,0000,apn,usuario,senha# substituindo as informações pelos dados correspondentes à sua operadora de telefonia.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-063	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Sinotrack ST907 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-063 — Como configurar o rastreador Sinotrack ST907 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos de configuração para o rastreador Sinotrack ST907. Com ele, você define a APN, o DNS, a porta e os tempos de transmissão corretos para a plataforma.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Sinotrack ST907

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip inserido no dispositivo.

1. **Configurar APN** Envie o comando abaixo substituindo `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da operadora do seu chip:

```
8030000 apn usuario senha
```

2. **Configurar conexão com a plataforma** Envie o comando para definir o DNS e a porta de comunicação:

```
8040000 smartconn.mine.nu 6013
```

3. **Configurar tempo de transmissão com a ignição ligada** Defina o envio de dados a cada 30 segundos quando o veículo estiver em movimento:

```
8050000 30
```

4. **Configurar tempo de transmissão com a ignição desligada** Defina o envio de dados a cada 7200 segundos (2 horas) quando o veículo estiver parado:

```
8090000 7200
```

5. **Habilitar transmissão GPS** Ative a transmissão de posicionamento do equipamento:

```
7100000
```

6. **Configurar o fuso horário** Ajuste o fuso horário do rastreador com o comando:

8960000 W0

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o Sinotrack ST907?

O DNS é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é `6013`.

Como configuro a APN do chip no meu rastreador?

Envie o comando SMS `8030000 apn usuario senha` alterando os termos pelos dados correspondentes da sua operadora de telefonia.

Qual o intervalo de comunicação do ST907 com a ignição ligada e desligada?

O rastreador é configurado para transmitir a cada 30 segundos com a ignição ligada e a cada 7200 segundos com a ignição desligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-064	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Sinotrack-ST901 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-064 — Como configurar o rastreador Sinotrack-ST901 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este manual apresenta o passo a passo para configurar o rastreador Sinotrack-ST901 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções de comandos SMS para ativar o posicionamento do seu veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Sinotrack-ST901

Para conectar o seu rastreador básico Sinotrack-ST901 à plataforma NuvoTrack, você deve enviar os comandos SMS abaixo para o número do chip que está inserido no dispositivo.

As contas da NuvoTrack ficam localizadas no servidor **SP**. Certifique-se de utilizar a porta e o comando indicados para este servidor.

Siga a sequência de configuração abaixo:

1. Configure a APN da sua operadora:

```
8030000 apn usuario senha
```

(Substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas informações corretas da operadora do seu chip).

2. Configure a conexão com a plataforma NuvoTrack (Servidor SP):

```
8040000 smartconn.mine.nu 6013
```

3. Configure o tempo de transmissão com a ignição ligada:

```
8050000 30
```

4. Configure o tempo de transmissão com a ignição desligada:

```
8090000 7200
```

5. Habilite a transmissão do GPS:

```
7100000
```

6. Configure o fuso horário:

8960000 W0

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do Sinotrack-ST901 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este modelo de equipamento é a 6013.

Qual servidor devo utilizar para configurar meu rastreador?

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP. Utilize o comando de conexão `8040000 smartconn.mine.nu 6013`.

Como configuro o tempo de transmissão com o veículo desligado?

Envie o comando SMS `8090000 7200` para definir o tempo de transmissão com a ignição desligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-065	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Skypatrol na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-065 — Como configurar o rastreador Skypatrol na NuvoTrack

1 OBJETIVO

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Como configurar o rastreador Skypatrol

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador Skypatrol e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, siga as instruções abaixo enviando os comandos para o chip do dispositivo.

1. Configure a APN do chip no equipamento:

```
AT+CGDCONT=1,"IP","apn
```

2. Configure o usuário e a senha da APN:

```
AT$CGPC0=1,"usuario,senha",0
```

3. Configure o comando de conexão para enviar os dados para a plataforma:

```
AT$TTSRVDST=1,1,"<smartconn.mine.nu>",6021,2
```

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-066	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador SL-44 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-066 — Como configurar o rastreador SL-44 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador SL-44 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, conectar ao servidor correto e realizar o bloqueio do veículo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do rastreador SL-44

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador SL-44 e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip que está no dispositivo.

1. Configure a APN do chip de dados:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

2. Aponte o rastreador para o servidor SP da NuvoTrack utilizando a porta 4999:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,4999,0#
```

3. Defina o tempo de transmissão de dados:

```
TIMER,30,3600#
```

4. Configure o fuso horário do equipamento:

```
GMT,W,0,0#
```

Comandos de Bloqueio e Configurações Adicionais

Modos de Bloqueio

Envie um dos comandos abaixo para definir sob quais condições o bloqueio será executado:

- Bloquear se a velocidade for menor que 20km/h, com sinal bom de GPS/GPRS e dados gravados na memória:

```
RLYMD,0#
```

- Bloquear se a velocidade for menor que 20km/h e dados gravados na memória:

RLYMD, 1#

- Bloquear em qualquer condição:

RLYMD, 2#

- Bloquear se a velocidade for menor que 20km/h e com bom sinal de GPS/GPRS:

RLYMD, 3#

Bloqueio Progressivo

- Para ativar o bloqueio progressivo:

RLYMD7, ON#

- Para desativar o bloqueio progressivo:

RLYMD7, OFF#

Ações de Bloqueio e Status

- Para efetuar o bloqueio do veículo:

RELAY, 1#

- Para efetuar o desbloqueio do veículo:

RELAY, 0#

- Para verificar o estado atual do bloqueio:

RELAY#

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o SL-44?

A porta de comunicação é a 4999 e o DNS utilizado é smartconn.mine.nu.

Qual comando envia o SL-44 para o servidor da NuvoTrack?

O comando de conexão para o servidor SP é SERVER,1,smartconn.mine.nu,4999,0#.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo?

Envie o comando RELAY,1# para bloquear o veículo e RELAY,0# para desbloquear.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-067	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador SMT4G na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-067 — Como configurar o rastreador SMT4G na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador SMT4G na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir o servidor, configurar a APN e enviar comandos de bloqueio e alertas.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador SMT4G

Para conectar o seu rastreador SMT4G à plataforma NuvoTrack, envie os comandos de configuração abaixo via SMS utilizando o chip de telefonia inserido no dispositivo.

1. Configuração de Conexão (Servidor e Porta)

As contas da NuvoTrack utilizam o **Servidor SP**. Envie o comando abaixo para direcionar o equipamento para a porta 4998:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,4998,0#
```

2. Configuração de APN

Configure a APN do chip de dados de acordo com a sua operadora.

Para APN que exige usuário e senha:

```
APN,apn.br,login,senha#
```

Para APN sem usuário e senha:

```
APN, apn.br#
```

3. Tempo de Transmissão e Fuso Horário

Ajuste o intervalo de comunicação e configure o fuso horário correto:

Definir tempo de transmissão:

```
TIMER,30,3600#
```

Definir fuso horário padrão (GMT 0):

```
GMT,W,0,0#
```

Definir fuso horário com diferença de X horas:

```
GMT, W, X, 0#
```

4. Comandos de Bloqueio e Desbloqueio

Envie os comandos abaixo para testar o corte e o restabelecimento de combustível ou ignição:

Bloquear veículo:

```
RELAY, 1#
```

Desbloquear veículo:

```
RELAY, 0#
```

Verificar status atual do bloqueio:

```
RELAY#
```

5. Modos de Bloqueio

Defina o comportamento do bloqueio conforme a velocidade e o sinal do GPS:

Bloquear se a velocidade for menor que 20km/h e com bom sinal:

```
RLYMD, 0#
```

Bloquear se a velocidade for menor que 20km/h, independente do sinal:

```
RLYMD, 1#
```

Bloquear em qualquer condição:

```
RLYMD, 2#
```

Ativar bloqueio progressivo (bloqueia e desbloqueia em 7 etapas):

```
RLYMD7, ON#
```

Desativar bloqueio progressivo:

```
RLYMD7, OFF#
```

6. Configurações de Alerta

Configure os limites de velocidade e alertas de segurança do dispositivo:

Ativar alerta de excesso de velocidade acima de Y km/h:

```
SPEED, ON, X, Y, 0#
```

Desativar alerta de excesso de velocidade:

```
SPEED, OFF#
```

Verificar configuração atual de velocidade:

```
SPEED#
```

Ativar alerta para mudanças bruscas de velocidade:

```
SPEEDCHGALM, 1, 0, X, Y, Z#
```

Desativar alerta para mudanças bruscas de velocidade:

```
SPEEDCHGALM, 0#
```

Verificar configuração de mudança brusca de velocidade:

```
SPEEDCHGALM#
```

Ativar alerta de capotamento:

```
OVERTURNALM, 1, 0, X, Y, Z, W#
```

Desativar alerta de capotamento:

```
OVERTURNALM, 0#
```

Verificar configuração do alerta de capotamento:

```
OVERTURNALM#
```

7. Configuração do Odômetro

Gerencie o registro de quilometragem diretamente no rastreador:

Ativar função de odômetro:

```
MILEAGE, ON#
```

Desativar função de odômetro:

```
MILEAGE, OFF#
```

Verificar quilometragem atual registrada:

```
MILEAGE#
```

Resetar odômetro para zero:

```
MILEAGE, RESET#
```

Ativar odômetro com valor inicial de X quilômetros:

```
MILEAGE, ON, X#
```

8. Comandos de Consulta e Status

Utilize estes comandos para obter informações de diagnóstico do rastreador:

Solicitar estado atual do dispositivo:

```
STATUS#
```

Verificar versão do firmware:

```
VERSION#
```

Verificar todos os parâmetros do dispositivo:

```
PARAM#
```

Verificar configurações de GPRS:

```
GPRSSET#
```

Verificar o ICCID do chip:

```
ICCID#
```

Solicitar localização atual do veículo:

```
WHERE#
```

Obter link com a posição atual do veículo:

```
URL#
```

Verificação abrangente de todas as configurações e status:

```
CHECK, ALL#
```

9. Outros Comandos de Configuração

Comandos adicionais para controle de IP, APN, modo sleep e HBT:

Solicitar configuração atual do servidor:

```
SERVER#
```

Bloquear alteração de IP/DNS:

```
LOCKIP, ON#
```

Verificar se IP/DNS está bloqueado:

```
LOCKIP#
```

Desbloquear alteração de IP/DNS:

```
LOCKIP, OFF#
```

Verificar se a APN está bloqueada:

```
LOCKAPN#
```

Configurar HBT:

```
HBT, X, Y#
```

Verificar configuração atual do HBT:

```
HBT#
```

Verificar tempo de transmissão atual:

```
TIMER#
```

Ativar modo sleep após X minutos sem ignição:

```
SENDS, X#
```

Solicitar configuração atual do modo sleep:

```
SENDS#
```

Configurar intervalos do GPS no modo sleep a cada X segundos:

```
DORMANCY, X#
```

Solicitar configuração do intervalo em modo sleep:

```
DORMANCY#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS corretos para o SMT4G na NuvoTrack?

O DNS configurado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `4998`. Envie o comando de servidor completo para direcionar o sinal corretamente.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo pelo SMT4G?

Envie o comando `RELAY,1#` para efetuar o bloqueio do veículo. Para liberar o funcionamento do motor, envie o comando `RELAY,0#`.

Como configuro a APN da minha operadora no rastreador?

Se a sua APN exigir usuário e senha, envie `APN,apn.br,login,senha#`. Caso não exija credenciais, envie o comando `APN, apn.br#`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-068	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador SR-411 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-068 — Como configurar o rastreador SR-411 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos SMS necessários para configurar o rastreador SR-411 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções para definir a conexão, APN, fuso horário e tempos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador SR-411

Para realizar a configuração inicial do seu rastreador SR-411 e conectá-lo à plataforma, envie os comandos SMS abaixo para o número do chip que está inserido no equipamento.

1. Configurar Conexão

Envie o comando abaixo para apontar o rastreador para o servidor e porta corretos:

```
server,8520,smartconn.mine.nu,6023#
```

2. Configurar APN

Envie o comando de APN substituindo os termos "apn", "usuário" e "senha" pelos dados da operadora do chip que você está utilizando:

```
apn,apn,usuário,senha#
```

3. Configurar Fuso Horário

Defina o fuso horário do equipamento com o seguinte comando:

```
gmt,w,0#
```

4. Configurar Tempo de Transmissão

Defina o intervalo de comunicação com a ignição ligada (30 segundos):

```
timer,30#
```

Defina o intervalo de comunicação com a ignição desligada (7200 segundos):

```
static,7200#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do SR-411?

A porta utilizada para a conexão do SR-411 na plataforma é a 6023.

Qual comando utilizo para apontar o SR-411 para a plataforma?

O comando de conexão é ``server,8520,smartconn.mine.nu,6023#``.

Como configuro o tempo de transmissão com o veículo desligado?

Envie o comando ``static,7200#`` para definir o tempo de transmissão com a ignição desligada.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-069	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST-10 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-069 — Como configurar o rastreador ST-10 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia apresenta o passo a passo completo para configurar o rastreador ST-10 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará todos os comandos SMS necessários para inicialização, conexão e comandos adicionais como bloqueio e desbloqueio.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST-10

Para conectar o seu rastreador ST-10 à plataforma NuvoTrack, envie a sequência de comandos SMS abaixo a partir de um telefone celular para o número do chip que está inserido no rastreador.

Passo a Passo para Configuração Inicial

Siga a ordem dos comandos abaixo para realizar a configuração básica do equipamento:

1. Inicie a configuração do aparelho:

```
begin123456
```

2. Configure o fuso horário para 0:

```
time zone123456 0
```

3. Configure a APN da sua operadora:

```
apn123456 apn
```

(Substitua "apn" pelos dados da sua operadora)

4. Configure o usuário e a senha da APN:

```
up123456 usuario senha
```

(Substitua "usuario" e "senha" pelos dados correspondentes da sua operadora)

5. Configure o DNS e a porta de conexão:

```
dns123456 smartconn.mine.nu 6023
```

6. Ative a transmissão GPRS:

```
GPRS123456
```

7. Configure o tempo de transmissão:

```
fix060s***n123456
```

Outros Comandos Úteis

Se precisar reiniciar ou utilizar outras funções do ST-10, envie os comandos abaixo:

- **Reiniciar o equipamento:**

```
reset123456
```

- **Ativar modo rastreamento:**

```
tracker123456
```

- **Desativar modo rastreamento:**

```
nofix123456
```

- **Consultar informações do rastreador:**

```
check123456
```

- **Consultar o IMEI do aparelho:**

```
imei123456
```

- **Bloqueio do veículo:**

```
stop123456
```

- **Desbloqueio do veículo:**

```
resume123456
```

- **Ativar alarme de velocidade (substitua "x" pelo limite em km/h):**

```
speed123456 x
```

- **Desativar alarme de velocidade:**

nospeed123456

- **Alarme de chave ligada:**

ACC123456

- **Desliga alarme de velocidade ligada:**

NOACC123456

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST-10 na NuvoTrack?

O DNS de conexão é `smartconn.mine.nu` e a porta utilizada para este modelo é a `6023`.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo usando o ST-10?

Para realizar o bloqueio, envie o comando SMS `stop123456`. Para desbloquear o veículo, envie o comando `resume123456`.

Como posso verificar o IMEI do meu rastreador ST-10?

Envie o comando SMS `imei123456` para o número do chip do rastreador para receber o número do IMEI de volta.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-070	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST210 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-070 — Como configurar o rastreador ST210 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático mostra como realizar a configuração inicial do rastreador ST210 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra o comando de conexão correto, a porta e os comandos SMS para controle do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST210

O ST210 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e a conexão com a plataforma NuvoTrack.

Parâmetros de Conexão

- **Porta:** 5011
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Comando de Conexão

Envie o comando SMS abaixo para conectar o rastreador à plataforma. Substitua o campo `xxxxxx` pelo ID do equipamento e insira as informações de `apn`, `usuario` e `senha` da sua operadora.

```
SA200NTW; xxxxxx ;02;0;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;5011;smartconn.mine.nu;5011;;
```

Outros Comandos SMS

Utilize os comandos abaixo para interagir com o rastreador. Lembre-se de substituir `xxxxxx` pelo ID do equipamento.

- **Requisitar posição:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;StatusReq
```

- **Requisitar posição SMS:**

```
where are you
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Reboot
```

- **Ativar saída 1:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Enable1
```

- **Desativar saída 1:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Disable1
```

- **Requisitar posição (alternativo):**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;PresetA
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST210?

A porta de conexão é `5011` e o DNS utilizado é `smartconn.mine.nu`.

Como faço para reiniciar o rastreador ST210?

Envie o comando SMS `SA200CMD; xxxxxx ;02;Reboot` substituindo o campo xxxxxx pelo ID do seu equipamento.

Qual comando envia a posição do veículo por SMS?

Você pode enviar a mensagem `Where are you` para receber a localização do equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-071	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST215 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-071 — Como configurar o rastreador ST215 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador ST215 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos de conexão para o servidor SP e comandos de controle do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST215 na NuvoTrack

Para conectar o seu rastreador ST215 à plataforma NuvoTrack, siga as instruções de configuração abaixo. O equipamento é classificado como do tipo Básico.

Informações de Conexão

- **Porta:** 5011
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Passo a Passo para Configuração

1. Substitua o termo `xxxxxx` nos comandos pelo ID do seu equipamento.
2. Substitua os termos `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados da operadora do chip que está sendo utilizado.
3. Envie o comando de configuração para o **Servidor SP** via SMS para o número do chip do rastreador:

```
SA200NTW; xxxxxx ;02;0;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;5011;smartconn.mine.nu;5011;;
```

Outros Comandos Úteis

Envie os comandos abaixo via SMS conforme a sua necessidade, lembrando de substituir `xxxxxx` pelo ID do equipamento:

- **Requisitar posição:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;StatusReq
```

- **Requisitar posição (alternativo):**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Preseta
```

- **Requisitar posição por SMS:**

```
where are you
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Reboot
```

- **Ativar saída 1:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Enable1
```

- **Desativar saída 1:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Disable1
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual porta devo usar para configurar o ST215 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este modelo é a 5011.

Como faço para reiniciar o rastreador ST215 por SMS?

Envie o comando `SA200CMD; xxxxxx ;02;Reboot` substituindo `xxxxxx` pelo ID do seu equipamento.

Qual comando uso para saber a localização do ST215 por SMS?

Você pode enviar o comando `Where are you` ou `SA200CMD; xxxxxx ;02;StatusReq` (substituindo `xxxxxx` pelo ID do dispositivo).

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-072	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST240 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-072 — Como configurar o rastreador ST240 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este manual apresenta as instruções para conectar o rastreador ST240 à plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos de configuração de APN, porta, DNS e funções operacionais.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do ST240 na NuvoTrack

Para realizar a configuração do rastreador ST240, envie os comandos SMS abaixo. Substitua `xxxxxx` pelo ID do seu equipamento e preencha as informações de `apn`, `usuario` e `senha` conforme a sua operadora de chip.

1. Configuração Inicial de Conexão

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de configuração abaixo para apontar o equipamento para a plataforma:

```
SA200NTW; xxxxxx ;02;0;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;5011;smartconn.mine.nu;5011;;
```

- **Porta:** 5011
- **DNS:** smartconn.mine.nu

2. Comandos de Operação e Teste

Envie os comandos abaixo via SMS para interagir com o equipamento:

- **Requisitar posição:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;StatusReq
```

- **Requisitar posição (Alternativo):**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Preseta
```

- **Requisitar posição por SMS:**

```
where are you
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Reboot
```

- **Ativar saída 1:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Enable1
```

- **Desativar saída 1:**

```
SA200CMD; xxxxxx ;02;Disable1
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST240?

A porta de comunicação é a 5011 e o DNS utilizado é o smartconn.mine.nu.

Como faço para reiniciar o rastreador ST240?

Envie o comando SMS `SA200CMD; xxxxxx ;02;Reboot` substituindo as letras x pelo ID do seu dispositivo.

Como ativar a saída 1 do equipamento?

Para ativar a saída 1, envie o comando SMS `SA200CMD; xxxxxx ;02;Enable1`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-073	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST310 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-073 — Como configurar o rastreador ST310 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador ST310 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a porta, DNS, tempo de transmissão e outras funções essenciais.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração Inicial do ST310

Para conectar o rastreador ST310 à plataforma NuvoTrack, siga as instruções abaixo. Substitua o campo `xxxxxxxx` pelo ID do seu equipamento e insira as credenciais da APN da sua operadora nos campos `apn`, `usuario` e `senha`.

- Configurar conexão com o servidor (Servidor SP)** Envie o comando SMS abaixo para apontar o equipamento para o DNS e porta corretos da plataforma: `ST300NTW; xxxxxxxx ;02;1;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;5011;smartconn.mine.nu;5011;;`
- Configurar tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador com o seguinte comando: `ST300RPT; xxxxxxxx ;02; 3600 ; 60 ;60;3;0;200;0;0;0`

Comandos de Operação e Diagnóstico

Envie os comandos abaixo via SMS conforme a necessidade de manutenção ou teste do dispositivo:

- Requisitar posição atual:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;StatusReq`
- Requisitar posição por link do Google Maps:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;ReqGoogleMap`
- Reiniciar o equipamento:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;Reboot`
- Restaurar as configurações de fábrica:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;Reset`
- Limpar memória:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;EraseAll`
- Consultar configuração:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;PresetA`
- Consultar ICCID:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;ReqICCID`

Configurações de Ignição e Acessórios

- Configurar ignição física:** `ST300EVT; xxxxxxxx ;02;0;60;0;12;2;9;60;0;0;1;7;1;1;;;;;9;9;;;0`
- Configurar ignição virtual:** `ST300EVT; xxxxxxxx ;02;3;120;10;13;13;9;30;20;0;1;7;1;1;0;0;0;0;0;9;9;0;0;0`
- Ativar saída 1:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;Enable1`
- Desativar saída 1:** `ST300CMD; xxxxxxxx ;02;Disable1`

- **Configurar fio laranja para sirene:** ST300EVT; xxxxxxxxx
;02;0;0;0;12;0;9;30;20;0;5;7;1;1;0;0;0;0;0;0;9;9;0;0;0
- **Ativar sirene:** ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Enable1
- **Desativar sirene:** ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Disable1

Recursos Adicionais

- **Habilitar horímetro:** ST300NPT; xxxxxxxxx ;02;0;0;30;0;0;500;300;5;10;70;5;10;70;1
- **Alterar valor do horímetro:** (Substitua n pelo valor desejado) ST300CMD; xxxxxxxxx
;02;SetHMeter=n
- **Ativar odômetro:** ST300HTP; xxxxxxxxx ;02;1;1;A;A;0;0;0;0;;1;0;0;0;0
- **Alterar valor do odômetro:** (Substitua "hodometro" + 000 pelo valor correspondente)
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;SetOdometer="hodometro" + 000
- **Desativar agrupamento de pacotes:** ST300SVC; xxxxxxxxx ;02;0;200;0;0;0; 0
;1;0;1;0;0;0;1
- **Ativar protocolo TCP:** ST300ADP; xxxxxxxxx ; 02 ;T;T;0;;0;0;0;0;0;0

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST310 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `5011`.

Como faço para o rastreador começar a transmitir para a plataforma?

Você deve enviar o comando SMS de configuração inicial contendo o ID do equipamento, os dados de APN do chip, o DNS `smartconn.mine.nu` e a porta `5011`.

O que devo substituir no campo "xxxxxxx" dos comandos?

Esse campo deve ser preenchido com o ID de identificação do seu equipamento rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-074	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST340 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-074 — Como configurar o rastreador ST340 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador ST340. Aqui você encontra os parâmetros de conexão, tempo de transmissão e comandos de manutenção.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Guia de Configuração do ST340

Siga as instruções abaixo para configurar e gerenciar o rastreador ST340 na plataforma.

Configuração Inicial

Para conectar o rastreador, siga estes passos:

1. Identifique o ID do seu equipamento (número de série).
2. Substitua o termo `xxxxxxxx` pelo ID do equipamento no comando de conexão.
3. Envie o comando de conexão abaixo para o chip inserido no rastreador:

```
ST300NTW; xxxxxxxxxx ;02;1;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;5011;smartconn.mine.nu;5011;;
```

Configuração de Transmissão e Ignição

Para ajustar o funcionamento do dispositivo, utilize os seguintes comandos:

1. **Tempo de transmissão:** Envie o comando abaixo para definir o intervalo de comunicação:

```
ST300RPT; xxxxxxxxxx ;02; 3600 ; 60 ;60;3;0;200;0;0;0
```

2. **Ignição física:** Para ativar o monitoramento por ignição física, envie:

```
ST300EVT; xxxxxxxxxx ;02;1;120;10;2;18;2;1;0;20;0;0;1;1;0;0;0;0;0;9;9;0;0;3
```

3. **Ignição virtual:** Para ativar o monitoramento por ignição virtual, envie:

```
ST300EVT; xxxxxxxxxx ;02;3;120;10;3;3;2;1;0;20;0;0;1;1;0;0;0;0;0;9;9;0;0;3
```

Comandos de Odômetro e Horímetro

Configure as funções de rodagem e tempo de motor:

1. **Ativar odômetro:** Envie o comando:

```
ST300HTP; xxxxxxxxx ;02;1;1;A;A;0;0;0;0;;;1;0;0;0;0
```

2. **Alterar valor do odômetro:** Envie o comando substituindo pelo valor desejado:

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;SetOdometer="hometro" + 000
```

3. **Habilitar horímetro:** Envie o comando:

```
ST300NPT; xxxxxxxxx ;02;0;0;30;0;0;500;300;5;10;70;5;10;70;1
```

4. **Alterar valor do horímetro:** Envie o comando substituindo pelo valor desejado:

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;SetHMeter=n
```

Controle de Saídas e Sirene

Gerencie os bloqueios e alertas sonoros:

1. **Ativar saída 1:** Envie o comando:

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Enable1
```

2. **Desativar saída 1:** Envie o comando:

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Disable1
```

3. **Configurar fio laranja para sirene:** Envie o comando:

```
ST300EVT; xxxxxxxxx ;02;0;0;0;12;0;9;30;20;0;5;7;1;1;0;0;0;0;0;9;9;0;0;0
```

4. **Ativar sirene:** Envie o comando:

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Enable1
```

5. **Desativar sirene:** Envie o comando:

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Disable1
```

Comandos de Manutenção e Diagnóstico

Utilize estes comandos para gerenciar o status do equipamento:

- **Requisitar posição:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;StatusReq
```

- **Requisitar posição SMS:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;ReqGoogleMap
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Reboot
```

- **Limpar memória:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;EraseAll
```

- **Desativar agrupamento de pacotes:**

```
ST300SVC; xxxxxxxxx ;02;0;200;0;0;0; 0 ;1;0;1;0;0;0;1
```

- **Ativar TCP:**

```
ST300ADP; xxxxxxxxx ; 02 ;T;T;0;;0;0;0;0;0;0
```

- **Consultar configuração:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;PresetA
```

- **Consultar ICCID:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;ReqICCID
```

- **Restaurar as configurações de fábrica:**

```
ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Reset
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST340?

A porta de conexão utilizada é a 5011 e o DNS é smartconn.mine.nu.

Como faço para reiniciar o rastreador ST340?

Envie o comando SMS ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;Reboot substituindo as letras x pelo ID do seu equipamento.

Como posso limpar a memória do rastreador?

Envie o comando SMS ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;EraseAll substituindo as letras x pelo ID do seu equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-075	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST350 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-075 — Como configurar o rastreador ST350 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador ST350 na NuvoTrack. Você aprenderá a definir a conexão com o servidor, tempo de transmissão e ignição virtual.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST350

Para realizar a configuração do rastreador ST350 na NuvoTrack, siga as instruções abaixo. Lembre-se de substituir o campo `xxxxxxxx` pelo ID do seu equipamento e preencher os campos `apn`, `usuario` e `senha` com as informações da operadora do chip utilizado.

As contas da NuvoTrack utilizam o **Servidor SP**.

1. Comando de Conexão

Envie o comando SMS abaixo para apontar o equipamento para o servidor da NuvoTrack:

```
ST300NTW; xxxxxxxx ;02;1;apn;usuario;senha;smartconn.mine.nu;5011;smartconn.mine.nu;5011;;
```

- **Porta:** 5011
- **Tipo de equipamento:** Básico

2. Configurar Tempo de Transmissão

Para ajustar o intervalo de comunicação do rastreador, envie o seguinte comando:

```
ST300RPT; xxxxxxxx ;02; 3600 ; 60 ;60;3;0;200;0;0;0
```

3. Configurar Ignição Virtual

Para ativar o recurso de ignição virtual no dispositivo, utilize o comando abaixo:

```
ST300EVT; xxxxxxxx ;02;3;120;10;3;3;2;1;0;20;0;0;1;1;0;0;0;0;0;9;9;0;0;3
```

4. Requisitar Posição

Para solicitar a localização atual do rastreador de forma imediata, envie o comando:

```
ST300CMD; xxxxxxxx ;02;StatusReq
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual servidor devo utilizar para configurar o ST350 na NuvoTrack?

Você deve utilizar sempre as configurações correspondentes ao Servidor SP, que é o servidor padrão para as contas da NuvoTrack.

Qual é a porta de comunicação do ST350?

A porta de comunicação utilizada para este equipamento na plataforma é a 5011.

Como faço para testar se o rastreador está respondendo?

Você pode enviar o comando de requisição de posição `ST300CMD; xxxxxxxxx ;02;StatusReq` substituindo os "x" pelo ID do aparelho.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-076	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST390 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-076 — Como configurar o rastreador ST390 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador ST390 na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos exatos de conexão, transmissão, bloqueio e desbloqueio para o servidor SP.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST390 na NuvoTrack

O ST390 é um equipamento de tipo intermediário. Para realizar a comunicação com a NuvoTrack, você deve configurá-lo utilizando a porta e o DNS corretos apontados para o servidor SP.

Informações de Conexão

- **Porta:** 5011
- **DNS:** smartconn.mine.nu

Importante: Nos comandos abaixo, substitua o campo `xxxxxxxx` pelo ID (identificador) do seu equipamento. Substitua também os campos `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da sua operadora de chip.

Passo a Passo para Configuração Inicial

1. Envie o comando de conexão para o Servidor SP (padrão da NuvoTrack):

```
ST390NTW; xxxxxxxx ;307;1;apn;usuario;senha;T;smartconn.mine.nu;5011;T;smartconn.mine.nu;5011;0;0;0;;
```

2. Configure o tempo de transmissão do equipamento:

```
ST390RPT; xxxxxxxx ;02;7200;30;60;600;0;600;0;0;0
```

3. Desabilite a função zip para garantir o envio correto dos dados:

```
ST390SVC; xxxxxxxx ;02;1;120;0;0;0;1;1;0;1;3;0;0;0
```

4. Configure o histórico correto de posições:

```
ST390NPT; xxxxxxxx ;02;30.0;0;30;0;1;500;300;5;10;100;10;180;100;1
```

Outros Comandos do Equipamento

Bloqueio

```
ST390CMD; xxxxxxxx ;02;Enable2
```

Desbloqueio

```
ST390CMD; xxxxxxxx ;02;Disable2
```

Consultar Configuração

```
ST390CMD; xxxxxxxx ;02;PresetA
```

Ativar Lora

```
ST390LRC; xxxxxxxx ;02;1;120;10;10;1;1;1;1;5
```

Ativar Comunicação de Emergência

```
ST390CMD; xxxxxxxx ;02;StartEmg
```

Alterar para Protocolo TCP

```
SA390ADP; xxxxxxxx ;02;T;T;0;;0;0;0;0;0;0
```

Alterar para Protocolo UDP

```
SA390ADP; xxxxxxxx ;02;U;U;0;;0;0;0;0;0;0
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS do ST390 na NuvoTrack?

A porta utilizada é a 5011 e o DNS único é smartconn.mine.nu.

Qual comando uso para bloquear e desbloquear o veículo?

Para realizar o bloqueio, envie o comando `ST390CMD; xxxxxxxx ;02;Enable2`. Para desbloquear, envie `ST390CMD; xxxxxxxx ;02;Disable2` (substituindo os x pelo ID do rastreador).

Qual servidor devo escolher para configurar o ST390?

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP, portanto utilize sempre o comando de conexão direcionado a este servidor.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-077	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST4305 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-077 — Como configurar o rastreador ST4305 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e avançada do rastreador ST4305 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, conectar ao servidor e configurar funções como ignição e modo moto.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST4305

O ST4305 é um equipamento de tipo intermediário. Siga os passos abaixo para realizar a configuração completa do dispositivo por meio de comandos SMS.

1. Substituição do ID do Equipamento

Em todos os comandos abaixo, o campo `xxxxxxxxxx` deve ser substituído pelo ID do seu equipamento antes do envio.

2. Configuração de APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN do chip (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da sua operadora):

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;00#01;01#apn;02#usuario;03#senha
```

3. Conexão com a Plataforma (Servidor SP)

As contas da NuvoTrack utilizam o Servidor SP. Envie o comando abaixo para direcionar o rastreador para o DNS único e a porta 5011:

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;05#smartconn.mine.nu;06#5011;08#smartconn.mine.nu;09#5011
```

4. Protocolo TCP e Desabilitar ZIP

Configure o protocolo de comunicação e desabilite a compactação de dados:

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;07#00;10#00
```

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;55#00
```

5. Tempo de Transmissão e String de Dados

Ajuste o tempo de transmissão e a string de dados do equipamento:

```
PRG;xxxxxxxxxx;16;70# 3600 ;79# 120
```

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;10;80#00fff83f;82#00fff83f;84#00fff83f;86#00;87#00001ffbff;97#00
```

6. Configuração Global

Envie os comandos abaixo para aplicar a configuração global do dispositivo:

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;10;81#0007800f
```

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;11;00#02;01#01;02#00;03#50;04#00;05#00;06#00;07#00;08#00;09#00;10#00;11#00;12#00;13#00;14#00;40#01;41#02;42#06;43#00;44#00
```

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;11;45#00;46#00;47#00;60#00;61#00;62#00;63#00;64#00;65#00;66#00;67#00
```

7. Configuração de Ignição

Escolha uma das opções abaixo para configurar a detecção de ignição:

- **Ignição física (pós chave):**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;00#01
```

- **Ignição virtual por acelerômetro:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;00#03
```

- **Ignição virtual por tensão:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;00#02
```

- **Alterar limites da ignição virtual por tensão** (substitua `alta` e `baixa` pelos valores desejados):

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;15#alta;16#baixa
```

8. Configuração para Motos

Se o equipamento estiver instalado em uma motocicleta, envie o seguinte comando:

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;10;60#0;70#00 PRG; xxxxxxxxxxx ;19;00#02;01#0.10 PRG; xxxxxxxxxxx ;19;01 PRG; xxxxxxxxxxx ;17;01#120 PRG; xxxxxxxxxxx ;16;70#0
```

9. Outros Comandos Úteis

- **Requisitar posição atual:**

```
CMD; xxxxxxxxxxx ;03;01
```

- **Configurar excesso de velocidade** (substitua `velocidade` pelo limite desejado):

```
PRG; xxxxxxxxxx ;16;21#velocidade
```

- **Ajustar odômetro** (substitua `valorEmMetros` pelo valor correspondente):

```
CMD; xxxxxxxxxx ;05;03; valorEmMetros
```

- **Ativar saída 1:**

```
CMD; xxxxxxxxxx ;04;01
```

- **Desativar saída 1:**

```
CMD; xxxxxxxxxx ;04;02
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
CMD; xxxxxxxxxx ;03;03
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST4305?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu`` e a porta de conexão é a `5011``.

Qual comando de servidor devo enviar para a NuvoTrack?

Você deve utilizar o comando correspondente ao Servidor SP, pois as contas da NuvoTrack ficam hospedadas nele.

Como configuro a ignição virtual por acelerômetro no ST4305?

Envie o comando SMS `PRG; xxxxxxxxxx ;17;00#03`` substituindo as letras x pelo ID do seu equipamento.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-078	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador ST4315 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-078 — Como configurar o rastreador ST4315 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador ST4315 na plataforma NuvoTrack. Ele apresenta os parâmetros de conexão, APN, ignição e comandos operacionais do equipamento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador ST4315

O ST4315 é um equipamento de tipo intermediário homologado na NuvoTrack. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração e o apontamento correto do dispositivo.

Importante antes de começar

- Substitua `xxxxxxxxxx` pelo ID (número de identificação) do seu equipamento em todos os comandos.
- As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**. Certifique-se de enviar os comandos correspondentes a este servidor.

1. Configuração de APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN da sua operadora (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados correspondentes do seu chip):

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;00#01;01#apn;02#usuario;03#senha
```

2. Conexão com a NuvoTrack (Servidor SP)

Para apontar o rastreador para o servidor SP da NuvoTrack utilizando o DNS único e a porta 4991, envie o comando:

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;05#smartconn.mine.nu;06#4991;08#smartconn.mine.nu;09#4991
```

3. Protocolo de Comunicação e Otimização

Configure o protocolo TCP e desabilite a compactação ZIP com os comandos a seguir:

- **Protocolo TCP:**

```
PRG;xxxxxxxxxx;10;07#00;10#00
```

- **Desabilitar ZIP:**

```
PRG;xxxxxxxxx;10;55#00
```

4. Tempo de Transmissão e String de Dados

Defina o intervalo de comunicação e a estrutura dos dados enviados:

- **Tempo de transmissão:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;16;70# 3600 ;79# 120
```

- **Configurar string de dados:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;10;80#00fff83f;82#00fff83f;84#00fff83f;86#00;87#00001ffbff;97#00
```

5. Configuração de Ignição

Escolha o método de detecção de ignição adequado para a instalação:

- **Ignição física (pós chave):**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;00#01
```

- **Ignição virtual por acelerômetro:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;00#03
```

- **Ignição virtual por tensão:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;00#02
```

- **Alterar parâmetros da ignição virtual por tensão:**

```
PRG; xxxxxxxxxxx ;17;15#alta;16#baixa
```

6. Comandos de Operação e Controle

Utilize os comandos abaixo para gerenciar o rastreador:

- **Requisitar posição atual:**

```
CMD; xxxxxxxxxxx ;03;01
```

- **Ativar saída 1:**

```
CMD; xxxxxxxxxxx ;04;01
```

- **Desativar saída 1:**

```
CMD; xxxxxxxxxxx ;04;02
```

- **Ajustar odômetro (insira o valor em metros):**

```
CMD; xxxxxxxxxx ;05;03; valorEmMetros
```

- **Configurar excesso de velocidade:**

```
PRG; xxxxxxxxxx ;16;21#velocidade
```

- **Reiniciar o equipamento:**

```
CMD; xxxxxxxxxx ;03;03
```

7. Configurações Globais

Envie esta sequência de comandos para aplicar a configuração global do dispositivo:

```
PRG; xxxxxxxxxx ;10;81#0007800f
```

```
PRG; xxxxxxxxxx ;11;00#02;01#01;02#00;03#50;04#00;05#00;06#00;07#00;08#00;09#00;10#00;11#00;12#00;13#00;14#00;40#01;41#02;42#06;43#00;44#00
```

```
PRG; xxxxxxxxxx ;11;45#00;46#00;47#00;60#00;61#00;62#00;63#00;64#00;65#00;66#00;67#00
```

8. Configuração para Motos

Caso o equipamento esteja instalado em uma motocicleta, envie o comando abaixo:

```
PRG; xxxxxxxxxx ;10;60#0;70#00 PRG; xxxxxxxxxx ;19;00#02;01#0.10 PRG; xxxxxxxxxx ;19;01 PRG; xxxxxxxxxx ;17;01#120 PRG; xxxxxxxxxx ;16;70#0
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o ST4315 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de conexão é a `4991`. Certifique-se de enviar o comando de conexão apontando para o servidor SP.

Como configuro a ignição virtual por tensão no ST4315?

Envie o comando `PRG; xxxxxxxxxx ;17;00#02` substituindo as letras x pelo ID do seu rastreador. Se precisar ajustar os limites, use o comando `PRG; xxxxxxxxxx ;17;15#alta;16#baixa`.

Qual comando envia para reiniciar o rastreador ST4315?

Envie o comando `CMD; xxxxxxxxxx ;03;03` substituindo os caracteres x pelo ID do equipamento. Isso fará com que o dispositivo reinicie imediatamente.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-079	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador STG-100 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-079 — Como configurar o rastreador STG-100 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar o rastreador STG-100 na NuvoTrack. Com ele, você realiza a conexão do dispositivo apontando para a porta e DNS corretos.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador STG-100

O STG-100 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para configurar o dispositivo e conectá-lo à plataforma NuvoTrack.

1. Configurar APN

Envie os comandos SMS abaixo para configurar a APN, o usuário e a senha do chip de dados instalado no rastreador:

Configurar APN:

```
AS1234APN:apn#
```

Configurar usuário da APN:

```
AS1234USER:usuario#
```

Configurar senha da APN:

```
AS1234GPRSPASS:senha#
```

(Substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas informações da sua operadora).

2. Configurar a conexão com o servidor

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando abaixo para direcionar o equipamento para o DNS e a porta corretos:

```
AS1234*269#1,smartconn.mine.nu,6058,1#
```

Nota: A porta padrão para o STG-100 é a 6058.

3. Configurar o tempo de transmissão

Para definir o intervalo de envio de dados do rastreador, envie o seguinte comando:

```
AS1234*269#7,30,1800,#
```

4. Ativar o GPS

Para garantir que o GPS do equipamento esteja ativo e funcionando, envie o comando:

```
AS1234RSGS#
```

5. Reiniciar o equipamento

Caso precise reiniciar o rastreador para aplicar as novas configurações, utilize o comando:

```
AS1234*269#B#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de configuração do STG-100 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este modelo é a 6058.

Qual é o DNS para conectar o STG-100?

O DNS utilizado para a conexão é o smartconn.mine.nu.

Como faço para reiniciar o rastreador STG-100?

Você deve enviar o comando SMS AS1234*269#B# para o número do chip que está no rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-080	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador STG-T50 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-080 — Como configurar o rastreador STG-T50 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador STG-T50 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de APN, DNS, porta e tempo de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do STG-T50 na NuvoTrack

Siga os passos abaixo para configurar o rastreador básico STG-T50 na plataforma. Envie os comandos via SMS para o número do chip que está no rastreador.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para definir a APN, o usuário e a senha do chip de dados (substitua os termos "apn", "usuário" e "senha" pelos dados da sua operadora):

```
*SPJLX*P:753869*A:apn,usuário,senha#
```

2. Configurar Conexão com o Servidor

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando abaixo para definir o DNS único e a porta 6058:

```
*SPJLX*P:753869*U:smartconn.mine.nu,6058,1#
```

3. Configurar Tempo de Transmissão

Defina o intervalo de comunicação do rastreador enviando o seguinte comando:

```
*SPJLX*P:753869*E:1,X,Y#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do STG-T50 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este modelo de equipamento é a 6058.

Qual é o DNS para configurar o STG-T50?

O DNS único utilizado para a conexão é smartconn.mine.nu.

Como configuro a APN do chip no STG-T50?

Envie o comando `*SPJLX*P:753869*A:apn,usuário,senha#` substituindo os campos pelos dados da sua operadora.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-081	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador SVIAS 700 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-081 — Como configurar o rastreador SVIAS 700 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Esta página orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador SVIAS 700 na NuvoTrack. Ela resolve problemas de conexão direcionando o equipamento para o servidor correto.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do SVIAS 700 na NuvoTrack

Para conectar o seu rastreador SVIAS 700 à plataforma NuvoTrack, siga o passo a passo de configuração abaixo enviando os comandos via SMS.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN da sua operadora (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados correspondentes da sua operadora):

```
at+apn=78890700,1,apn,usuario,senha*
```

2. Conectar ao servidor NuvoTrack (Servidor SP)

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de conexão apontando para o DNS único e a porta 6168:

```
at+ipg=78890700,1,smartconn.mine.nu,6168*
```

3. Configurações adicionais de dados e transmissão

Envie os comandos abaixo para ajustar o modelo de dados, modo de envio e parâmetros do equipamento:

Selecionar o modelo de dados ASCII:

```
at+dtp=78890700,0,0*
```

Configurar o modo de envio de dados ao servidor:

```
AT+TXT=78890700,1,0*
```

Demais comandos de parametrização:

```
at+hmt=78890700,0*
```

```
at+alt=78890700,0*
```

```
at+equ=78890700,0,1*
```

```
AT+PRG=78890700,2,3,4*
```

```
AT+STP=78890700,100*
```

```
At+pck=78890700,1,0*
```

4. Configurar tempo de transmissão

Ajuste o tempo de transmissão com os comandos:

```
AT+GPP=78890700,30,90,0,1,1*
```

```
at+tlm=78890700,1,0*
```

5. Ativar conexões e reiniciar o equipamento

Dispare as conexões com os servidores TCP e reinicie o rastreador para aplicar as configurações:

Disparar conexões:

```
at+str=78890700,1*
```

Reiniciar o equipamento:

```
AT+PSK=78890700,1*
```

Se necessário, verifique a posição com o comando:

```
AT+POS=78890700*
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o SVIAS 700 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta configurada para o servidor SP é a `6168`.

Como faço para reiniciar o rastreador SVIAS 700?

Envie o comando `AT+PSK=78890700,1\*` via SMS para reiniciar o equipamento.

Qual comando define o tempo de transmissão do SVIAS 700?

O tempo de transmissão é configurado enviando o comando `AT+GPP=78890700,30,90,0,1,1\*`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-082	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador Teltonika FMB920 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-082 — Como configurar o rastreador Teltonika FMB920 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador Teltonika FMB920 na plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de conexão, APN e intervalos de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Teltonika FMB920

O Teltonika FMB920 é um equipamento de tipo intermediário. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e conectá-lo à NuvoTrack.

 **Importante:** É obrigatório inserir **dois espaços em branco** antes de enviar qualquer comando listado abaixo.

1. Conexão com a plataforma (Servidor SP)

As contas da NuvoTrack utilizam o Servidor SP. Envie os comandos a seguir para direcionar o rastreador para a porta 6027:

```
setparam 2004:smartconn.mine.nu;2005:6027;2006:0
```

```
setparam 2007:smartconn.mine.nu;2008:6027;2009:0
```

2. Configurar APN

Configure os dados de internet da operadora no rastreador utilizando o comando abaixo (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelas credenciais da sua operadora):

```
setparam 2001:apn;2002:usuario;2003:senha
```

3. Configurar tempo de transmissão

Defina a frequência de envio de dados do rastreador para a plataforma:

- **Tempo de transmissão parado (1 hora):** `setparam 1000 3600`
- **Tempo de transmissão em movimento (60 segundos):** `setparam 10050 60`

4. Reiniciar o equipamento

Para aplicar todas as configurações realizadas, envie o comando de reinicialização:

```
cpureset0
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do Teltonika FMB920 na NuvoTrack?

A porta utilizada para este modelo de rastreador é a 6027.

Por que meu comando não funciona no Teltonika FMB920?

Certifique-se de que inseriu exatamente dois espaços em branco antes do início de cada comando enviado.

Qual servidor devo utilizar para configurar o rastreador?

As contas da NuvoTrack ficam no servidor SP, portanto, utilize sempre os comandos de conexão indicados para o Servidor SP.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-083	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador TK06 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-083 — Como configurar o rastreador TK06 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar o rastreador TK06 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, apontar para o servidor correto, ajustar o fuso horário e o tempo de transmissão.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador TK06

O TK06 é um equipamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial por meio de comandos SMS.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN da operadora do chip (substitua `apn`, `usuario` e `senha` pelos dados da sua operadora):

```
APN123456 apn usuario senha
```

2. Configurar Conexão com a Plataforma (Servidor SP)

As contas da NuvoTrack ficam no servidor **SP**. Envie o comando de conexão apontando para o DNS e a porta 6013:

```
ADMINIP123456 smartconn.mine.nu 6013
```

Nota: Se o rastreador não subir com a porta do SP, vale testar a outra porta antes de trocar o aparelho.

3. Configurar o Fuso Horário

Ajuste o fuso horário do equipamento enviando o comando:

```
TIMEZONE123456 0
```

4. Configurar Tempo de Transmissão

Defina o intervalo de comunicação do rastreador com o seguinte comando:

```
ITV123456 30 7200
```

Demais Comandos

- Definir o IMEI do dispositivo: `setimei123456 0000000000000000`

- **Restaurar as configurações de fábrica:** BEGIN123456

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de configuração do TK06?

A porta utilizada para o modelo TK06 é a 6013.

Qual comando utilizo para apontar o TK06 para o servidor da NuvoTrack?

Você deve enviar o comando `ADMINIP123456 smartconn.mine.nu 6013` para conectá-lo ao Servidor SP.

Como faço para resetar o TK06 para os padrões de fábrica?

Para restaurar as configurações originais de fábrica do rastreador, envie o comando SMS `BEGIN123456`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-084	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador TK303 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-084 — Como configurar o rastreador TK303 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador TK303 para conexão com a NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos SMS corretos de APN, DNS, porta e fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador TK303

Para realizar a configuração do rastreador TK303 e conectá-lo à NuvoTrack, envie os comandos SMS abaixo a partir de um celular para o número do chip que está dentro do rastreador.

A porta de comunicação utilizada na plataforma para este modelo é a **6001**.

Passo a Passo da Configuração Inicial

1. **Configurar a APN** (substitua a palavra "apn" pelos dados da sua operadora):

```
apn123456 apn
```

2. **Configurar usuário e senha da APN** (substitua "usuario" e "senha" pelos dados da sua operadora):

```
up123456 usuario senha
```

3. **Ativar a comunicação GPRS:**

```
gprs123456
```

4. **Configurar a conexão com o servidor** (Servidor SP):

```
dns123456 smartconn.mine.nu 6001
```

5. **Configurar o fuso horário** para o padrão da plataforma:

```
time zone123456 0
```

6. **Configurar o tempo de transmissão:**

```
fix030s180m***n123456
```

Nota: Caso o seu equipamento exija senha para a configuração inicial, envie também o seguinte comando:

```
adminpassword13142324
```

Outros Comandos Disponíveis

- Solicitar o endereço atual por SMS:

```
adress123456
```

- Habilitar mais funções do protocolo:

```
protocol123456 18
```

- Resetar o equipamento para as configurações de fábrica:

```
Begin123456
```

- Reiniciar o equipamento:

```
reset123456
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é o DNS e a porta de configuração do TK303 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação configurada para o TK303 é a `6001`.

Como faço para reiniciar o rastreador TK303 via SMS?

Envie o comando SMS `reset123456` para reiniciar o equipamento.

O que fazer se o rastreador exigir senha na configuração inicial?

Se o seu equipamento exigir senha, você deve enviar o comando `adminpassword13142324`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-085	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador TK311 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-085 — Como configurar o rastreador TK311 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador TK311 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos SMS corretos de APN, DNS e fuso horário.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador TK311

Este guia prático ensina a realizar a configuração inicial e o apontamento do rastreador TK311 (modelo Básico) para a plataforma NuvoTrack.

Configuração Inicial

Envie os comandos SMS abaixo, um por um, para o número do chip que está dentro do rastreador.

1. Configure a APN da sua operadora:

```
apn123456 apn
```

2. Configure o usuário e a senha da APN:

```
up123456 usuario senha
```

3. Ative a transmissão de dados GPRS:

```
gprs123456
```

4. Aponte o rastreador para o servidor SP da NuvoTrack utilizando a porta 6001:

```
dns123456 smartconn.mine.nu 6001
```

5. Configure o fuso horário para 0:

```
time zone123456 0
```

6. Defina o tempo de transmissão de dados:

```
fix030s180m***n123456
```

Nota: Para equipamentos com senha, é necessário incluir a senha no comando de configuração inicial:

```
adminpassword13142324
```

Outros Comandos Úteis

Caso precise realizar manutenções ou testes no rastreador, utilize os comandos SMS abaixo:

- Solicitar o endereço atual por SMS:

```
adress123456
```

- Habilitar mais funções do protocolo:

```
protocol123456 18
```

- Resetar o equipamento para as configurações de fábrica:

```
Begin123456
```

- Reiniciar o equipamento:

```
reset123456
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS corretos para o TK311 na NuvoTrack?

O DNS é `smartconn.mine.nu` e a porta correta para o Servidor SP é `6001`. O comando SMS completo para conexão é `dns123456 smartconn.mine.nu 6001`.

Como faço para reiniciar o rastreador TK311?

Envie o comando SMS `reset123456` para o número do chip do rastreador.

Como restaurar o TK311 para o padrão de fábrica?

Envie o comando SMS `Begin123456` para limpar as configurações atuais e retornar ao padrão de fábrica.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-086	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador TK905 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-086 — Como configurar o rastreador TK905 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador TK905 para conexão com a NuvoTrack. Você aprenderá a enviar os comandos SMS corretos de inicialização, APN e servidor.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador TK905

Para conectar o seu rastreador TK905 à plataforma NuvoTrack, você deve enviar uma sequência de comandos via SMS para o número do chip que está inserido no dispositivo. Siga as instruções abaixo.

Passo a Passo de Configuração

1. Resete o equipamento para iniciar o modo de configuração:

```
begin123456
```

2. Configure o fuso horário para 0:

```
time zone123456 0
```

3. Configure a APN da sua operadora:

```
apn123456 apn
```

4. Configure o usuário da APN:

```
apnuser123456 usuario
```

5. Configure a senha da APN:

```
apnpasswd123456 senha
```

6. Habilite a conexão GPRS:

```
GPRS123456
```

7. Configure a conexão com o servidor SP da NuvoTrack:

```
DOMAIN=smartconn.mine.nu:6093
```

8. Defina o tempo de transmissão padrão (modo de rastreamento ininterrupto):

```
upload123456 060
```

Outros Comandos Disponíveis

Modos de Funcionamento

- Para ativar o modo de rastreamento:

```
tracker123456\
```

- Para ativar o modo escuta espiã:

```
monitor123456
```

Alertas e Sensores

- Ativar alarme de velocidade (exemplo para 80 km/h):

```
speed123456 080
```

- Desativar alarme de velocidade:

```
nospeed123456
```

- Ativar alarme de vibração:

```
shock123456
```

- Desativar alarme de vibração:

```
noshock123456
```

- Ativar alarme de bateria fraca:

```
lowbatsms123456 on
```

- Desativar alarme de bateria fraca:

```
lowbatsms123456 off
```

Modo Sleep (Economia de Energia)

- Ativar modo sleep (o equipamento dorme após 5 minutos de inatividade e acorda com qualquer movimento):

```
sleep123456 shock
```

- Desativar modo sleep:

```
nosleep123456
```

Consultas e Reinicialização

- Solicitar link com a localização atual:

```
G123456
```

- Verificar informações gerais do rastreador:

```
check123456
```

- Verificar o ID e o IMEI do rastreador:

```
imei123456
```

- Reiniciar o equipamento:

```
reset123456
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é o DNS e a porta do TK905 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta configurada para este modelo é a `6093`. O comando SMS de conexão para o servidor SP é `DOMAIN=smartconn.mine.nu:6093`.

Como faço para ouvir o som ambiente ao redor do rastreador?

Envie o comando `monitor123456` para ativar o modo escuta. Para retornar ao monitoramento veicular normal, envie o comando `tracker123456`.

O que faz o modo sleep e como posso desativá-lo?

O modo sleep faz o aparelho dormir após 5 minutos sem movimento para economizar bateria, acordando ao detectar vibração. Para desativar essa função e mantê-lo ativo direto, envie `nosleep123456`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-087	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador TR05 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-087 — Como configurar o rastreador TR05 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar e conectar o rastreador TR05 na plataforma NuvoTrack. Siga as instruções para definir APN, servidor e tempos de transmissão do dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador TR05

O TR05 é um equipamento do tipo básico. Para realizar a configuração inicial e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos SMS listados abaixo a partir de um telefone celular para o número do chip que está no rastreador.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo substituindo os dados de APN, usuário e senha pelas informações da sua operadora:

```
APN,apn,usuario,senha#
```

2. Configurar Conexão com o Servidor

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando de conexão apontando para o DNS e a porta 1022:

```
SERVER,8888,smartconn.mine.nu,1022#
```

3. Configurar Posição por Ângulo

Para ajustar o envio de posições de acordo com a mudança de direção do veículo, envie:

```
BEND,1,30#
```

4. Configurar Tempo de Transmissão (Ignição Desligada)

Para definir o tempo de transmissão quando o veículo estiver com a ignição desligada, envie:

```
STATIC,1#
```

5. Configurar Tempo de Transmissão (Ignição Ligada)

Para definir o tempo de transmissão quando o veículo estiver com a ignição ligada, envie:

```
TIMER,60#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS do rastreador TR05 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `1022`.

Qual comando envia o sinal do TR05 para a plataforma?

O comando para conectar o rastreador ao servidor SP da plataforma é
`SERVER,8888,smartconn.mine.nu,1022#`.

Como configuro o tempo de transmissão com a ignição ligada?

Para definir o tempo de transmissão com a ignição ligada, envie o comando `TIMER,60#`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-088	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador TRACKER SAFE MT na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-088 — Como configurar o rastreador TRACKER SAFE MT na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial e envio de comandos para o rastreador TRACKER SAFE MT na plataforma NuvoTrack. Aqui você encontra os comandos exatos de conexão, tempo de transmissão e outras funções do equipamento.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do TRACKER SAFE MT

Este guia é compatível com os modelos MT1, MT1X, MT1Z e A1X. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração do seu equipamento básico na NuvoTrack.

As contas da NuvoTrack utilizam o servidor **SP**. Sempre utilize as configurações indicadas para este servidor.

Passo a passo para configuração inicial

1. Redefina o equipamento enviando o comando:

```
FORMAT
```

2. Configure a conexão do rastreador com a plataforma utilizando o DNS e a porta 6013 do Servidor SP:

```
8040000 smartconn.mine.nu 6013
```

3. Habilite a função GPRS no dispositivo:

```
7100000
```

4. Ajuste o fuso horário do rastreador:

```
8960000E00
```

5. Defina o tempo de transmissão com a ignição ligada para 60 segundos:

```
8090000 60
```

6. Defina o tempo de transmissão com a ignição desligada para 600 segundos:

```
8050000 600
```

Outros comandos disponíveis

Caso precise gerenciar outras funções do rastreador, utilize os comandos abaixo:

- Ativar modo sleep:

```
SLEEP0000 1
```

- Desativar modo sleep:

```
SLEEP0000 0
```

- Consultar a configuração atual do equipamento:

```
CXZT
```

- Reiniciar o equipamento:

```
CQ
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para o TRACKER SAFE MT na NuvoTrack?

O DNS utilizado é smartconn.mine.nu e a porta de conexão é a 6013.

Quais modelos de rastreador são compatíveis com estas instruções?

Estas configurações e comandos são válidos para os modelos MT1, MT1X, MT1Z e A1X.

Como posso reiniciar o rastreador?

Você pode reiniciar o equipamento enviando uma mensagem SMS com o comando CQ.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-089	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador URBTRACK U116 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-089 — Como configurar o rastreador URBTRACK U116 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar e conectar o rastreador URBTRACK U116 na plataforma NuvoTrack. Siga o passo a passo de envio de SMS para ativar o seu equipamento básico.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do URBTRACK U116

O URBTRACK U116 é um equipamento de tipo básico. Para realizar a configuração inicial e conectá-lo à plataforma NuvoTrack, envie os comandos abaixo via SMS para o número do chip que está inserido no rastreador.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN do chip de dados (substitua os termos "apn", usuario e senha pelos dados correspondentes da sua operadora):

```
apn, "apn", usuario, senha#
```

2. Configurar a conexão com a plataforma

Envie o comando de conexão para direcionar o rastreador para a NuvoTrack utilizando a porta 6023:

```
server, 36977858, 1.smartconn.mine.nu, 6023#
```

3. Configurar fuso horário

Envie o comando a seguir para ajustar o fuso horário do equipamento:

```
gmt, w, 0#
```

4. Configurar tempo de transmissão com a ignição ligada

Envie o comando abaixo para definir o intervalo de envio de posições com o veículo ligado:

```
timer, 60#
```

5. Configurar tempo de transmissão com a ignição desligada

Envie o comando abaixo para definir o intervalo de envio de posições com o veículo desligado:

```
static, 1#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do URBTRACK U116 na NuvoTrack?

A porta de conexão utilizada para este modelo na plataforma é a 6023.

Qual é o comando para configurar a APN no URBTRACK U116?

O comando enviado por SMS é `apn,"apn",usuario,senha#`, substituindo os campos pelas informações da operadora do chip.

Como ajustar o fuso horário do rastreador?

Envie o comando SMS `gmt,w,0#` para definir o fuso horário correto na plataforma.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-090	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador VITANA 4100 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-090 — Como configurar o rastreador VITANA 4100 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração completa do rastreador VITANA 4100 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a APN, apontar para o servidor correto e enviar comandos de controle.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do VITANA 4100 na NuvoTrack

Para conectar o rastreador VITANA 4100 à plataforma NuvoTrack, utilize a porta **9001** e siga o passo a passo de configuração abaixo por meio de comandos SMS.

Passo a Passo para Configuração Inicial

- Configurar a APN** Envie o comando abaixo substituindo pelos dados da sua operadora:
0000,109,apn,usuario,senha
- Configurar a conexão com o servidor** As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie os comandos para definir os servidores primário e secundário:
 - Servidor primário: 0000,100,1,smartconn.mine.nu,9001
 - Servidor secundário: 0000,105,1,smartconn.mine.nu,9001
- Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo de comunicação do rastreador com a plataforma:
 - Servidor primário (60 segundos ACC ON, 3600 segundos ACC OFF, 300 segundos para entrar em ACC OFF): 0000,102,10,3600,60
 - Servidor secundário (60 segundos ACC ON, 3600 segundos ACC OFF, 300 segundos para entrar em ACC OFF): 0000,106,10,3600,60

Outros Comandos de Controle e Alertas

- Bloquear veículo:** 0000,900,1,1
- Desbloquear veículo:** 0000,900,1,0
- Configurar excesso de velocidade (limite de 100 km/h):** 0000,123,100
- Configurar saída 1 (modo pulso):** 0000,251,1,3,10,500,500
- Configurar posicionamento por distância (1000 metros):** 0000,120,1000
- Configurar posicionamento por ângulo (45 graus):** 0000,121,45
- Configurar aceleração brusca:** 0000,128,valor

- **Configurar desaceleração:** 0000,129,valor
- **Configurar curva acentuada:** 0000,130,valor
- **Configuração de impacto:** 0000,131,valor
- **Configuração de reboque (tempo 10, modo 1):** 0000,132,10,1
- **Configurar marcha lenta (evento gerado após 5 minutos):** 0000,133,5
- **Configurar condução, fadiga e descanso (240 tempo para fadiga, 20 tempo de descanso, 480 tempo de condução):** 0000,134,240,20,480
- **Configuração de tempo de combustível (1000 comprimento, 500 largura, 600 altura do tanque):** 0000,138,1000,500,600
- **Definir tipo de sensor de combustível:** 0000,139,índice, tipo, nome
- **Configurar telefones para receber SMS de pânico (limite de 3 números):**
0000,201,num1,num2,num3
- **Restaurar as configurações de fábrica:** 0000,910,3

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta e o DNS para configurar o VITANA 4100 na NuvoTrack?

O DNS utilizado é `smartconn.mine.nu` e a porta de comunicação é a `9001`. Certifique-se de enviar os comandos apontando para estes dados.

Como faço para bloquear e desbloquear o veículo com o VITANA 4100?

Para bloquear o veículo, envie o comando `0000,900,1,1`. Para efetuar o desbloqueio, envie o comando `0000,900,1,0`.

Qual comando define o tempo de transmissão do rastreador?

Para o servidor primário, envie `0000,102,10,3600,60`. Para o servidor secundário, utilize o comando `0000,106,10,3600,60`.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-091	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador VXT-01 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-091 — Como configurar o rastreador VXT-01 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia orienta na configuração inicial do rastreador VXT-01 para conexão com a plataforma NuvoTrack. Você encontrará os comandos exatos de fuso horário, APN e servidor para ativar seu dispositivo.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Configuração do Rastreador VXT-01

Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial do seu equipamento básico VXT-01 e conectá-lo à plataforma NuvoTrack. Envie os comandos via SMS exatamente como descritos.

1. **Configurar o fuso horário** Envie o comando para definir o fuso horário padrão:

```
GMT,W,0#
```

2. **Configurar a APN** Envie o comando de APN com os dados da operadora do chip utilizado (substitua "apn", "usuario" e "senha" pelas credenciais da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

3. **Configurar a conexão com o servidor** As contas da NuvoTrack utilizam o servidor SP. Envie o comando abaixo para direcionar o equipamento para o DNS e a porta 1023 corretos:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,1023,0#
```

4. **Configurar o tempo de transmissão** Defina o intervalo em que o rastreador enviará as posições para a plataforma:

```
TIMER,60,7200#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de comunicação do VXT-01 na NuvoTrack?

A porta utilizada para a conexão deste modelo é a 1023.

Qual comando utilizo para apontar o VXT-01 para o servidor correto?

O comando de conexão para o servidor SP é `SERVER,1,smartconn.mine.nu,1023,0#`.

Como configuro o fuso horário no VXT-01?

Você deve enviar o comando SMS `GMT,W,0#` para o número do chip do rastreador.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

Código	RAS-092	Versão	1.0
Título	Como configurar o rastreador WJ1 na NuvoTrack		
Módulo	Anexo A — Rastreadores	Quem executa	Técnico / Administrador

RAS-092 — Como configurar o rastreador WJ1 na NuvoTrack

1 OBJETIVO

Este guia prático apresenta os comandos necessários para configurar e conectar o rastreador WJ1 na plataforma NuvoTrack. Você aprenderá a definir a conexão, ajustar a transmissão e configurar os modos de economia de bateria.

2 PRÉ-REQUISITOS

Chip ativo com plano de dados inserido no rastreador; número do chip; celular para enviar SMS; IMEI anotado; veículo cadastrado (POP-03.01) com o modelo correto.

3 PROCEDIMENTO

Guia de Configuração do Rastreador WJ1

O WJ1 é um equipamento de rastreamento do tipo básico. Siga as instruções abaixo para realizar a configuração inicial e conectá-lo à plataforma NuvoTrack.

1. Configurar APN

Envie o comando abaixo para configurar a APN do chip de dados instalado no rastreador (substitua pelos dados da sua operadora):

```
APN,apn,usuario,senha#
```

2. Conectar à NuvoTrack

Para apontar o rastreador para o servidor da NuvoTrack, envie o comando de conexão:

```
SERVER,1,smartconn.mine.nu,6023,0#
```

3. Configurar Tempo de Transmissão

Defina o intervalo em que o equipamento envia as posições para a plataforma utilizando o comando:

```
TIMER,30,7200#
```

4. Configurar Modo Sleep (Economia de Energia)

Para ativar o modo sleep padrão do equipamento, envie:

```
SZCS#SLEEPT=3
```

Configurações específicas para motos:

Para fazer com que o GPS desligue assim que a ignição do veículo for desligada, utilize:

```
SZCS#GPS_DISSLP=0
```

Para ativar o modo Super Sleep (atenção: com este comando ativo, o equipamento pode parar de responder a comandos por SMS):

```
SZCS#MTK_DISSLP=0
```

5. Reiniciar o Rastreador

Caso precise reiniciar o sistema do equipamento, envie o comando:

```
RESET#
```

4 PERGUNTAS FREQUENTES

Qual é a porta de conexão do WJ1 na NuvoTrack?

A porta utilizada para a conexão do rastreador WJ1 na plataforma é a 6023.

Como faço para reiniciar o rastreador WJ1?

Para reiniciar o equipamento, basta enviar o comando SMS `RESET#`.

O que acontece se eu ativar o modo Super Sleep no WJ1?

Ao enviar o comando `SZCS#MTK\_DISSLP=0`, o rastreador entra em economia máxima de energia, mas pode deixar de responder a comandos enviados por SMS.

Dúvidas sobre este procedimento: <https://nuvotrack.com.br/wa> · contato@nuvotrack.com.br · Central de Ajuda <https://wiki.nuvotrack.com.br>

ANEXO B

Registro de correções e melhorias

Resumo das correções e melhorias publicadas na plataforma e no aplicativo. Serve para identificar se um comportamento que você observou já foi tratado.

Correção da contabilização do nível de combustível

Esta página informa sobre a correção aplicada na contabilização dos valores da função de nível de combustível. O ajuste garante a precisão na exibição dos dados de combustível na plataforma.

Correção no Nível de Combustível

A NuvoTrack aplicou uma correção na contabilização dos valores na função de nível de combustível da plataforma.

Essa atualização corrige o processamento dos dados recebidos, garantindo que as informações de volume e consumo de combustível sejam exibidas corretamente no sistema.

O que foi alterado?

- A contabilização dos valores enviados pelos dispositivos foi corrigida.
- Os dados de nível de combustível agora são processados e exibidos de forma precisa na plataforma.

Correção de erro nas imagens dos contratos NuvoTrack

Esta página explica a correção realizada na plataforma referente às imagens dos contratos que não estavam aparecendo. O ajuste restabelece a visualização normal dos arquivos.

Correção de exibição de imagens nos contratos

Identificamos e corrigimos uma falha na plataforma NuvoTrack que impedia a exibição correta das imagens anexadas aos contratos. O problema fazia com que os documentos fossem carregados sem as suas respectivas imagens.

A correção já foi aplicada e o funcionamento está normalizado.

Se você encontrar alguma inconsistência, siga estes passos:

1. Atualize a página do seu navegador de internet (F5 ou Ctrl+F5).
2. Caso o problema persista, limpe o cache do seu navegador e tente novamente.

Correção de fotos no Marketing e exibição de logos na NuvoTrack

Esta página detalha as correções recentes aplicadas na plataforma NuvoTrack. Resolve a exibição de fotos na aba de Marketing e a herança de logos para subusuários.

Correções na plataforma NuvoTrack

A NuvoTrack aplicou atualizações corretivas para melhorar a experiência de uso da plataforma. As correções resolvem problemas específicos na aba de Marketing e na hierarquia de exibição de logotipos.

O que foi corrigido:

1. **Fotos na aba de Marketing:** Correção da exibição das fotos na aba de Marketing dentro da plataforma Beta.
2. **Herança de logos:** Correção das logos que não estavam sendo herdadas por usuários abaixo de administradores.

Acompanhe nossas atualizações para ficar por dentro das melhorias da plataforma.

Correção de tela em branco no aplicativo iOS da NuvoTrack

Esta página detalha a resolução do problema de tela em branco no aplicativo para iOS. A falha impedia a visualização dos dados do veículo e foi corrigida.

Correção de tela em branco no iOS

Foi corrigida uma falha no aplicativo NuvoTrack para o sistema iOS. O erro acontecia ao tentar acessar os dados do veículo, o que redirecionava o usuário para uma tela em branco.

A correção já foi aplicada para restabelecer o acesso normal às informações do veículo no aplicativo.

Correção de tema e botão Sair sumido na plataforma NuvoTrack

Esta página explica a correção aplicada à alternância de temas entre as telas da plataforma. Ela também detalha o ajuste de visibilidade do botão Sair no tema escuro.

Correção de Temas e Visibilidade do Botão Sair

Uma nova atualização na plataforma NuvoTrack corrigiu instabilidades relacionadas à exibição dos temas visuais.

A correção resolve os seguintes pontos:

1. **Mudança de tema entre telas:** O tema selecionado agora permanece consistente e não se altera de forma desordenada ao navegar pelas páginas da plataforma.
2. **Botão Sair no tema escuro:** O botão "Sair" agora está totalmente visível e legível quando o tema escuro está ativado.

Correção de travamento na função de Tarefas da plataforma Legado

Esta página informa sobre a correção do erro que travava a tela ao selecionar um endereço na função de Tarefas. Agora, a funcionalidade na plataforma Legado está totalmente operacional.

Correção na funcionalidade de Tarefas (Legado)

A funcionalidade de Tarefas na plataforma Legado da NuvoTrack está novamente operacional.

Anteriormente, o sistema apresentava um travamento ao tentar selecionar um endereço dentro dessa função. Com a nova correção aplicada, o erro foi resolvido e você pode utilizar a ferramenta normalmente para gerenciar suas tarefas.

Não é necessária nenhuma ação ou configuração adicional para aplicar a correção, pois a melhoria já está ativa no sistema.

Correção de visibilidade no tema escuro do mapa

Esta página apresenta a correção de visibilidade dos textos de informações do veículo na tela do mapa. O ajuste resolve o problema de leitura de dados ao utilizar o tema escuro.

Correção de visibilidade no tema escuro

A NuvoTrack aplicou uma correção na plataforma para melhorar a leitura das informações no mapa.

A atualização corrige a visibilidade dos textos de informações do veículo na tela do mapa quando o sistema está configurado no tema escuro, garantindo a leitura correta dos dados.

Correção do relatório de despesas na plataforma Beta

Esta página aborda a correção realizada na emissão do relatório de despesas na plataforma Beta. Acompanhe as atualizações do sistema para verificar as novidades.

Correção no Relatório de Despesas

A emissão do relatório de despesas na plataforma Beta passou por uma correção.

Acompanhe as atualizações do sistema para verificar o funcionamento e as melhorias aplicadas.

Correção do sinal e odômetro do rastreador SMT4G

Esta página explica a correção aplicada ao rastreador SMT4G na plataforma. A atualização corrige a exibição do nível de sinal de conectividade e o valor do odômetro.

Atualização do rastreador SMT4G

Realizamos uma correção na plataforma NuvoTrack para o modelo de rastreador SMT4G.

Esta atualização corrige os seguintes pontos:

- **Sensor de nível de sinal de conectividade:** Ajuste na leitura e exibição da qualidade do sinal de internet do dispositivo.
- **Valor do odômetro:** Correção no cálculo e exibição da quilometragem acumulada do veículo.

A correção é aplicada automaticamente na plataforma, não sendo necessária nenhuma ação manual ou envio de comandos para o rastreador.

Correção do tempo de parada no aplicativo e plataforma Beta

Esta página informa sobre a correção aplicada ao cálculo do tempo de parada dos veículos. A atualização corrige a exibição dessa informação tanto no aplicativo quanto na plataforma Beta.

Correção no cálculo do tempo de parada

Realizamos uma atualização para corrigir a exibição do tempo de parada dos veículos na plataforma NuvoTrack.

Esta correção se aplica a:

- Aplicativo NuvoTrack
- Plataforma Beta

Com essa melhoria, o tempo em que o veículo permanece parado é calculado e exibido corretamente em ambas as interfaces.

Correção na finalização de pedidos pela plataforma Legado

Esta página detalha a correção aplicada na finalização de pedidos pela plataforma Legado. A atualização visa restabelecer o funcionamento correto desta função.

Correção na finalização de pedidos

A NuvoTrack aplicou uma correção no sistema para resolver problemas na finalização de pedidos realizados através da plataforma Legado.

Esta atualização garante que o encerramento dos pedidos ocorra de forma correta no ambiente legado.

Correção na importação de placas de veículos nos contratos

Esta página informa sobre a correção do erro na importação de placas não selecionadas em alguns contratos. A atualização garante que apenas os veículos corretos sejam vinculados aos seus respectivos contratos.

Correção na importação de placas

A NuvoTrack realizou uma atualização no sistema para corrigir uma falha na importação de placas.

Anteriormente, em alguns contratos específicos, ocorria a importação de placas que não haviam sido selecionadas. Com esta nova correção, o comportamento foi normalizado, garantindo a integridade dos dados cadastrados nos contratos.

A correção foi aplicada de forma automática na plataforma, não sendo necessária nenhuma ação manual por parte do usuário.

Correção na regra de personalização para Administradores

Esta página explica a correção aplicada à regra de personalização para perfis de Administrador na NuvoTrack. Agora, se o Administrador não definir uma personalização própria, o sistema assume o padrão do usuário master.

Correção na regra de personalização para Administradores

A NuvoTrack aplicou uma correção na regra de personalização da plataforma para usuários com perfil de Administrador.

A partir desta atualização, o comportamento do sistema segue a seguinte regra:

- Caso o Administrador não possua uma personalização definida por si mesmo, a plataforma será personalizada com base no usuário master.

Correção no alerta de velocidade do aplicativo e plataforma Beta

Esta página informa sobre a correção realizada no alerta de velocidade da NuvoTrack. A funcionalidade agora opera corretamente quando criada pelo aplicativo ou pela plataforma Beta.

Correção do Alerta de Velocidade

A NuvoTrack aplicou uma correção na funcionalidade de alerta de velocidade.

Com esta atualização, o funcionamento do alerta de velocidade criado através do aplicativo e da plataforma Beta foi totalmente corrigido e normalizado.

Correção no carregamento do aplicativo em segundo plano

Esta página apresenta a correção recente realizada no aplicativo NuvoTrack. O ajuste resolve a falha de carregamento quando a aplicação entra em segundo plano.

Correção de carregamento em segundo plano

O aplicativo NuvoTrack passou por uma atualização para corrigir uma falha de comportamento.

Foi corrigido o comportamento de carregamento da aplicação quando ela entra em segundo plano no seu dispositivo.

Correção no envio de alertas por e-mail na NuvoTrack

Esta página informa sobre a correção na funcionalidade de alertas por e-mail da NuvoTrack. O envio das notificações por e-mail foi restabelecido e funciona normalmente.

Correção no envio de alertas por e-mail

Realizamos uma correção na plataforma NuvoTrack para normalizar o envio de notificações.

Identificamos que os alertas configurados não estavam sendo enviados para os e-mails cadastrados. Com esta atualização, o funcionamento do envio de alertas por e-mail foi totalmente corrigido e restabelecido.

Correção no lançamento de despesas e novo gráfico de despesas

Esta página apresenta as correções aplicadas ao lançamento de valores de despesas na plataforma. Ela também detalha o novo layout implementado para o gráfico de despesas.

Correção e novo layout de despesas

A NuvoTrack atualizou a área de gestão financeira para melhorar a precisão e a visualização dos seus dados.

As atualizações realizadas incluem:

1. Correção do lançamento dos valores das despesas.
2. Implementação do novo layout do gráfico de despesas.

Correções na integração Asaas, relatórios e financeiro no app

Esta página detalha as correções recentes na integração financeira com o Asaas e na exportação de relatórios. Você entenderá o funcionamento do bloqueio automático e as melhorias no aplicativo e na plataforma.

Atualizações e Correções do Sistema

A NuvoTrack finalizou uma série de ajustes e correções para melhorar a usabilidade da plataforma e a automação de cobranças.

Integração com o Asaas e Bloqueio Automático

Os ajustes na integração com o banco Asaas foram concluídos. Com isso:

- O bloqueio automático de clientes com faturas atrasadas foi normalizado e volta a ser executado pelo sistema.
- O botão para acessar as faturas do cliente diretamente pela aba de usuários na plataforma beta foi corrigido.

Financeiro no Aplicativo do Usuário

A tela de financeiro no aplicativo do usuário foi corrigida. Agora, os usuários conseguem:

- Visualizar o status financeiro diretamente pelo aplicativo.
- Acessar suas faturas diretamente pelo aplicativo.

Emissão de Relatórios

Foram finalizados os ajustes nos novos relatórios da plataforma. A emissão e exportação de relatórios nos formatos XLS e CSV estão funcionando corretamente.

Correções na página de gerentes, combustível e recorrências

Esta página apresenta as correções recentes aplicadas na plataforma NuvoTrack para melhorar a usabilidade e corrigir falhas visuais e de dados. Ela detalha as soluções para problemas na página de gerentes, na edição de veículos e na visualização de recorrências.

Correções recentes na plataforma NuvoTrack

Para garantir o funcionamento correto do sistema, aplicamos correções importantes em diferentes áreas da plataforma NuvoTrack.

1. Correção no design da página de gerentes

Corrigimos um erro que causava a quebra de layout na página de gerentes. Esse problema ocorria após alterações na personalização dos temas da plataforma. O design agora está normalizado.

2. Correção no nível do tanque de combustível ao editar veículo

Corrigimos a falha que alterava incorretamente os valores salvos do nível do tanque de combustível no momento em que um veículo era editado. Os valores agora permanecem salvos corretamente após a edição.

3. Correção na visualização de recorrências

Corrigimos o erro que era apresentado ao tentar visualizar as recorrências do cliente na plataforma. A visualização agora funciona normalmente.

Correções no aplicativo: relatórios e renomeação de sensores

Esta página apresenta as correções recentes realizadas no aplicativo da NuvoTrack. Ela detalha a resolução de problemas na seleção de campos para relatórios e na edição de sensores.

Correções recentes no aplicativo NuvoTrack

A NuvoTrack realizou atualizações para corrigir comportamentos no aplicativo e na plataforma, garantindo o funcionamento correto das seguintes funções:

- Seleção de campos para relatórios no aplicativo** Foi corrigida a seleção dos campos de checkbox ao gerar relatórios diretamente pelo aplicativo. Agora, a marcação dos campos funciona normalmente para a exportação dos dados.
- Salvamento ao renomear sensores** Corrigimos a sobreposição do campo da imagem do veículo que ocorria ao tentar renomear os sensores. Anteriormente, ao tentar salvar a alteração do nome do sensor, o sistema abria incorretamente a opção de alterar a imagem do veículo, impedindo o salvamento. Com a correção, a alteração é salva normalmente.

Nova barra de rolagem nos mapas e utilidades da NuvoTrack

Nova barra de rolagem na tela de mapa

A NuvoTrack disponibilizou uma melhoria na tela de mapa da versão Beta da plataforma.

Agora, a seção de tipos de mapas e utilidades conta com uma barra de rolagem, facilitando o acesso e a visualização das opções disponíveis.